OWU

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Generali
Z myślą o Twoim Psie, bezpieczny.pl



GENERALI

bezpieczny.pl

Obowiązują od 13.02.2026 r.

Spis treści

Rozdział 1.
Postanowienia ogólne – co warto wiedzieć na początek 4

Rozdział 2.
Definicje główne – co znaczą pojęcia, których używamy w OWU 4

Rozdział 3.
Zakres ubezpieczenia – za jakie Zdarzenia ubezpieczeniowe odpowiadamy 4

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA PSA

Rozdział 4.
Definicje – co oznaczają pojęcia, które dotyczą ubezpieczenia Kosztów leczenia Psa 4

Rozdział 5.
Przedmiot i zakres ubezpieczenia Kosztów leczenia Psa – co ubezpieczamy 5

Rozdział 6.
Suma ubezpieczenia Kosztów leczenia Psa, limity odpowiedzialności i wysokość odszkodowania gdzie je znajdziesz i od czego zależy Twoje odszkodowanie 5

Rozdział 7.
Wyłączenia odpowiedzialności Kosztów leczenia Psa – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa 5

Rozdział 8.
Zdarzenie ubezpieczeniowe w ubezpieczeniu Kosztów leczenia Psa - jak wtedy postępować i kiedy wypłacamy odszkodowanie 6

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ WŁAŚCICIELA PSA

Rozdział 9.
Definicje – co oznaczają pojęcia, które dotyczą ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej właściciela Psa 7

Rozdział 10.
Przedmiot i zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej właściciela Psa – co ubezpieczamy 7

Rozdział 11.
Suma gwarancyjna – jak ją ustalamy i jakie koszty pokrywamy w jej granicach 7

Rozdział 12.
Wyłączenia odpowiedzialności cywilnej właściciela Psa – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa 7

Rozdział 13.
Zdarzenie ubezpieczeniowe w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej właściciela Psa – jak wtedy postępować 8

UBEZPIECZENIE ŚMIERCI PSA

Rozdział 14.
Przedmiot i zakres ubezpieczenia śmierci Psa – co ubezpieczamy 8

Rozdział 15.
Suma ubezpieczenia i wysokość odszkodowania w ubezpieczeniu śmierci Psa – jak je ustalamy 8

Rozdział 16.
Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu śmierci Psa – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa 9

Rozdział 17.
Śmierć Psa – jak wtedy postępować i jak wypłacamy odszkodowanie 9

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

Rozdział 18.
Zawarcie umowy ubezpieczenia – jak przebiega i od czego zależy 9

Rozdział 19.
Ochrona ubezpieczeniowa – w jakim czasie jej udzielamy 10

Rozdział 20.
Składka – od czego zależy jej wysokość i jak ją opłacić 10

Rozdział 21.
Odstąpienie od umowy ubezpieczenia i jej rozwiązanie – kiedy możesz to zrobić 10

Rozdział 22.
Roszczenia regresowe – kiedy i jak ich dochodzimy 10

Rozdział 23.
Reklamacje – kto i jak może je składać oraz jak je rozpatrujemy 11

Rozdział 24.
Postanowienia końcowe – co jeszcze jest ważne 11

Wykaz istotnych informacji zawartych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Generali. Z myślą o Twoim psie, bezpieczny.pl, które zatwierdził uchwałą Zarząd Generali TU S.A.

Te Ogólne Warunki Ubezpieczenia mają zastosowanie do umów zawieranych od 13 lutego 2026 roku.

	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	**Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia**
Postanowienia OWU:	Numer jednostki redakcyjnej w OWU	
Postanowienia ogólne	Rozdział 3	
Ubezpieczenie kosztów leczenia Psa	Rozdział 5; Rozdział 6 ust. 2 i 3; Rozdział 8 ust. 11	Rozdział 6 ust. 2, 3 i 4; Rozdział 7
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej właściciela Psa	Rozdział 10; Rozdział 11 ust. 4	Rozdział 12; Rozdział 13 ust. 6 i 7
Ubezpieczenie śmierci Psa	Rozdział 14 ust. 1 i 2; Rozdział 15 ust. 2	Rozdział 14 ust. 3; Rozdział 16

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Generali. Z myślą o Twoim psie, bezpieczny.pl

Ogólne warunki ubezpieczenia to ważny dokument.
Przeczytaj go dokładnie, zanim zawrzesz z nami umowę ubezpieczenia. Dowiesz się z niego m.in.:

- co oznaczają pojęcia, których używamy w umowie i innych dokumentach, które dotyczą ubezpieczenia Twojego psa,
- co masz w tym ubezpieczeniu,
- kiedy ubezpieczenie nie działa,
- jakie są Twoje i nasze obowiązki, kiedy zawieramy umowę ubezpieczenia,
- kogo oprócz Ciebie dotyczy to ubezpieczenie.

Umowę zawieramy z Tobą, właścicielem psa, którego obejmujemy naszą ochroną.

Ty opłacasz składkę, więc jesteś Ubezpieczającym.

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

co warto wiedzieć na początek

1. Ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia, które my, czyli Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, zawieramy z Ubezpieczającymi. Ogólne warunki ubezpieczenia w dalszej części dokumentu nazywamy OWU, a umowy ubezpieczenia – Umowami lub Umową, gdy mówimy o Twojej umowie ubezpieczenia. Gdy w OWU mówimy o Tobie, mamy na myśli Ubezpieczającego, czyli osobę, z którą zawieramy Umowę.
2. Jeżeli postanowienia OWU, które dotyczą poszczególnych rodzajów ubezpieczenia, nie stanowią inaczej – stosujemy postanowienia wspólne OWU wprost.
3. Umowę ubezpieczenia zawieramy z Tobą za pomocą środków porozumiewania się na odległość, przez stronę internetową bezpieczny.pl.

Rozdział 2.

Definicje główne

co znaczą pojęcia, których używamy w OWU

Niektóre pojęcia w tych OWU mają specjalne znaczenie. Poniżej znajdziesz ich objaśnienia. W tym samym znaczeniu używamy ich we wszystkich dokumentach związanych z Umową . Wyróżniamy je w tekście dużą literą.

1) **Choroba** – reakcja organizmu Psa na działanie czynnika chorobotwórczego, którą stwierdził Lekarz weterynarii. Prowadzi ona do zaburzeń czynnościowych, zmian w tkankach, narządach, układach lub całym ustroju. Stan chorobowy to również Choroba.
2) **Europa** – państwa lub ich część, które należą do Europy, oraz Madera, Wyspy Kanaryjskie, Cypr, Gibraltar, Maroko i Gruzja z wyłączeniem Białorusi, Federacji Rosyjskiej, Libii, Syrii, regionu Krymu, obwodu zaporoskiego, chersońskiego, donieckiego i ługańskiego (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską);
3) **Eutanazja** – uśpienie Psa, które potwierdza pisemnie i wykonuje Lekarz weterynarii, gdy w wyniku Choroby lub Nieszczęśliwego wypadku:
   a) konieczne jest skrócenie cierpień Psa,
   b) istnieje uzasadnione prawdopodobieństwo śmierci Psa i jego leczenie nie gwarantuje wyleczenia.
4) **Klient, Ubezpieczający, Ty** – osoba fizyczna, która zawiera z nami Umowę i jest zobowiązana opłacić Składkę. Jest to jednocześnie Ubezpieczony i właściciel Psa.
5) **Lekarz weterynarii** – osoba aktywna zawodowo w Polsce, która:
   a) ukończyła 5,5-letnie studia na jednym z wydziałów medycyny weterynaryjnej i
   b) uzyskała prawo do wykonywania zawodu, które nadaje Okręgowa Izba Lekarsko-Weterynaryjna w Polsce lub
   c) uzyskała prawo do wykonywania zawodu na podstawie obowiązujących przepisów.

