# Ubezpieczenie domu i mieszkania

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
**Generali T.U. S.A.**

Produkt:
**Ogólne Warunki Ubezpieczenia Domów, Mieszkań oraz Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym „Generali, z myślą o domu i rodzinie"**

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Domów, Mieszkań oraz Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym „Generali, z myślą o domu i rodzinie", zatwierdzonych uchwałą Zarządu i obowiązujących od dnia 13 lutego 2026 r. (OWU), Wykazie Istotnych Informacji (Skorowidz) oraz w dokumencie ubezpieczenia.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Majątkowe, Dział II gr. 1, 2, 8, 9, 13, 18

### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Dom wraz z mieniem się w nim znajdującym oraz garaże wolnostojące, budynki gospodarcze oraz budowle znajdujące się pod tym samym adresem co ubezpieczany dom.
- ✓ Lokal segment wraz z mieniem się w nim znajdującym oraz garaże wolnostojące, budynki gospodarcze oraz budowle znajdujące się pod tym samym adresem co ubezpieczany lokal segment.
- ✓ Mieszkanie wraz z mieniem się w nim znajdującym oraz pomieszczenia przynależne do tego mieszkania.
- ✓ Ochrona w zależności od wyboru może być udzielana w opcji od ryzyk nazwanych lub w opcji od wszystkich ryzyk (All Risk).
- ✓ Ubezpieczenie w ramach ryzyk nazwanych obejmuje ochroną ryzyka wskazane w OWU przypisane do pakietu Ogień (na przykład pożar, wybuch, uderzenie pioruna).
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje określoną w OWU opiekę medyczną, jeśli na skutek nieszczęśliwego wypadku osoba objęta ubezpieczeniem doznała urazu (złamania, zwichnięcia, skręcenia) skutkującego trwałym unieruchomieniem na zlecenie lekarza na co najmniej 7 dni (gips, gips syntetyczny, szyny, stabilizator, kołnierz ortopedyczny, gorset) o ile nieszczęśliwy wypadek miał miejsce w okresie ubezpieczenia.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje kradzież samochodu osobowego z garażu lub z podziemnej hali garażowej znajdującej się pod budynkiem, w którym jest ubezpieczony lokal.

Za opłaceniem dodatkowej składki ubezpieczenie w ramach ryzyk nazwanych obejmuje ochroną ryzyka wskazane w OWU i przypisane do pakietów: Naturalne zdarzenia (np. deszcz, silny wiatr, śnieg), Zalanie (np. zalanie wskutek pozostawienia odkręconego kranu), Wandalizm (bez graffiti i szkód wyrządzonych przez zwierzęta – dostępne tylko w opcji od wszystkich ryzyk), Stłuczenie stałych elementów, Przepięcie.

- ✓ Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk obejmuje ochroną wszystko, co nie zostało wyłączone z odpowiedzialności na podstawie OWU.

Mienie ubezpieczone od ryzyk nazwanych, jak i od wszystkich ryzyk, może być chronione za opłaceniem dodatkowej składki na wypadek: powodzi (dostępność zależy od strefy powodziowej Generali), kradzieży z włamaniem i rabunku, kradzieży zwykłej budowli, kradzieży zwykłej zewnętrznych stałych elementów budynku i ogrodzenia, roboty koszące, meble i akcesoria ogrodowe, śmierć wskutek nieszczęśliwego wypadku.
Ubezpieczający za dodatkową składką może rozszerzyć ochronę o ubezpieczenie: Rzeczy osobistych poza miejscem ubezpieczenia oraz o ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym.
Ubezpieczający za dodatkową składką może ubezpieczyć domek letniskowy od następujących zdarzeń jak: pożar, uderzenie pioruna, wybuch, implozję, upadek statku powietrznego.

- ✓ Zarówno w ramach ryzyk nazwanych jak i wszystkich ryzyk, bez dodatkowej składki udzielana jest ochrona na wypadek szkód powstałych wskutek rażącego niedbalstwa oraz oferowane są usługi Assistance.
- ✓ Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sum ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej – w przypadku ubezpieczenia OC, określonych w dokumencie ubezpieczenia, z uwzględnieniem zapisów OWU oraz wskazanych w nich limitów odpowiedzialności.
- ✓ Podstawę do ustalania sumy ubezpieczenia, stanowi w ubezpieczeniu od ryzyk nazwanych wartość rzeczywista domu letniskowego, budynków gospodarczych, garaży wolnostojących i budowli, których stopień zużycia technicznego przekracza 50%.
- ✓ Podstawę do ustalania sumy ubezpieczenia, stanowi w ubezpieczeniu od ryzyk nazwanych wartość odtworzeniowa dla domu letniskowego, budynków gospodarczych, garaży wolnostojących i budowli, których stopień zużycia nie przekracza 50%.

### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × Generali nie ponosi odpowiedzialności powyżej sum ubezpieczenia wskazanych w dokumencie ubezpieczenia z uwzględnieniem zapisów OWU i wskazanych w nich limitów odpowiedzialności.
- × Limity odpowiedzialności, powyżej których Generali nie ponosi odpowiedzialności różnią się miedzy opcją ryzyk nazwanych i opcją od wszystkich ryzyk (ubezpieczenie od wszystkich ryzyk ma wyższe limity odpowiedzialności).
- × W przypadku rozszerzenia ochrony o ryzyko powodzi, gdy strefa powodziowa wskazana przez system Generali jest oznaczona numerem 1 lub 2, a ubezpieczony jest dom lub mieszkanie na parterze lub pomieszczenia przynależne, to wówczas odszkodowanie jest pomniejszone o kwotę zwaną franszyzą redukcyjną, której wysokość jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia. Przy zawarciu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający może wykupić franszyzę redukcyjną za dodatkową składką i zgodą Generali.
- × W przypadku Ubezpieczających będących osobami fizycznymi ze stałym miejscem zamieszkania poza terytorium RP lub w przypadku Ubezpieczających będących osobami prawnymi, mającymi siedzibę jednostki organizacyjnej objętej umową ubezpieczenia poza terytorium RP, ochrona ubezpieczenia może obejmować wyłącznie ubezpieczenie mienia.

### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.
- ! Ubezpieczeniem nie są objęte nieszczęśliwe wypadki zaistniałe: w wyniku zawału serca lub udaru mózgu
- ! Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe bezpośrednio na skutek działań wojennych, rozruchów, strajków, terroryzmu, zarekwirowania, zajęcia, przetrzymywania, zniszczenia lub uszkodzenia mienia z nakazu właściwych organów administracyjnych lub sądowych danego państwa.
- ! Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe bezpośrednio na skutek działania energii jądrowej, promieniowania jonizującego, zanieczyszczenia lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.
- ! Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wyrządzone przez Ubezpieczającego lub osoby objęte ubezpieczeniem w stanie nietrzeźwości.
- ! Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wyrządzone przez Ubezpieczającego lub osoby objęte ubezpieczeniem w stanie po użyciu alkoholu, o ile szkoda była skutkiem wypadku spowodowanego przez Ubezpieczającego lub inne osoby objęte ubezpieczeniem (w rozumieniu przepisów Kodeksu karnego) lub kolizji na drodze publicznej (w rozumieniu przepisów o drogach publicznych).
- ! Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wyrządzone przez Ubezpieczającego lub osoby objęte ubezpieczeniem w stanie po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii), o ile wypadek jest następstwem pozostawania przez Ubezpieczającego lub inne osoby objęte ubezpieczeniem w stanach opisanych powyżej.
- ! Ubezpieczeniem nie jest objęte mienie nie wskazane w OWU.
- ! Generali nie odpowiada za szkody powstałe na skutek zdarzeń wskazanych w wyłączeniach OWU w tym między innymi powstałe wskutek przenikania wód podziemnych lub cofnięcia się cieczy wodno-kanalizacyjnej w wyniku podniesienia wód podziemnych, za wyjątkiem sytuacji gdy szkoda była następstwem powodzi lub deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 4, potwierdzonym przez IMGW (a w przypadku braku możliwości uzyskania tego potwierdzenia, na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie), o ile powódź i deszcz zostały odpowiednio objęte ubezpieczeniem.
- ! Generali nie odpowiada za szkody powstałe na skutek zdarzeń wskazanych w wyłączeniach OWU w tym między innymi powstałe w robotach koszących, meblach i akcesoriach ogrodowych, ruchomościach domowych, przedmiotach wartościowych i przedmiotach do działalności wyrządzone przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, pomoc domową, osoby objęte ubezpieczeniem lub osoby bliskie.
- ! W przypadku ochrony nieruchomości w budowie, Generali stosuje dodatkowe wyłączenia wskazane w OWU.

✓ Podstawę do ustalania sumy ubezpieczenia, stanowi w ubezpieczeniu od ryzyk nazwanych wartość odtworzeniowa dla budynków w budowie, domu, lokalu segmentu, mieszkania, stałych elementów, ruchomości domowych.
✓ Podstawę do ustalenia sumy ubezpieczenia stanowi w ubezpieczeniu od wszystkich ryzyk wartość odtworzeniowa dla budynków, lokali segmnetów, mieszkań, budowli, stałych elementów, ruchomości domowych.
✓ Podstawa do ustalenia sumy ubezpieczenia dla pozostałych kategorii mienia jest wskazana w OWU.

