

Dobrowolne Ubezpieczenie Komunikacyjne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
Generali T.U. S.A.

Produkt:
Ogólne Warunki Ubezpieczenia pomocy drogowej
w podróży Bezpieczny.pl



Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia pomocy drogowej w podróży Bezpieczny.pl, zatwierdzonych uchwałą Zarządu i obowiązujących od dnia 13 lutego 2026 r. (OWU), Wykazie Istotnych Informacji (Skorowidz) oraz w dokumencie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Majątkowe, Dział II gr. 18



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Wskazany w dokumencie ubezpieczenia pojazd osobowy, zarejestrowany i dopuszczony do ruchu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów Świadczeń assistance (pomocy drogowej) powstałych w związku ze Zdarzeniami assistance (awaria, wypadek lub kradzież), zgodnie z zakresem określonym w OWU, które doprowadziły do unieruchomienia pojazdu.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Generali nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia assistance powstałe przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.
- ✗ Generali nie ponosi odpowiedzialności powyżej sum ubezpieczenia, wskazanych w dokumencie ubezpieczenia z uwzględnieniem zapisów OWU i wskazanych w nich limitów odpowiedzialności.
- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje pojazdów mechanicznych zarejestrowanych za granicą.
- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje pojazdów innych niż samochody osobowe.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia assistance spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, lub osobę, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia assistance powstałe wskutek kierowania pojazdem przez osobę pozostającą w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków, środków psychotropowych lub innych środków odurzających, o ile miało to wpływa na zaistnienie lub rozmiar szkody.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia assistance powstałe podczas kierowania pojazdem przez osobę nieposiadającą ważnych, wymaganych prawem kraju zajścia zdarzenia, uprawnień do kierowania pojazdem, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia assistance powstałe podczas kierowania pojazdem, gdy kierujący pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia wypadku drogowego albo kolizji drogowej.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia assistance powstałe wskutek ruchu pojazdu niezarejestrowanego albo niedopuszczonego do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile miało to wpływa na zaistnienie lub rozmiar szkody.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia assistance powstałe wskutek ruchu pojazdu nieposiadającego w chwili zaistnienia szkody ważnego badania technicznego (potwierzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierzonego zaświadczeniem wydanym przez Stację Kontroli Pojazdów), jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile miało to wpływa na zaistnienie lub rozmiar szkody.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia assistance spowodowane wskutek zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokojów lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia assistance spowodowane wykorzystaniem pojazdu w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych, zgromadzeniach oraz powstałe na skutek wykorzystania pojazdu w celu dokonania lub usiłowania dokonania czynu zabronionego w rozumieniu Kodeksu Karnego.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia assistance powstałe wskutek użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia assistance spowodowane działaniem energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia assistance powstałe w wyniku działania siły wyższej, rozumianej jako: trzęsienie ziemi, powódź, huragan.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia assistance powstałe w pojazdach zarejestrowanych lub wykorzystywanych do zarobkowego przewozu osób, w tym taxi.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia assistance powstałe w pojazdach wykorzystywanych do zarobkowego przewozu towarów, w tym przesyłek kurierskich.

- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia assistance powstałe w pojazdach zarejestrowanych lub wykorzystywanych jak nauka jazdy.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia assistance powstałe w pojazdach stanowiących własność Ubezpieczonego, które znajdują się w posiadaniu podmiotów prowadzących działalność gospodarczą polegającą na pośredniczeniu w kupnie i sprzedaży pojazdów mechanicznych.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia assistance powstałe wskutek niewłaściwego umocowania ładunku lub rzeczy przewożonych w pojeździe lub wskutek ich niewłaściwego przewożenia.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia assistance powstałe podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia assistance powstałe podczas użycia pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych i testowych.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia assistance powstałe w pojazdach wynajmowanych za opłatą, a także w pojazdach użyczonych jako zastępcze i demonstracyjne oraz podmioty w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia assistance powstałe wskutek zużycia eksploatacyjnego, w tym polegającego na zużyciu, korozji, utlenieniu, zawilgoceniu, zapleśnieniu, oddziaływaniu normalnych warunków atmosferycznych oraz spowodowane pogorszeniem się stanu technicznego pojazdu wskutek długotrwałego postoju.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia assistance powstałe w związku z wadą wykonania pojazdu, jego wadliwą naprawą oraz w trakcie napraw lub konserwacji pojazdu.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia assistance powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw europejskich wskazanych w OWU z zastrzeżeniem że na wniosek Ubezpieczającego ochrona ubezpieczeniowa może zostać ograniczona do Zdarzeń assistance zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Generali wszystkie znane sobie okoliczności, o które był pytany przed zawarciem umowy, a w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek (tj. na rachunek Ubezpieczonego), obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym.
- Ubezpieczający ma obowiązek zgłaszać zmiany okoliczności, o które pytało Generali przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązek ten spoczywa również na Ubezpieczonym.
- W przypadku zaistnienia zdarzenia assistance Ubezpieczony lub Ubezpieczający, obowiązany jest użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów ponad to, nie później niż w ciągu 12 godzin następujących po zaistnieniu zdarzenia assistance w postaci wypadku lub awarii, skutkujących unieruchomieniem pojazdu lub w ciągu 7 dni następujących po powzięciu przez Ubezpieczonego informacji o kradzieży pojazdu zgłosić ten fakt do Centrum Pomocy Generali podając informacje opisane w OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę ubezpieczeniową w terminie określonym w ofercie zawarcia umowy lub w polisie .
- Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka jest płatna jednorazowo poprzez płatności elektroniczne.
- Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie elektronicznej, dniem zapłaty składki jest dzień dokonania autoryzacji transakcji .
- Za zapłatę składki nie uznaje się zapłaty kwoty niższej niż kwota określona w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres ubezpieczenia 7 dni albo 15 dni albo 30 dni albo na okres 12 miesięcy, zgodnie z wnioskiem Ubezpieczającego..
- Odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu składki.
- Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem na podstawie postanowień umowy ubezpieczenia (w tym OWU) lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
- Ochrona ubezpieczeniowa ustaje również z dniem przejścia bądź przeniesienia prawa własności pojazdu lub wyrejestrowania wskazanego w umowie pojazdu lub wyczerpania sumy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

- Jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, a umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od jej zawarcia, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest konsumentem w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie.
- Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, Generali nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W razie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, rozwiązuje się ona z dniem otrzymania przez Generali oświadczenia Ubezpieczającego.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach wskazanych w Kodeksie Cywilnym.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ochrony ubezpieczeniowej. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.