   Ma ona kwalifikacje do badania i leczenia zwierząt.
6) **Mieszaniec** – pies, który nie jest Psem rasowym ani Psem w typie rasy.
7) **Nieszczęśliwy wypadek** – przypadkowe zdarzenie, nagłe i gwałtowne, w wyniku którego Pies doznał uszkodzenia ciała lub zmarł.
8) **Numer chip** – unikalny 15-cyfrowy ciąg znaków zgodny ze standardem ISO11784, ISO11785 i przypisany do elektronicznego mikrochipa. Wyłącznie Lekarz weterynarii wszczepia ten chip Psu pod skórę (zachipowanie). Numer chip jest wskazany w Polisie.
9) **Okres ubezpieczenia** – czas, w którym udzielamy ochrony ubezpieczeniowej. Jego początek i koniec wskazujemy w Polisie.
10) **Osoba trzecia** – każda osoba, której nie ubezpieczamy razem z Tobą.
11) **Osoby bliskie** – Twoi: małżonek lub osoba, z którą jesteś w konkubinacie, rodzeństwo, rodzice, ojczym, macocha, dziadkowie, wnuki, teściowie, zięciowie, synowe, dzieci, przysposobiony, przysposabiający.
12) **Pies** – Twój pies, wskazany w Polisie, który ma wszczepiony chip z przypisanym do niego unikalnym Numerem chip.
13) **Pies rasowy** – pies o odpowiednim dla rasy fenotypie i genotypie z ustalonym wzorcem rasy według międzynarodowych organizacji kynologicznych: FCI (Federation Cynologique Internationale), AKC(American Kennel Club), WKU (World Kennel Union), KC (Kennel Club in the United Kingdom), UCI (United kennel Clubs International e.V.), IKU (International Kennel Union), ACW (Allianz Canine Worldwide), który ma dokument rejestracyjny lub wpis do księgi wstępnej (rodowodowej), które są honorowane przez międzynarodowe organizacje kynologiczne, które wskazaliśmy powyżej.
14) **Pies w typie rasy** – pies, który fenotypowo odpowiada cechom danej rasy według międzynarodowych organizacji kynologicznych: FCI (Federation Cynologique Internationale), AKC (American Kennel Club), WKU (World Kennel Union), KC (Kennel Club in the United Kingdom), UCI (United kennel Clubs International e.V.), IKU (International Kennel Union), ACW (Allianz Canine Worldwide) ale nie jest Psem rasowym.
15) **Polisa** – dokument, który wydaliśmy, aby potwierdzić, że skutecznie zawarliśmy z Tobą Umowę lub wprowadziliśmy do niej zmiany w trakcie Okresu ubezpieczenia (aneks). W Polisie znajdują się informacje o wybranym przez Ciebie zakresie ubezpieczenia, Sumach ubezpieczenia, limitach naszej odpowiedzialności, Kwotowym Udziale własnym oraz Wskaźnikach Zwrotu..
16) **Składka** – Twoja opłata za ubezpieczenie. Składkę możesz opłacić jednorazowo lub w 12 ratach.
17) **Szczepienia zalecane** – szczepienia przeciwko następującym chorobom:
   a) nosówce – chorobie zakaźnej, którą wywołuje wirus nosówki psów z rodziny Paramyxoviridae,
   b) parwowirozie – chorobie zakaźnej, którą wywołuje parwowirus psi,
   c) wściekliźnie – ostrej chorobie ośrodkowego układu nerwowego, którą wywołuje wirus wścieklizny z rodziny rabdowirusów,
   d) zakaźnemu zapaleniu wątroby (chorobie Rubartha) – zakaźnej chorobie wirusowej, którą wywołuje adenowirus psów typ 1 (CAV-1),
   e) zapaleniu tchawicy i oskrzeli (kaszlowi kenelowemu) – chorobie zakaźnej układu oddechowego psów. To choroba, którą najczęściej wywołują adenowirusy typu 2 (CAV-2), bakterie krztuśca Bordetella bronchiseptica i wirusy grypy Parainfluenza canis (CPI).
18) **Ubezpieczony, Ty** – osoba, której dotyczy ubezpieczenie. W tych OWU jesteś jednocześnie Ubezpieczającym, Ubezpieczonym i właścicielem Psa.
19) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie objęte naszą odpowiedzialnością, które zaistniało w Okresie ubezpieczenia i spowodowało szkodę. Jest to:
   a) w ubezpieczeniu Kosztów leczenia Psa – szkoda, którą ponosisz wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub Choroby Psa, które zaistniały w Okresie ubezpieczenia,
   b) w ubezpieczeniu śmierci Psa – szkoda, którą ponosisz wskutek śmierci Psa w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, Choroby lub Eutanazji Psa, które zaistniały w Okresie ubezpieczenia,
   c) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej – szkoda wyrządzona przez Psa, która zaistniała w Okresie ubezpieczenia na Osobie trzeciej lub jej mieniu w wyniku działania Twojego lub Osoby objętej ubezpieczeniem lub z powodu zaniechania działania w Okresie ubezpieczenia.

Rozdział 3.

Zakres ubezpieczenia

za jakie Zdarzenia ubezpieczeniowe odpowiadamy

1. Obowiązkowy zakres ubezpieczenia to ubezpieczenie Kosztów leczenia Psa.
2. Możemy rozszerzyć zakres ubezpieczenia, jeżeli opłacisz dodatkową Składkę, o:
   1) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej właściciela Psa,
   2) ubezpieczenie śmierci Psa.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA PSA

Rozdział 4.

Definicje

co oznaczają pojęcia, które dotyczą ubezpieczenia Kosztów leczenia Psa

Poniżej znajdziesz dodatkowe pojęcia, które w OWU oraz innych dokumentach związanych z Umową mają specjalne znaczenie. Odnoszą się one do ubezpieczenia Kosztów leczenia Psa. Wyróżniamy je w tekście dużą literą.

