

## INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

### I. Administrator Danych

My, Generali Finance spółka z o.o. z siedzibą przy ul. Senatorskiej 18 (00-082 Warszawa) jesteśmy Administratorem Twoich danych osobowych. Z administratorem możesz skontaktować listownie wysyłając pismo na adres naszej siedziby lub za pośrednictwem e-maila: dane@bezpieczny.pl.

### II. Inspektor Ochrony Danych

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie [www.bezpieczny.pl](http://www.bezpieczny.pl), pod adresem e-mail: [iod@generali.pl](mailto:iod@generali.pl) z dopiskiem w temacie [Bezpieczny.pl](http://www.bezpieczny.pl) lub pisemnie na adres siedziby Administratora wskazany w punkcie I powyżej.

### III. Cele i podstawy przetwarzania

Twoje dane będą przetwarzane w celu:

1. prowadzenia przez nas marketingu bezpośredniego produktów i usług przez wybrane przez Ciebie kanały komunikacji na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody
2. analizy potrzeb i wymagań w celu zawarcia umowy, na podstawie przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych obowiązków wynikających z przepisów o dystrybucji ubezpieczeń;
3. analitycznym (np. w zakresie doboru usług do potrzeb klientów, analizy informacji o wynikach sprzedaży, aktywności współpracujących osób fizycznych wykonujących czynności agencyjne, a także w celu optymalizacji procesów dystrybucyjnych), co stanowi realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu;
4. realizacji obowiązków prawnych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych, w tym obowiązków dotyczących przechowywania dowodów księgowych, a także obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz w celu weryfikacji list sankcyjnych;
5. ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu;
6. badania satysfakcji klientów lub przesyłania kwestionariuszy i ankiet statystycznych będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na określaniu jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i usług;
7. wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w przypadku korzystania z usług świadczonych przez nas drogą elektroniczną;
8. zarządzania relacjami z klientami, co stanowi realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu.

### IV. Okres przechowywania danych

Długość okresu przechowywania przez nas danych osobowych zależy od celu przetwarzania oraz przepisów, które stanowią podstawę prawną przetwarzania. Twoje dane będziemy przechowywać

1. gdy podstawą przetwarzania jest zgoda – do momentu wycofania zgody;
2. gdy podstawą przetwarzania jest umowa - do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy;
3. gdy podstawą przetwarzania jest ciążący na nas obowiązek prawny – przez okres wynikający z przepisów regulujących obowiązek przetwarzania przez nas danych;
4. gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes i/lub uprawnienie wynikające z przepisów prawa – przez okres umożliwiający realizację tego interesu i/lub uprawnienia lub do momentu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania.

### V. Odbiorcy danych

1. Twoje dane osobowe możemy ujawniać naszym podwykonawcom m.in. firmom informatycznym, księgowym, prawniczym, marketingowym, osobom fizycznym wykonującym czynności agencyjne, z którymi współpracujemy, dostawcom usług archiwizacji;
2. Twoje dane osobowe możemy przekazywać operatorom pocztowym w związku z wysyłką korespondencji, podmiotom świadczącym usługi płatnicze w związku z realizacją płatności, a także uprawnionym organom lub instytucjom zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (np. Rzecznikowi Finansowemu, KNF).
3. Twoje dane osobowe, w niezbędnym zakresie, możemy przekazać podmiotom należącym do Grupy Generali w Polsce oraz innym podmiotom z Globalnej Grupy Generali, w tym Assicurazioni Generali S.p.A. (aktualna lista podmiotów jest dostępna na [www.generali.pl/global](http://www.generali.pl/global)) w celach prowadzenia działań statystycznych i analitycznych, a także w celu ulepszenia usług, produktów, będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu, a także w celu wypełnienia obowiązków regulacyjnych i prawnych.

### VI. Z jakich źródeł pozyskujemy Twoje dane

W przypadku niektórych procesów pozyskujemy Twoje dane osobowe od podmiotów trzecich, tj. od współpracujących z nami partnerów.

### VII. Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO, przysługuje Ci:

- a) prawo do wycofania zgody (tam, gdzie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda) w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- b) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- c) prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- d) prawo usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- e) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- f) prawo przenoszenia danych tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, które można przesłać innemu administratorowi;
- g) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

### VIII. Prawa osób, których dane dotyczą

Twoje dane osobowe przetwarzamy w Polsce lub w państwach tworzących Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), w których swoje siedziby posiadają nasi partnerzy (np. dostawcy usług IT). W niektórych sytuacjach zaś możemy przekazywać je do państw poza EOG m.in. w związku z świadczeniem usług przez firmy informatyczne lub wymianą informacji między podmiotami z Globalnej Grupy Generali. Przetwarzamy Twoje dane poza EOG tylko w sytuacji, gdy jest to konieczne, a odbiorcy Twoich danych zapewniają odpowiedni stopień ich ochrony. W tym celu stosujemy odpowiednie zabezpieczenia takie jak: standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską, wiążące reguły korporacyjne, współpraca z podmiotami przetwarzającymi dane w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej. Przysługuje Ci prawo uzyskania kopii tych zabezpieczeń.

### IX. Informacja o dobrowolności podania danych

Podanie danych w celu prowadzenia przez nas marketingu bezpośredniego produktów i usług jest dobrowolne. Marketing ten będzie prowadzony wyłącznie za pomocą środków komunikacji (np. e-mail, SMS, MMS, rozmowa telefoniczna), na które wyraziłeś/aś zgodę, przy czym zgoda taka może być wycofana w dowolnym momencie.

GEN-2026-14-01