

# Ubezpieczenie podróżne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo:

AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., Polska

nr zezwolenia: NU/DPL/401/41/58/06/WR, DNS/602/121/17/08/09/RC

Produkt:

Ogólne warunki ubezpieczenia podróży indywidualnych Kontynenty Multitravel (indeks MLT/18/08/30)

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia podróży indywidualnych Kontynenty Multitravel (indeks MLT/18/08/30), zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr 1/30/08/2018 z dnia 30 sierpnia 2018 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenia osobowe i majątkowe Dział II według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

- Grupa 1 – Ubezpieczenia wypadku, w tym wypadku przy pracy i choroby zawodowej: (1) świadczenia jednorazowe, (2) świadczenia powtarzające się, (3) połączone świadczenia, o których mowa w pkt 1 i 2, (4) przewóz osób;
- Grupa 2 – Ubezpieczenie chorób: (1) świadczenie jednorazowe, (2) świadczenia powtarzające się, (3) świadczenia kombinowane;
- Grupa 9 – Ubezpieczenie pozostałych szkód rzeczowych (jeżeli nie zostały ujęte w grupach 3, 4, 5, 6 lub 7) wywołanych przez grad lub mróz oraz inne przyczyny (jak np. kradzież), jeżeli przyczyny te nie są ujęte w grupie 8;
- Grupa 13 – Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej nieujęte w grupach 10–12;
- Grupa 16 – Ubezpieczenie ryzyk finansowych, w tym: utraty zatrudnienia; niewystarczającego dochodu; złych warunków atmosferycznych; utraty zysków; stałych wydatków ogólnych; nieprzewidywanych wydatków handlowych; utraty wartości rynkowej; utraty stałego źródła dochodu; pośrednich strat handlowych, poza wyżej wymienionymi; innych strat finansowych;
- Grupa 18 – Ubezpieczenie świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.



## Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ochrona jest dostępna w trzech wariantach (Basic, Premium, Maximum) różniących się wysokością sum ubezpieczenia i gwarancyjnych oraz ich podlimitami. Zakres ochrony ubezpieczeniowej jest uzależniony od wybranego wariantu ochrony ubezpieczeniowej i obejmuje następujące ryzyka:

- ✓ następstwa nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży zagranicznej (koszty leczenia i natychmiastowej pomocy asystanckiej) – KL; suma ubezpieczenia w zależności od wariantu: Basic 100 000 EUR, Premium 150 000 EUR, Maximum 250 000 EUR, koszty leczenia skutków chorób przewlekłych i nowotworowych do 10% sumy ubezpieczenia KL;
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków w czasie podróży zagranicznej (trwały uszczerbek na zdrowiu, śmierć) – NNW; suma ubezpieczenia w zależności od wariantu: Basic 4 000 EUR, Premium 6 000 EUR, Maximum 10 000 EUR;
- ✓ wyrządzenie w trakcie podróży zagranicznej czynem niedozwolonym szkód osobom trzecim – OC; suma gwarancyjna dla szkód osobowych w zależności od wariantu: Basic 50 000 EUR, Premium 80 000 EUR, Maximum 100 000 EUR, dla szkód rzeczowych – do 10% sumy gwarancyjnej dla szkód osobowych;
- ✓ wyrządzenie szkód osobom trzecim w trakcie podróży zagranicznej w związku z uprawianiem określonych sportów; suma gwarancyjna w zależności od wariantu – Basic 10 000 EUR, Premium 15 000 EUR, Maximum 20 000 EUR (szkody rzeczowe – do 10% sumy gwarancyjnej);
- ✓ utrata, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu podróжного podczas podróży zagranicznej oraz utrata przenośnego sprzętu elektronicznego podczas podróży zagranicznej wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku – BP; suma ubezpieczenia w zależności od wariantu: Basic 400 EUR, Premium 500 EUR, Maximum 600 EUR;
- ✓ opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróжного przez linie lotnicze; suma ubezpieczenia we wszystkich wariantach 200 EUR;
- ✓ odwołanie lub opóźnienie lotu; suma ubezpieczenia we wszystkich wariantach 200 EUR;
- ✓ utrata, zniszczenie, uszkodzenie sprzętu sportowego stanowiącego własność Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej; suma ubezpieczenia w zależności od wariantu: Basic 500 EUR, Premium 700 EUR, Maximum 1000 EUR;
- ✓ koszty rezygnacji z imprezy turystycznej lub jej przerwania; suma ubezpieczenia we wszystkich wariantach 1250 EUR;
- ✓ koszty rezygnacji z biletu lotniczego lub koszty rezygnacji z rezerwacji noclegu; suma ubezpieczenia kosztów rezygnacji z biletu lotniczego we wszystkich wariantach 500 EUR; suma ubezpieczenia kosztów rezygnacji z rezerwacji noclegu we wszystkich wariantach 500 EUR;
- ✓ utrata gotówki wypłaconej z bankomatu w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku podczas podróży zagranicznej; suma ubezpieczenia we wszystkich wariantach 150 EUR;
- ✓ uszkodzenie, zniszczenie lub utrata wskutek kradzieży z włamaniem mienia ruchomego będącego własnością Ubezpieczonego, pozostawionego w miejscu zamieszkania w czasie podróży zagranicznej; suma ubezpieczenia we wszystkich wariantach ubezpieczenia 3500 EUR.



## Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Następstw uprawiania sportów wysokiego ryzyka, sportów ekstremalnych, zawodowego i wyczynowego uprawiania sportu (o ile nie została opłacona dodatkowa składka).
- ✗ Poniesienia kosztów leczenia profilaktycznego (w ubezpieczeniu KL).
- ✗ Leczenia następstw chorób przewlekłych do pełnej sumy ubezpieczenia KL (o ile nie została opłacona dodatkowa składka) (w ubezpieczeniu KL).
- ✗ Uszczerbków, które nie są zawarte w tabeli uszczerbków na zdrowiu zawartej w treści Ogólnych warunków ubezpieczenia podróży indywidualnych Kontynenty Multitravel (indeks MLT/17/03/31) (w ubezpieczeniu NNW).
- ✗ Wyrządzenia szkód osobom trzecim w związku z wykonywaniem pracy (w ubezpieczeniu OC).
- ✗ Szkód, których wartość nie przekracza równowartości 100 EUR (w ubezpieczeniu OC).



## Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową w zakresie każdego ryzyka nie są objęte zdarzenia powstałe w wyniku:

- ! choroby psychicznej, niedorozwoju umysłowego lub zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego oraz ich skutków;
- ! ataku konwulsji lub epilepsji;
- ! wypadku wskutek nietrzeźwości Ubezpieczonego, zażycia przez Ubezpieczonego narkotyków lub innych środków odurzających oraz leków niezalecanych przez lekarza, kierowania pojazdem bez wymaganym prawem danego kraju uprawnień albo usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego czynu spełniającego ustawowe znamiona przestępstwa;
- ! uczestnictwa Ubezpieczonego w wyścigach pojazdów motorowych i motorowodnych, jazdy na odcinkach przeznaczonych do szybkiej jazdy, rajdów, jak również innej jazdy pojazdami motorowymi, w której chodzi o rywalizację;
- ! samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa, dokonania samookaleczenia przez Ubezpieczonego.

W ubezpieczeniu KL ochroną ubezpieczeniową nie są objęte jakiegokolwiek koszty, jeżeli powstały w wyniku:

- ! zabiegu usuwania ciąży;
- ! porodu, który nastąpił podczas dwóch miesięcy poprzedzających przewidziany jego termin;
- ! leczenia zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób wenerycznych i AIDS, nawet, gdy nie były wcześniej leczone;
- ! skutków chorób przewlekłych i nowotworowych do pełnej sumy ubezpieczenia KL (o ile nie została opłacona dodatkowa składka).

W ubezpieczeniu NNW Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności, gdy nieszczęśliwy wypadek lub jego następstwa są skutkiem:

- ! zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą pokarmową;
- ! wad wrodzonych, chorób tropikalnych;
- ! przepuklin brzusznych, pachwinowych, uszkodzenia dysków międzykręgowych;
- ! wylewów krwi do mózgu, zawałów, udarów.

W ubezpieczeniu BP Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z zagubienia lub pozostawienia przedmiotów; ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- ! srebro, złoto, platyna w złomach ani sztabach;
- ! środki płatnicze (karty płatnicze, pieniądze, czeki), bilety podróżne, bony towarowe, książeczki ani bony oszczędnościowe, papiery wartościowe, klucze;
- ! biżuteria, zegarki, dzieła sztuki, antyki ani zbiory kolekcjonerskie;
- ! żywność, alkohol, papierosy.

W ubezpieczeniu opóźnienia bagażu podróжного Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- ! wynikające z konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia bagażu podróжного przez organa celne lub inne władze państwowe;



## cd. Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! wynikające z opóźnienia w dostarczeniu bagażu w przypadku powrotu Ubezpieczonego do RP lub kraju rezydencji.

W ubezpieczeniu opóźnienia lotu Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

! wynikające z opóźnienia lotu na terenie RP lub kraju rezydencji Ubezpieczonego;

! wynikające z czasowego lub długotrwałego wycofania samolotu przez władze portu lotniczego, władze lotnictwa cywilnego lub upoważniony urząd dowolnego kraju.

W ubezpieczeniu OC Towarzystwo nie odpowiada za szkody:

! wynikające z posiadania psów, koni, zwierząt dzikich i egzotycznych;

! wyrządzone osobom bliskim.