1) **Deficyty neurologiczne** – to wszelkie zaburzenia powstałe z powodu nieprawidłowego działania układu nerwowego - centralnego (mózgu i rdzenia) oraz obwodowego (nerwów obwodowych).
2) **Kalkulacja kosztów leczenia** – wykaz wykonanych usług, leków, materiałów opatrunkowych. Wskazuje on dokładnie ich ceny.
3) **Koszty leczenia Psa** – niezbędne z medycznego punktu widzenia koszty, które ponosisz w Polsce, aby przywrócić zdrowie Psu lub ratować jego życie, gdy jest on chory lub miał Nieszczęśliwy wypadek. Te koszty ponosisz w związku z leczeniem na zlecenie i pod kontrolą Lekarza weterynarii.
4) **Kremacja indywidualna** – spopielenie ciała Psa, tak że możesz odzyskać jego prochy.
5) **Kremacja zbiorowa** – spopielenie ciała Psa z wieloma innymi psami. Nie masz możliwości odzyskania prochów Psa.
6) **Kwotowy Udział własny** – wartość wyrażona kwotowo, pomniejszająca odszkodowanie z tytułu Kosztów leczenia Psa, stanowiąca ryzyko własne Ubezpieczonego. Kwotowy udział własny liczony jest kumulatywnie w całym Okresie ubezpieczenia, a nie od każdego Zdarzenia ubezpieczeniowego. Ważne jest zatem, byś zgłosił i udokumentował każde Zdarzenie ubezpieczeniowe, wraz z epikryzą i wyszczególnieniem poniesionych kosztów.
7) **Operacja plastyczna** – operacja mająca na celu poprawę wyglądu lub funkcji ciała, które są upośledzone na skutek budowy anatomicznej, w tym lecząca zespół ras brachycefalicznych BOAS;
8) **Schorzenie ortopedyczne** – stan chorobowy powstający na tle zaburzeń narządów ruchu: stawów lub kości mięśni ścięgien (występujących pojedynczo lub wspólnie) i będących przyczyną bólu i kulawizny bez deficytów neurologicznych.
9) **Suma ubezpieczenia** – maksymalna kwota, do jakiej wypłacamy odszkodowanie.
10) **Wskaźnik Zwrotu** – procentowy poziom Zwrotu Kosztów leczenia Psa, który wybierasz. Potwierdzamy go w Polisie.
11) **Wskaźnik Zwrotu przy Schorzeniach ortopedycznych** – wskazany przez nas procentowy poziom Zwrotu Kosztów Leczenia Psa przy Schorzeniach ortopedycznych. Potwierdzamy go w Polisie.
12) **Zwrot Kosztów leczenia Psa** – kwota, którą wypłacimy z tytułu Kosztów leczenia Psa. Aby obliczyć Zwrot Kosztów Leczenia Psa mnożymy wysokość odszkodowania, które naliczyliśmy przez Wskaźnik Zwrotu.
13) **Zwrot Kosztów leczenia Psa przy Schorzeniach ortopedycznych** – kwota, którą wypłacimy z tytułu Kosztów leczenia Psa w przypadku Schorzeń ortopedycznych. Aby obliczyć Zwrot Kosztów leczenia Psa przy Schorzeniach ortopedycznych mnożymy wysokość odszkodowania, które naliczyliśmy przez Wskaźnik Zwrotu przy Schorzeniach ortopedycznych.

Rozdział 5.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia Kosztów leczenia Psa

co ubezpieczamy

1. Przedmiotem ubezpieczenia są szkody, które ponosisz w Okresie ubezpieczenia w Polsce wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub Choroby.
2. W ubezpieczeniu Kosztów leczenia Psa pokrywamy:
   1) Koszty leczenia Psa w wyniku Choroby lub Nieszczęśliwego wypadku,
   2) koszty Eutanazji w wyniku Choroby lub Nieszczęśliwego wypadku,
   3) koszty Kremacji zbiorowej w wyniku Choroby lub Nieszczęśliwego wypadku.

Rozdział 6.

Suma ubezpieczenia Kosztów leczenia Psa, limity odpowiedzialności i wysokość odszkodowania

gdzie je znajdziesz i od czego zależy Twoje odszkodowanie

1. W Polisie określamy roczną Sumę ubezpieczenia Kosztów leczenia Psa, limity roczne na zakup leków do samodzielnego podania poza placówką weterynaryjną i limit roczny na chemioterapię.
2. Odpowiadamy do wysokości poniesionych przez Ciebie kosztów – maksymalnie do Sumy ubezpieczenia oraz limitów, które określiliśmy w Polisie. Uwzględniamy też Kwotowy Udział własny, Zwrot Kosztów leczenia Psa oraz Zwrot Kosztów leczenia Psa przy Schorzeniach ortopedycznych. Tę sytuację opisujemy w ust. 3-5.
3. Wypłacamy odszkodowanie gdy Ty uprzednio pokryjesz w Okresie ubezpieczenia z własnych środków Koszty leczenia Psa, objęte zakresem niniejszych OWU w wysokości większej niż wysokość Kwotowego Udziału Własnego. Pamiętaj, aby zgłaszać nam Zdarzenie Ubezpieczeniowe jak tylko zaistnieje.
4. Wypłacamy odszkodowanie w wysokości Zwrotu Kosztów leczenia Psa albo w wysokości Zwrotu Kosztów leczenia Psa przy Schorzeniach ortopedycznych. Jeżeli koszty zostały poniesione wskutek Schorzeń ortopedycznych wówczas odszkodowanie jest wypłacane w wysokości Zwrotu Kosztów leczenia Psa przy Schorzeniach ortopedycznych. W przypadkach innych niż Schorzenia ortopedyczne, wypłacamy odszkodowanie w wysokości Zwrotu Kosztów leczenia Psa. Wyjątkiem od tego jest sytuacja opisana w ust 5.
5. Jeżeli przed rozpoczęciem Okresu ubezpieczenia z tytułu pierwszej Umowy, którą z Tobą zawarliśmy przekażesz nam Kompletnie wypełniony Formularz badania ortopedycznego Psa, który wysłaliśmy Ci w mailu przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wówczas w przypadku Schorzeń ortopedycznych będziemy wypłacać odszkodowanie w wysokości Zwrotu Kosztów leczenia Psa z uwzględnieniem ust. 6.
6. Kompletnie wypełniony Formularz badania ortopedycznego Psa o czym mowa w ust. 5, oznacza że lekarz weterynarii wypełnia wszystkie wymagane w Formularzu badania ortopedycznego pola. Nie odpowiadamy za szkody, wynikające z nieprawidłowości u Psa, wykazanych w wyżej wskazanym Formularzu.
7. Suma ubezpieczenia oraz limity roczne pomniejszają się każdorazowo o kwotę odszkodowań, które wypłaciliśmy.
8. W przypadku Schorzeń ortopedycznych nasza ochrona rozpoczyna się po pierwszych 2 miesiącach Okresu ubezpieczenia, chyba że wznawiasz Umowę i kontynuujemy bez przerw ochronę ubezpieczeniową (jest zachowana ciągłość ochrony).

Rozdział 7.

Wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczenia Kosztów leczenia Psa

w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa

1. Nie odpowiadamy za szkody:
   1) które Ty lub Osoby bliskie wyrządziliście umyślnie.
   2) powstałe wskutek rażącego niedbalstwa – Twojego, Osób bliskich lub osób, które z Tobą mieszkają.
2. Nie obejmujemy ubezpieczeniem psów, które są wykorzystywane:
   a) do pracy w służbach kontroli celnej, ratownictwa, Siłach Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej, Agencji Wywiadu, Policji, Straży Granicznej i innych formacji,
   b) do celów naukowych i edukacyjnych, ale obejmujemy ochroną psy przewodniki oraz psy wykorzystywane w dogoterapii.
3. Nie odpowiadamy za szkody, które powstały, wskutek tego, że:
   1) niewłaściwie pielęgnujesz Psa i nie zapewniasz mu warunków życia, jakich wymagają przepisy Ustawy o ochronie zwierząt,
   2) Pies został porzucony lub pozostawiony bez opieki na ponad 24 godziny,
   3) Pies jest niedożywiony, odwodniony i nie jest to wynikiem choroby podstawowej organizmu,
   4) Ty, Osoby bliskie lub osoby, które z Tobą mieszkają, okrutnie traktujecie Psa w rozumieniu przepisów Ustawy o ochronie zwierząt,
   5) Pies uczestniczył w polowaniu – dotyczy to też zdarzeń w drodze na polowanie i w drodze powrotnej,
   6) Pies uczestniczył w zorganizowanej walce psów o charakterze zarobkowym,
   7) Pies poruszał się w psim zaprzęgu
   8) Ty, Osoby bliskie, lub osoby, które z Tobą mieszkają podaliście Psu alkohol, narkotyki lub inne środki odurzające.
4. Nie odpowiadamy za szkody powstałe wskutek:
   1) Nieszczęśliwego wypadku, który zaistniał, zanim rozpoczęła się nasza ochrona ubezpieczeniowa,
   2) Choroby, powikłań Choroby, lub zaostrzenia Choroby, która była leczona, zanim rozpoczęła się nasza ochrona ubezpieczeniowa,
   3) Choroby, która jest następstwem schorzeń lub stanów chorobowych zdiagnozowanych, leczonych lub takich, które zalecono leczyć u Psa, zanim rozpoczęła się nasza ochrona ubezpieczeniowa,

4) Choroby, która jest następstwem schorzeń lub stanów chorobowych, które zaobserwowałeś u Psa, zanim rozpoczęła się nasza ochrona ubezpieczeniowa.