! Ubezpieczeniem nie są objęte szkody w związku z posiadaniem lub używaniem środków pirotechnicznych

## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ubezpieczenie nieruchomości oraz mienia się w nim znajdującego, obowiązuje na terytorium RP w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
✓ Ubezpieczenie Rzeczy osobistych poza miejscem ubezpieczenia obejmuje terytorium całego świata.
✓ Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym obowiązuje na terytorium RP, Europy albo całego Świata w zależności od wyboru Ubezpieczającego.

## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

– Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Generali, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wszystkie znane sobie okoliczności, o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym oraz na wszystkie pytania skierowane do niego przez Generali przed zawarciem umowy Ubezpieczenia w innych pismach. Ubezpieczający ma obowiązek informowania o zmianach okoliczności, o które pytało Generali przed zawarciem umowy.
– W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym.
– Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego budynku i budowli, obowiązany jest do jego utrzymania i użytkowania zgodnie z przepisami Prawa budowlanego oraz przepisów ustawy o ochronie przeciwpożarowej.
– Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do przestrzegania zaleceń producenta w zakresie jego montażu, warunków eksploatacji, konserwacji, utrzymania i obsługi.
– Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do utrzymywania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w należytym stanie sprawności technicznej.
– Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do utrzymywania mienia w należytym stanie technicznym, niezwłocznego usuwania uszkodzeń, usterek i awarii mienia (w tym przeprowadzania jego bieżących napraw) oraz do bieżącej konserwacji.
– Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do ogrzewania w okresie zimowym.
– Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do odcięcia dopływu wody bieżącej oraz zapewnienia opieki i nadzoru nieruchomości przez osoby do tego upoważnione, w przypadku niezamieszkiwania lub nieużytkowania nieruchomości, nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 90 dni.
– W przypadku ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem, nieruchomość musi być zabezpieczona w sposób wskazany w OWU.
– W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali, Ubezpieczony jest obowiązany użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. Ponadto Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania zdarzenia objętego odpowiedzialnością lub uzyskania o nim wiadomości, powiadomić o Generali o tym zdarzeniu.

## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, a jeżeli umowa doszła do skutku przed doręczeniem dokumentu ubezpieczenia, w ciągu 14 dni od jego doręczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.
Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może być rozłożona na raty. Terminy płatności i wysokości rat są określone w dokumencie ubezpieczenia.
Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej lub jej raty dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, to za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej raty uważa się dzień dokonania płatności przez Ubezpieczającego potwierdzony stemplem pocztowym, bankowym. W przypadku przelewu elektronicznego za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej uznaje się datę wskazaną na potwierdzeniu dokonania przelewu elektronicznego kwotą składki ubezpieczeniowej lub jej raty określoną w dokumencie ubezpieczenia.
Za zapłatę składki lub jej raty nie uznaje się zapłaty kwoty niższej niż kwota określona w dokumencie ubezpieczenia.

## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem że składka lub jej pierwsza rata została opłacona w terminie i w wysokości wskazanej w dokumencie ubezpieczenia. W przeciwnym razie odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty z uwzględnieniem zapisów akapitu drugiego poniżej.
W przypadku ubezpieczenia mienia na wypadek powodzi, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od 30 dnia licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem że składka lub jej pierwsza rata została opłacona w terminie i w wysokości wskazanej w dokumencie ubezpieczenia. To postanowienie nie ma zastosowania do umów ubezpieczenia, które stanowią nieprzerwaną kontynuację ubezpieczenia ryzyka powodzi w Generali lub u innego ubezpieczyciela.
Ochrona kończy się z upływem okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygasł przed tym terminem na podstawie postanowień umowy ubezpieczenia (w tym OWU) lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

## Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Generali nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na rachunek osoby trzeciej, Ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania, składając Generali oświadczenie w tej sprawie.
W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
Generali może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia jedynie w przypadkach wskazanych w ustawie, a także ze skutkiem natychmiastowym z ważnego powodu, tj. nieopłacenia składki albo jej pierwszej raty w przypadku, gdy Generali nie ponosi odpowiedzialności przed jej opłaceniem.
Umowa ulega również rozwiązaniu, jeżeli Ubezpieczający nie opłaci kolejnej raty składki w wymaganym terminie i Generali po tym czasie wezwie Ubezpieczającego do jej opłacenia w dodatkowym siedmiodniowym terminie licząc od dnia otrzymania wezwania. W przypadku jej nieopłacenia, umowa ulega rozwiązaniu z upływem dodatkowego siedmiodniowego terminu.
W razie ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.