W ubezpieczeniu sprzętu sportowego Towarzystwo nie odpowiada za szkody:

! wynikające z zagubienia lub pozostawienia sprzętu sportowego;

! będące skutkiem zatrzymania, zniszczenia lub konfiskaty przez organa celne lub inne władze.

W ubezpieczeniu kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej lub jej przerwania oraz w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji z biletu lotniczego lub rezerwacji noclegu Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli rezygnacja wynika z:

! ciąży i jej powikłań, z wyjątkiem porodu, który nastąpił do 32. tygodnia ciąży;

! zaburzeń umysłowych lub emocjonalnych;

! zaniedbania otrzymania właściwych szczepień ochronnych przed wyjazdem;

! skutków chorób przewlekłych lub nowotworowych, zdiagnozowanych u Ubezpieczonego lub osoby bliskiej przed zawarciem umowy ubezpieczenia (o ile nie została opłacona dodatkowa składka).

W ubezpieczeniu gotówki wypłaconej z bankomatu, utraconej w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

! w przypadku których Ubezpieczony nie zgłosił utraty gotówki na policji w miejscu pobytu za granicą.

W ubezpieczeniu mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem, pozostawionego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

! w przypadku których Ubezpieczony nie zgłosił kradzieży z włamaniem na policji w miejscu jego zamieszkania.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Podczas wyjazdów poza terytorium Polski.
- ✓ Zakres ubezpieczenia może obejmować w zależności od wybranego wariantu Europę lub cały świat.



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie okoliczności, o które Ubezpieczyciel pyta we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub innych pismach przed zawarciem umowy oraz informować Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach tych okoliczności w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
- W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek Ubezpieczający jest zobowiązany do powiadomienia Ubezpieczonego o jego prawach i obowiązkach wynikających z umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczający zobowiązany jest do terminowego opłacania składki.
- W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, o ile konieczna jest zgoda Ubezpieczonego na udzielenie ochrony lub Ubezpieczony zgadza się na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej, Ubezpieczający jest zobowiązany do przekazania Ubezpieczonemu przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia na piśmie lub – jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku Ogólnych warunków ubezpieczenia podróży indywidualnych Kontynenty Multitravel (indeks MLT/17/03/31).
- W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest kontaktować się z Centrum Alarmowym oraz zawiadamiać Ubezpieczyciela lub inne wskazane podmioty o zajściu zdarzenia w terminach szczegółowo określonych odrębnie dla poszczególnych rodzajów ryzyka w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest w złotych na wskazany Ubezpieczającemu rachunek bankowy. Składka płatna jest jednorazowo.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres nie krótszy niż 1 dzień i nie dłuższy niż 12 miesięcy.

Okres trwania umowy rozpoczyna się z chwilą jej zawarcia. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z chwilą opłacenia składki ubezpieczeniowej.

Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się od chwili opłacenia składki ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż od daty i godziny wskazanej w polisie jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, chyba że osoba, na której rachunek zawierana jest umowa, przebywa za granicą – wówczas ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po upływie 3 dni od dnia opłacenia składki ubezpieczeniowej. Niezależnie od zdania poprzedniego okres ochrony ubezpieczeniowej dla wskazanych poniżej ubezpieczeń rozpoczyna się i kończy:

- dla ubezpieczenia KL, OC, BP, gotówki wypłaconej z bankomatu, utraconej w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, sprzętu sportowego rozpoczyna się z chwilą przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy RP lub kraju rezydencji, a kończy się w chwili przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy RP lub kraju rezydencji, nie później jednak niż godz. 24.00 w dni wskazane jako zakończenie ochrony ubezpieczeniowej;
- dla ubezpieczenia NNN, mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem, pozostawionego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej, rozpoczyna się z chwilą opuszczenia przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania na terenie RP lub kraju rezydencji w celu wyjazdu za granicę, a kończy się w chwili powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania w RP lub kraju rezydencji, nie później jednak niż o godz. 24.00 w dniu wskazanym jako zakończenie ochrony ubezpieczeniowej;
- dla ubezpieczeniu kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej rozpoczyna się od chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy z chwilą rozpoczęcia imprezy turystycznej;
- dla ubezpieczeniu kosztów przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej rozpoczyna się od chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej, a kończy w przedostatnim dniu imprezy turystycznej;
- dla ubezpieczeniu kosztów rezygnacji z biletu lotniczego rozpoczyna się od chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy się z datą i godziną odlotu podaną na bilecie;
- dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji z rezerwacji noclegu rozpoczyna się od chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy się z datą wskazaną na rezerwacji noclegu jako początek pobytu.

Okres trwania umowy ubezpieczenia kończy się z chwilą jej rozwiązania.



## Jak rozwiązać umowę?

Odstępując od umowy, zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

W przypadku gdy Ubezpieczający jest konsumentem – odstępując od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, tj. na podstawie art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy; termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.

Wypowiadając umowę w każdym czasie jej trwania.