5. Gdy wznawiasz Umowę i kontynuujemy bez przerw ochronę ubezpieczeniową (jest zachowana ciągłość ochrony), wyłączenia z ust. 4. odnoszą się do okoliczności, które zaistniały przed pierwszą Umową z Tobą.
6. Nie odpowiadamy za szkody powstałe wskutek tego, że Pies nie przeszedł Szczepień zalecanych i zachorował na chorobę, przed którą Szczepienia zalecane chronią.
7. Nie odpowiadamy za koszty:
   1) leczenia zaburzeń behawioralnych oraz Chorób, które z nich wynikają,
   2) wszelkiej rehabilitacji, zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego lub protez,
   3) wszelkich zabiegów profilaktycznych,
   4) szczepień,
   5) wszelkich badań profilaktycznych,
   6) testów alergicznych,
   7) odczulania chyba, że są uzasadnione wynikami wcześniej wykonanych badań testów alergicznych oraz niezbędne w ocenie lekarza do uzyskania poprawy stanu zdrowia lub wyzdrowienia Psa,
   8) profilaktycznego odrobaczania – ale odpowiadamy za leczenie objawowe zapalenia przewodu pokarmowego, jeśli Pies jest regularnie odrobaczany zgodnie z zaleceniami Lekarza weterynarii lub tez zostaną udokumentowane regularnie przeprowadzane w odstępach 3-miesięcznych badania na obecność pasożytów z ujemnym wynikiem,
   9) leczenia przeciwpchelnego oraz usuwania kleszczy – ale odpowiadamy za leczenie stanów chorobowych, które wywołało ugryzienie przez kleszcza, o ile profilaktyka przeciw kleszczowa zostanie udokumentowana,
   10) zabiegów kosmetycznych i higienicznych – ale odpowiadamy za te zabiegi, które są wykonywane w gabinecie weterynaryjnym, mające na celu leczenie stanów chorobowych,
   11) leczenia, które prowadzą lub zleciły osoby bez czynnego prawa do wykonywania zawodu Lekarza weterynarii, ani leczenia jego powikłań,
   12) Eutanazji, którą przeprowadziły lub zleciły osoby bez czynnego prawa do wykonywania zawodu Lekarza weterynarii,
   13) leczenia, które prowadzi lub zlecił Lekarz weterynarii będący równocześnie Klientem w ramach tej samej Umowy,
   14) Eutanazji, którą prowadził lub zlecił Lekarz weterynarii będący równocześnie Klientem w ramach tej samej Umowy,
   15) leczenia powikłań, które wynikają z tego, że nie zastosowałeś się do zaleceń Lekarza weterynarii,
   16) transportu Psa,
   17) wizyt domowych Lekarza weterynarii,
   18) leczenia eksperymentalnego,
   19) badania na obecność pasożytów – chyba że, badania zostały zlecone w ramach diagnostyki objawów chorobowych, pod warunkiem, że Pies jest regularnie odrobaczany zgodnie z zaleceniami Lekarza weterynarii, lub tez zostaną udokumentowane regularnie przeprowadzane w odstępach 3-miesięcznych badania na obecność pasożytów z ujemnym wynikiem;
   20) radioterapii,
   21) żywienia specjalistycznego podawanego Psu poza kliniką weterynaryjną,
   22) zakupu witamin, suplementów i kosmetyków, nawet jeżeli zlecił je Lekarz weterynarii,
   23) sterylizacji, kastracji (w tym chemicznej) ani związanej z nią opieki przed - i pooperacyjnej – ale odpowiadamy za nie, jeśli stanowią niezbędny element leczenia Psa (z wyłączeniem kastracji wynikającej z wnętrostwa),
   24) rozmnażania, prowadzenia ciąży, porodu (rozumianego jako poród siłami natury lub cesarskie cięcie),
   25) leczenia stomatologicznego – ale odpowiadamy za leczenie powypadkowe i leczenie chorób przyzębia,
   26) operacji przeszczepu narządów ani związanej z nią opieki przed pooperacyjnej,
   27) operacji plastycznych oraz opieki przed- i pooperacyjnej związanej z tą procedurą,
   28) poniesione poza Polską,
   29) sekcji zwłok,
   30) Kremacji indywidualnej,
   31) zakupu miejsca pochówku i nagrobka,
   32) ponad wykorzystaną Sumę ubezpieczenia,
   33) związane z kompletowaniem dokumentacji szkodowej.
8. Nie świadczymy ochrony oraz nie wypłacimy odszkodowania (świadczenia) w zakresie w jakim ochrona lub wypłata odszkodowania (świadczenia) naraziłaby nas na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Brytanii i Irlandii Północnej, Polski lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeżeli mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia, zakresu lub przedmiotu ubezpieczenia, stron umowy ubezpieczenia, osób lub podmiotów, na rzecz których miałoby zostać wypłacone odszkodowanie (świadczenie).

Rozdział 8.

Zdarzenie ubezpieczeniowe w ubezpieczeniu Kosztów leczenia Psa

jak wtedy postępować i kiedy wypłacamy odszkodowanie

1. Gdy zaistnieje Zdarzenie ubezpieczeniowe, Ty albo osoba, która występuje w Twoim imieniu, macie obowiązek postępować zgodnie z zasadami, które opisujemy w tym rozdziale.
2. Potrzebujemy pełnej dokumentacji, aby ustalić, czy Twoje roszczenie jest zasadne i jak wysokie będzie odszkodowanie. Ty lub osoba, która występuje w Twoim imieniu, dostarczacie nam tę dokumentację. W tych OWU określamy, co powinno się w niej znaleźć. Możemy zweryfikować dokumenty, które otrzymaliśmy.
3. Mamy obowiązek wypłacić odszkodowanie w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy zgłoszenie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
4. Jeśli w ciągu 30 dni nie będziemy mogli wyjaśnić okoliczności koniecznych, aby ustalić naszą odpowiedzialność albo wysokość odszkodowania – wypłacimy odszkodowanie w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności mogliśmy je wyjaśnić.
5. Jednak bezsporną część odszkodowania wypłacimy w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy zgłoszenie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym. Zrobimy to na podstawie dokumentów, które od Ciebie otrzymaliśmy.
6. Możemy skierować Psa na badania na swój koszt do Lekarza weterynarii, którego wskażemy. Możemy to zrobić, aby sprawdzić aktualny stan zdrowia Psa oraz skonsultować jego dotychczasowe leczenie. Dołożymy wszelkich starań by badania zostały wykonane możliwie blisko wskazanego przez Ciebie adresu.
7. Gdy zaistnieje Zdarzenie ubezpieczeniowe, Ty lub osoba, która występuje w Twoim imieniu, powinniście zgłosić nam szkodę. W tym celu wypełnij formularz na stronie bezpieczny.pl.
8. Gdy Ty lub osoba, która występuje w Twoim imieniu, zgłaszacie szkodę, macie obowiązek:
   1) podać numer Polisy,
   2) pokazać nam książeczkę zdrowia lub paszport Psa, która dokumentuje:
      a) dane Psa, jego wiek oraz rasę, wraz z Numerem chip Psa,
      b) jego aktualne szczepienia,
      c) regularne odrobaczanie, chyba że posiadasz udokumentowane regularnie przeprowadzane w odstępach 3-miesięcznych badania na obecność pasożytów – wówczas poprosimy Cię o przedstawienie tych wyników badań.
   3) dokładnie opisać okoliczności zdarzenia
   4) podać numer telefonu:
      a) pod którym nasz pracownik może się z Wami skontaktować,
      b) Lekarza weterynarii, który leczy Psa,
   5) przekazać nam kopię dokumentacji medycznej, która opisuje wszystkie etapy procesu diagnostyczno-leczniczego,
   6) umożliwić nam dostęp do wszystkich informacji medycznych.
9. Rozpatrzymy Twoje roszczenie, pod warunkiem że:
   a) umożliwisz nam wykonanie czynności niezbędnych, abyśmy mogli ustalić okoliczności szkody, zasadność i wysokość roszczenia, oraz
   b) udzielisz nam pomocy i wyjaśnień.
10. Zwracamy poniesione przez Ciebie koszty na podstawie dokumentów. Są to:

1) paragon, rachunek lub faktura imienna na dane Twoje lub osoby przez Ciebie uprawnionej wraz z załączonymi do nich wystawionymi przez Lekarza weterynarii dokumentami, które muszą zawierać:
   a) dane Psa (Numer chip, wiek, rasa),
   b) powód zgłoszenia się do Lekarza weterynarii,
   c) datę wykonania usługi,
   d) zakres udzielonej pomocy,
   e) Kalkulację kosztów leczenia lub inny dokument z tymi samymi informacjami,
   f) datę i przyczynę śmierci Psa – gdy Pies zmarł,
   g) informację o kosztach wykonanej Eutanazji – gdy była konieczna,
2) dokumenty wystawione przez podmioty, które mają uprawnienia do Kremacji zbiorowej – gdy Pies zmarł wraz z udokumentowanym poniesieniem przez Ciebie kosztów kremacji zbiorowej Twojego Psa (paragon, rachunek, faktura imienna na dane Twoje lub osoby przez Ciebie uprawnionej),
3) dokumenty wskazane w pkt 1) oraz 2) mogą obejmować Zdarzenia, za które odpowiadamy, mimo, że kwota nie przewyższa jeszcze wysokości Kwotowego Udziału własnego. Dlatego tak ważne jest, abyśmy te dokumenty otrzymali, kiedy tylko zaistnieje Zdarzenie ubezpieczeniowe. Nawet jeżeli Kwotowy Udział własny nie został jeszcze przekroczony. Szybsze ich przekazanie może skrócić czas realizacji wypłaty odszkodowania. Pamiętaj, żeby zgłosić każde Zdarzenie ubezpieczeniowe, nawet jeżeli Kwotowy Udział własny nie został przekroczony.

11. Zwracamy koszty zakupu leków, które zalecił i wskazał w dokumentacji leczenia Psa Lekarz weterynarii – wyłącznie na podstawie rachunków i do wysokości limitu, który określiliśmy w Polisie.
12. Gdy Lekarz weterynarii wystawił fakturę imienną lub Kalkulację kosztów leczenia na osobę przez Ciebie uprawnioną – wymagamy Twojego oświadczenia, na podstawie którego przelejemy pieniądze na rachunek tej osoby.
13. Jeśli nie wywiążesz się z obowiązków, które opisaliśmy w tym rozdziale, możemy odmówić Ci wypłaty odszkodowania.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ WŁAŚCICIELA PSA

Rozdział 9.

Definicje

co oznaczają pojęcia, które dotyczą ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej właściciela Psa

Poniżej znajdziesz dodatkowe pojęcia, które w OWU oraz innych dokumentach związanych z Umową mają specjalne znaczenie. Odnoszą się one do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej właściciela Psa. Wyróżniamy je w tekście dużą literą.

1) **Czysta strata finansowa** – strata, która nie jest szkodą na osobie ani szkodą w mieniu.
2) **Osoby objęte ubezpieczeniem –** Osoby bliskie, osoby, które prowadzą z Tobą wspólne gospodarstwo domowe lub pozostają w nim lub razem z Tobą mieszkają w domu lub mieszkaniu oraz osoby fizyczne, które na Twoją prośbę opiekują się Psem.
3) **Suma gwarancyjna** - maksymalna kwota, do jakiej odpowiadamy za szkodę.
4) **Wartości pieniężne** – monety srebrne lub złote oraz krajowe lub zagraniczne banknoty lub monety.

Rozdział 10.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej właściciela Psa

co ubezpieczamy

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Twoja odpowiedzialność cywilna jako właściciela Psa oraz odpowiedzialność cywilna Osób objętych ubezpieczeniem w chwili gdy pies jest pod ich opieką, kontrolą lub nadzorem za szkody w mieniu lub na osobie, które Twój Pies wyrządziłosobom trzecim.
2. Ubezpieczeniem obejmujemy szkody, które powstały wskutek Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w Okresie ubezpieczenia w Europie.
3. Ubezpieczeniem obejmujemy również szkody, które są skutkiem rażącego niedbalstwa.
4. Ubezpieczeniem obejmujemy również szkody które powstały gdy Pies nie był przypięty do smyczy i nie miał założonego kagańca.

Rozdział 11.

Suma gwarancyjna

jak ją ustalamy i jakie koszty pokrywamy w jej granicach

1. Sumę gwarancyjną ustalamy na każde Zdarzenie ubezpieczeniowe w Okresie ubezpieczenia.
2. Suma gwarancyjna wskazana w Polisie to górna granica naszej odpowiedzialności – łącznie dla szkód na osobie i mieniu.
3. Suma gwarancyjna nie zmniejsza się, gdy wypłacimy odszkodowanie lub świadczenie (brak konsumpcji Sumy gwarancyjnej).
4. W granicach Sumy gwarancyjnej pokrywamy także:
   1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za naszą zgodą, abyśmy mogli ustalić okoliczności powstania szkody oraz wysokość odszkodowania lub świadczenia,
   2) niezbędne i celowe koszty obrony sądowej w sporze, który na nasze polecenie lub za naszą zgodą prowadzicie Ty lub osoba objęta ubezpieczeniem.

Rozdział 12.

Wyłączenia odpowiedzialności cywilnej właściciela Psa

1. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli Ty lub Osoby objęte ubezpieczeniem wyrządziliście szkodę umyślnie.
2. Nie obejmujemy ubezpieczeniem psów, które są wykorzystywane:
   1) do pracy w służbach kontroli celnej, ratownictwa, Siłach Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej, Agencji Wywiadu, Policji, Straży Granicznej i innych formacji,
   2) do celów naukowych i edukacyjnych, ale obejmujemy ochroną psy przewodniki oraz psy wykorzystywane w dogoterapii, z uwzględnieniem wyłączeń odpowiedzialności, które opisujemy w tym Rozdziale.
3. Nie odpowiadamy za szkody, które powstały, ponieważ:
   1) Pies uczestniczył w polowaniu – dotyczy to też zdarzeń w drodze na polowanie i w drodze powrotnej,
   2) Pies uczestniczył w zorganizowanej walce psów o charakterze zarobkowym,
   3) Pies poruszał się w psim zaprzęgu,
   4) Ty lub Osoby objęte ubezpieczeniem podaliście Psu alkohol, narkotyki lub inne środki odurzające,
   5) nie zaszczepiłeś Psa przeciwko wściekliźnie.
4. Nie odpowiadamy za szkody, które są Czystą stratą finansową, ani za utracone korzyści w następstwie szkody.
5. Nie odpowiadamy również za szkody, które mają związek z tym, że:
   1) prowadzisz działalność gospodarczą,
   2) masz lub prowadzisz gospodarstwo rolne lub agroturystyczne,
   3) bez zezwolenia posiadasz Psa wpisanego do wykazu ras uznanych za agresywne [podstawa prawna: Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 roku w sprawie wykazu ras psów uznanych za agresywne],
   4) przekazałeś Psa pod opiekę osób lub instytucji, które w ramach swojej działalności opiekują się psami.
6. Nie odpowiadamy za szkody:
   1) wyrządzone Osobom objętym ubezpieczeniem;
   2) wyrządzone osobom zatrudnionym przez Ciebie lub przez Osoby objęte ubezpieczeniem,
   3) związane z uczestnictwem w zawodach sportowych albo z przygotowaniami do zawodów sportowych,
   4) powstałe we wszelkich pojazdach, które nie powodują jego unieruchomienia lub które nie uniemożliwiają jego bezpiecznego działania zgodnie z przepisami,
   5) powstałe wskutek utraty albo uszkodzenia mienia należącego do Osób objętych ubezpieczeniem,
   6) powstałe wskutek uszkodzenia albo utraty mienia Osoby trzeciej, z którego korzystały Osoby objęte ubezpieczeniem na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, przechowywania albo innej podobnej formy,

7) powstałe w wartościach pieniężnych, papierach wartościowych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych,
8) powstałe w sprzęcie elektronicznym,
9) na zwierzętach, które są pod opieką, kontrolą lub nadzorem Osób objętych ubezpieczeniem,
10) które Pies wyrządził w mieniu przekazanym Tobie lub Osobom objętym ubezpieczeniem po to, abyście Ty lub Osoby objęte ubezpieczeniem wykonali usługę, obróbkę, naprawę. Nie ma znaczenia, czy Ty lub Osoby objęte ubezpieczeniem otrzymaliście za daną czynność wynagrodzenie,
11) które Pies wyrządził w mieniu przekazanym w komis,
12) które powstały, bo Pies przeniósł chorobę zakaźną,
13) które są objęte obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej,
14) które mają związek z tym, że osoba poszkodowana nie mogła korzystać z pojazdu uszkodzonego wskutek okoliczności, za które odpowiadacie Ty lub Osoba objęta ubezpieczeniem. Nie pokrywamy też kosztów wynajmu pojazdu zastępczego w związku z uszkodzeniem pojazdu.

7. Nie pokrywamy grzywien i kar administracyjnych lub sądowych, kar pieniężnych oraz podatków i należności publicznoprawnych nałożonych na Ciebie i Osoby objęte ubezpieczeniem.
8. Nie odpowiadamy za koszty, które wynikają z tego, że Ty lub Osoba objęta ubezpieczeniem nie zgodziliście się, żebyśmy zawarli ugodę z poszkodowanym lub zaspokoili jego roszczenia.
9. Nie świadczymy ochrony oraz nie wypłacimy odszkodowania (świadczenia) w zakresie w jakim ochrona lub wypłata odszkodowania (świadczenia) naraziłaby nas na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Brytanii i Irlandii Północnej, Polski lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeżeli mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia, zakresu lub przedmiotu ubezpieczenia, stron umowy ubezpieczenia, osób lub podmiotów, na rzecz których miałoby zostać wypłacone odszkodowanie (świadczenie).
10. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje w szczególności państw i terytoriów definiowanych jako objętych całkowitym embargiem oraz całkowitymi sankcjami tj.: 1) Afganistan; 2) Białoruś; 3) Birma (Mjanma); 4) Federacja Rosyjska; 5) Iran; 6) Korea Północna; 7) region Krymu, obwód zaporoski, chersoński, doniecki i ługański (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską); 8) Syria; 9) Wenezuela; 10) Kuba; 11) Libia."

Rozdział 13.

Zdarzenie ubezpieczeniowe w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej właściciela Psa

jak wtedy postępować

1. Gdy zaistnieje Zdarzenie ubezpieczeniowe, Ty i Osoby objęte ubezpieczeniem macie obowiązek postępować zgodnie z zasadami, które opisaliśmy w tym rozdziale.
2. Gdy zaistnieje Zdarzenie ubezpieczeniowe, Ty i Osoby objęte ubezpieczeniem macie obowiązek:
   1) użyć dostępnych Wam środków, aby zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary,
   2) skontaktować się z nami, zanim sami podejmiecie jakiekolwiek działania – powinniście to zrobić do 7 dni od dnia zdarzenia, które mogło Was obciążyć odpowiedzialnością cywilną, wypełnij formularz na stronie bezpieczny.pl – może z niego skorzystać również osoba poszkodowana – oraz
   3) opisać nam okoliczności zdarzenia, zebrać, zabezpieczyć i udostępnić nam dowody, które pozwolą ustalić jego okoliczności,
   4) umożliwić nam wykonanie czynności, które są niezbędne, aby
   5) ustalić okoliczności zdarzenia zasadność i wysokość roszczenia,
   6) zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez nas roszczeń regresowych.
3. Jeżeli osoba poszkodowana dochodzi swoich roszczeń wobec Ciebie lub Osoby objętej ubezpieczeniem, masz obowiązek niezwłocznie nas o tym poinformować.
4. Gdy Ty lub Osoba objęta ubezpieczeniem otrzymaliście informację o tym, że wszczęto wobec Was postępowanie przygotowawcze lub wystąpiono na drogę sądową, macie obowiązek:
   1) niezwłocznie nas o tym poinformować, najpóźniej w ciągu 2 dni – nawet gdy już wcześniej zgłosiliście nam Zdarzenie ubezpieczeniowe,
   2) udzielić, na nasze żądanie, osobie przez nas wskazanej (i na nasz koszt) pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli poszkodowany wystąpił przeciwko Wam na drogę sądową,
   3) informować nas niezwłocznie, że zgłosiliście sprzeciw albo podjęliście niezbędne środki zaskarżenia,
   4) natychmiast przekazać nam każde wezwanie, pozew, wszelkie akta pozasądowe i dokumenty sądowe, które do Was zaadresowano albo Wam doręczono,
   5) przedstawić nam dokumenty, które potwierdzają, że zdarzenie zaistniało.
5. Gdy osoba poszkodowana zgłosi roszczenie, Ty lub Osoba objęta ubezpieczeniem nie możecie podejmować działań, aby uznać i zaspokoić jej roszczenia ani zawrzeć z nią ugody. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy się na to zgodzimy.
6. Jeżeli Ty lub Osoba objęta ubezpieczeniem umyślnie albo wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełniliście obowiązków z ust. 2 pkt 1 – nie odpowiadamy za szkody, które powstały z tego powodu.
7. Gdy Ty lub Osoba objęta ubezpieczeniem naruszycie z winy umyślnej albo wskutek rażącego niedbalstwa obowiązek – o którym piszemy w ust. 2 pkt 2 i 3 oraz ust. 4 pkt 1 – możemy odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli przyczyniło się to do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
8. Gdy osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem wobec Ciebie, Osoby objętej ubezpieczeniem lub bezpośrednio wobec nas, mamy obowiązek ocenić sytuację faktyczną i prawną oraz podjąć decyzję, że:
   1) uznajemy roszczenie i wypłacimy odszkodowanie lub spełnimy świadczenie albo
   2) bronimy Ciebie lub osobę objętą ubezpieczeniem przed nieuzasadnionym roszczeniem.

UBEZPIECZENIE ŚMIERCI PSA

Rozdział 14.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia śmierci Psa

co ubezpieczamy

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Twoja szkoda, jaką jest śmierć Psa w Okresie ubezpieczenia w Polsce lub w Europie wskutek Choroby, Nieszczęśliwego wypadku lub Eutanazji w wyniku Nieszczęśliwego wypadku lub Choroby.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje odszkodowanie za śmierć Psa, o ile wcześniej Lekarz weterynarii próbował go leczyć lub ratować, jeżeli było to możliwe.
3. Nasza ochrona rozpoczyna się:
   1) w przypadku śmierci wskutek Choroby – po pierwszych 30 dniach Okresu ubezpieczenia,
   2) w przypadku śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku – po pierwszych 6 miesiącach Okresu ubezpieczenia,
   3) w przypadku Eutanazji wskutek Choroby – po pierwszych 30 dniach Okresu ubezpieczenia,
   4) w przypadku Eutanazji wskutek Nieszczęśliwego wypadku – po pierwszych 6 miesiącach Okresu ubezpieczenia.
4. Gdy odnawiasz Umowę na kolejne Okresy ubezpieczenia i zachowujemy ciągłość ochrony dla Ubezpieczenia śmierci Psa, nie stosujemy zapisówust. 3. z tego rozdziału. Jeżeli odnawiasz Umowę, w której nie było Ubezpieczenia śmierci Psa wówczas zapisy ust. 3 mają zastosowanie.

Rozdział 15.

Suma ubezpieczenia i wysokość odszkodowania w ubezpieczeniu śmierci Psa

jak je ustalamy

1. Sumę ubezpieczenia wskazujemy w Polisie. Powinna ona odpowiadać średniej wartości Psa danej rasy.
2. W razie śmierci Psa wypłacamy Ci odszkodowanie równe Sumie ubezpieczenia.

Rozdział 16.

Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu śmierci Psa

w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa

1. Nie obejmujemy ubezpieczeniem psów, które są wykorzystywane:
   1) do pracy w służbach kontroli celnej, ratownictwa, w Siłach Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej, Agencji Wywiadu, Policji, Straży Granicznej i innych formacji,
   2) do celów naukowych i edukacyjnych, ale obejmujemy ochroną psy przewodniki oraz psy wykorzystywane w dogoterapii.
2. Nie odpowiadamy za szkody, które powstały, ponieważ:
   1) niewłaściwie pielęgnujesz Psa i nie zapewniasz mu warunków życia, jakich wymagają przepisy Ustawy o ochronie zwierząt,
   2) Pies został porzucony lub pozostawiony bez opieki na ponad 24 godziny,
   3) Pies był niedożywiony, odwodniony,
   4) Ty, Osoby bliskie lub osoby, które z Tobą mieszkają, okrutnie traktowaliście Psa w rozumieniu przepisów Ustawy o ochronie zwierząt,
   5) Pies uczestniczył w polowaniu – dotyczy to też zdarzeń w drodze na polowanie i w drodze powrotnej,
   6) Pies uczestniczył w zorganizowanej walce psów o charakterze zarobkowym,
   7) Pies uczestniczył poruszał się w psim zaprzęgu,
   8) Ty, osoby bliskie, lub osoby, które z Tobą mieszkają podaliście Psu alkohol, narkotyki lub inne środki odurzające.
3. Nie odpowiadamy za śmierć Psa wskutek:
   1) Nieszczęśliwego wypadku, który zaistniał, zanim rozpoczęła się nasza ochrona ubezpieczeniowa,
   2) Choroby, która była leczona, zanim rozpoczęła się nasza ochrona ubezpieczeniowa,
   3) Choroby, powikłań Choroby, lub zaostrzenia Choroby, która jest następstwem schorzeń lub stanów chorobowych zdiagnozowanych, leczonych lub takich, które zalecono leczyć u Psa, zanim rozpoczęła się nasza ochrona ubezpieczeniowa,
   4) Choroby, która jest następstwem schorzeń lub stanów chorobowych, które zaobserwowałeś u Psa, zanim rozpoczęła się nasza ochrona ubezpieczeniowa.
4. Gdy wznawiasz Umowę i kontynuujemy bez przerw ochronę ubezpieczeniową z tytułu Ubezpieczenia śmierci Psa (jest zachowana ciągłość ochrony z tytułu Ubezpieczenia śmierci Psa), wyłączenia z ust. 3. odnoszą się do okoliczności, które zaistniały, przed pierwszą Umową z Tobą.
5. Nie odpowiadamy za śmierć Psa, z powodu tego, że Pies nie przeszedł Szczepień zalecanych i zmarł na chorobę, przed którą Szczepienia zalecane chronią.
6. Nie odpowiadamy za śmierć Psa wskutek rażącego niedbalstwa – Twojego, Osób bliskich oraz osób, które z Tobą mieszkają.
7. Kradzież lub zaginięcie Psa nie są uznawane za śmierć Psa.
8. Nie odpowiadamy za:
   1) śmierć Psa wskutek jego zaburzeń behawioralnych,
   2) śmierć Psa wskutek działań Twoich, Osób bliskich lub osób, które z Tobą mieszkają,
   3) śmierć wskutek leczenia lub Eutanazji które prowadziły lub zleciły osoby bez czynnego prawa do wykonywania zawodu Lekarza weterynarii,
   4) śmierć wskutek niezastosowania się do zaleceń Lekarzaweterynarii,
   5) śmierć wskutek leczenia, lub Eutanazji, które prowadził lub zlecił Lekarz weterynarii będący równocześnie Klientem w ramach tej samej Umowy.
9. Nie świadczymy ochrony oraz nie wypłacimy odszkodowania (świadczenia) w zakresie w jakim ochrona lub wypłata odszkodowania (świadczenia) naraziłaby nas na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Brytanii i Irlandii Północnej, Polski lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeżeli mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia, zakresu lub przedmiotu ubezpieczenia, stron umowy ubezpieczenia, osób lub podmiotów, na rzecz których miałoby zostać wypłacone odszkodowanie (świadczenie).

Rozdział 17.

Śmierć Psa

jak wtedy postępować i jak wypłacamy odszkodowanie

1. Gdy zaistnieje Zdarzenie ubezpieczeniowe, Ty albo osoba, która występuje w Twoim imieniu, macie obowiązek postępować zgodnie z zasadami, które opisujemy w tym rozdziale.
2. Potrzebujemy pełnej dokumentacji, aby ustalić, czy Twoje roszczenie jest zasadne i jak wysokie będzie odszkodowanie. Ty lub osoba, która występuje w Twoim imieniu, dostarczacie nam tę dokumentację. W tych OWU określamy, z czego się ona składa. Możemy zweryfikować dokumenty, które otrzymaliśmy.
3. Mamy obowiązek wypłacić odszkodowanie w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy zgłoszenie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
4. Jeśli w ciągu 30 dni nie będziemy mogli wyjaśnić okoliczności koniecznych, aby ustalić naszą odpowiedzialność albo wysokość odszkodowania – wypłacimy odszkodowanie w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności mogliśmy je wyjaśnić.
5. Jednak bezsporną część odszkodowania wypłacimy w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy zgłoszenie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym. Zrobimy to na podstawie dokumentów, które od Ciebie otrzymaliśmy.
6. Gdy zaistnieje Zdarzenie ubezpieczeniowe, Ty lub osoba, która występuje w Twoim imieniu, powinniście zgłosić nam szkodę. W tym celu wypełnij formularz na stronie bezpieczny.pl.
7. Masz też obowiązek pokazać nam dokument, który potwierdza, że jesteś właścicielem Psa. Może to być: umowa kupna-sprzedaży Psa, umowa adopcyjna, rodowód, wyciąg z rejestru Numerów chip z Twoimi danymi.
8. Masz obowiązek dostarczyć nam:
   1) dokument, który opisuje okoliczności zdarzenia,
   2) dokument, który wskazuje datę i przyczynę śmierci Psa, wystawiony przez Lekarza weterynarii,
   3) dokument, który potwierdza Eutanazję i wskazuje jej przyczyny, wystawiony przez Lekarza weterynarii. W przypadku Eutanazji w wyniku Choroby dostarczasz nam dokumentację, która opisuje przebieg leczenia Psa,
   4) inne niezbędne dokumenty, o które Cię poprosiliśmy.
9. Jeśli nie wywiążesz się z obowiązków, które opisaliśmy w tym rozdziale, możemy odmówić Ci wypłaty odszkodowania.

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

Rozdział 18.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

jak przebiega i od czego zależy

1. Zawierasz z nami Umowę za pomocą środków porozumiewania się na odległość przez stronę internetową bezpieczny.pl, gdy przyjmujesz naszą ofertę zawarcia Umowy. Zawierasz ją w taki sposób, że składasz oświadczenie lub opłacasz Składkę lub jej pierwszą ratę.
2. Szczegółowe zasady zawierania Umów przez Internet reguluje „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną poprzezbezpieczny.pl". Udostępniliśmy go na bezpieczny.pl. Możesz zawrzeć Umowę przez Internet, w serwisie bezpieczny.pl, pod warunkiem że zaakceptujesz „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną poprzez www.bezpieczny.pl".
3. Wniosek ubezpieczeniowy lub ofertę zawarcia Umowy, które składasz w serwisie bezpieczny.pl odpowiednio utrwalamy. Polega to na tym, że zapewniamy ich integralność, czyli że nie zostaną one zmienione po tym jak je zatwierdzisz, oraz możliwość odtworzenia w każdym czasie. Potwierdzamy zawarcie Umowy poprzez przygotowanie Polisy, którą wyślemy Ci na adres mailowy, który nam podałeś.
4. Możemy uzależnić zawarcie Umowy od tego, czy:
   1) dostarczysz nam dokumenty, o które poprosiliśmy, lub
   2) udzielisz nam informacji, których potrzebujemy, aby ocenić ryzyko ubezpieczeniowe.
5. Masz obowiązek poinformować nas o wszystkich znanych sobie okolicznościach, o które pytaliśmy Cię przed zawarciem Umowy. Jeżeli zawierasz Umowę przez przedstawiciela, jest to obowiązek także Twojego przedstawiciela i dotyczy też okoliczności jemu znanych.
6. Masz obowiązek zgłaszać nam zmiany okoliczności, o których mówimy w ust. 4 lub 5, niezwłocznie po tym, jak się o nich dowiesz.

7. Nie odpowiadamy za skutki zmiany okoliczności, o której nas nie powiadomisz zgodnie z ust. 4 lub 5.
8. Jeżeli z winy umyślnej nie dopełnisz obowiązków, o których mówimy w ust. 4 lub 5, w razie wątpliwości przyjmiemy, że Zdarzenie ubezpieczeniowe i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mówimy w tych punktach.
9. Możemy zawrzeć z Tobą Umowę na innych warunkach niż te, które określamy w OWU. Zapisy w Umowie, które zawierają postanowienia dodatkowe lub inne niż określone w OWU, wymagają zachowania formy pisemnej, aby były ważne.
10. Zanim zawrzemy z Tobą Umowę na innych warunkach niż te, które określamy w OWU, przedstawimy Ci w formie pisemnej różnicę między treścią Umowy i OWU. Jeśli tego nie zrobimy, nie będziemy mogli powoływać się na różnicę, która jest dla Ciebie niekorzystna.
11. Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zawarcie Umowy składamy Ci ofertę lub doręczamy Polisę albo inny dokument ubezpieczenia, które zawierają inne postanowienia niż w Twoim wniosku, niekorzystne dla Ciebie, zwracamy Ci na piśmie uwagę na te odstępstwa. Robimy to wtedy, kiedy składamy Ci ofertę albo dostarczamy Polisę lub inny dokument ubezpieczenia. Wyznaczamy Ci przy tym 7-dniowy termin na zgłoszenie sprzeciwu. Jeśli nie zgłosisz sprzeciwu, Umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią przyjętej przez Ciebie oferty albo Polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia. Umowa dochodzi do skutku następnego dnia po upływie terminu na złożenie sprzeciwu, jeśli opłaciłeś Składkę.
12. Jeśli wprowadzamy zmiany w trakcie trwania Umowy, obowiązują one do końca bieżącego Okresu ubezpieczenia z zachowaniem warunków wskazanych w OWU.

Rozdział 19.

Ochrona ubezpieczeniowa

w jakim czasie jej udzielamy

1. Nasza ochrona rozpoczyna się w dniu, który jest początkiem Okresu ubezpieczenia – z zastrzeżeniem rozdz. 6 ust. 8 oraz rozdz.14 ust. 3 i 4 – pod warunkiem, że opłaciłeś Składkę lub jej pierwszą ratę.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
   1) w ostatnim dniu Okresu ubezpieczenia,
   2) w dniu, w którym otrzymaliśmy Twoje oświadczenie o odstąpieniu od Umowy,
   3) w ostatnim dniu dodatkowego 7-dniowego terminu, który wyznaczyliśmy Ci w wezwaniu do zapłaty zaległej raty Składki – gdy nie opłaciłeś jej w tym dodatkowym terminie,
   4) w dniu, w którym otrzymaliśmy Twoje wypowiedzenie Umowy – gdy ją wypowiadasz,
   5) ze skutkiem natychmiastowym – gdy wypowiadamy Umowę w sytuacjach, które opisaliśmy w rozdz. 21 ust. 4,
   6) w dniu śmierci Psa,
   7) w dniu zbycia Psa – gdy jest ono pisemnie potwierdzone,
   8) w dniu, w którym zgłaszasz kradzież lub zaginięcie Psa.

Rozdział 20.

Składka

od czego zależy jej wysokość i jak ją opłacić

1. Składkę obliczamy na podstawie taryfy składek, która obowiązuje w dniu zawarcia Umowy.
2. Na wysokość Składki mają wpływ:
   1) zakres i suma ubezpieczenia (suma gwarancyjna w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej właściciela Psa),
   2) Okres ubezpieczenia,
   3) wiek Psa w dniu zawarcia Umowy,
   4) rasa lub typ rasy i płeć Psa,
   5) waga Psa, jeżeli Pies jest Mieszańcem,
   6) przysługujące Ci zniżki oraz należne nam zwyżki taryfowe,
   7) indywidualna ocena ryzyka,
   8) przebieg ubezpieczenia,
   9) częstotliwość opłacania Składki,
   10) wysokość Kwotowego Udziału własnego,
   11) wysokość Wskaźnika Zwrotu i Wskaźnika Zwrotu przy Schorzeniach ortopedycznych.
3. Jeżeli nie umówiliśmy się inaczej, masz obowiązek opłacić Składkę lub jej ratę w dniu zawarcia Umowy.
4. Jeżeli nie umówiliśmy się inaczej, opłacasz Składkę jednorazowo lub w ratach w złotych:
   1) poprzez płatności elektroniczne albo
   2) przelewem bankowym.
5. Gdy korzystasz z płatności elektronicznych, dniem zapłaty Składki jest dzień, w którym bank autoryzuje transakcję.
6. Gdy opłacasz Składkę przelewem bankowym, dniem zapłaty Składki jest dzień, w którym składasz zlecenie zapłaty w banku albo na poczcie na podany przez nas rachunek bankowy – pod warunkiem, że na Twoim rachunku bankowym są wystarczające środki. Jeśli w tym dniu na Twoim rachunku bankowym nie ma wystarczających środków, dniem zapłaty Składki jest dzień, w którym bank zaksięguje na naszym rachunku bankowym Twoją wpłatę Składki.
7. Jeśli nie umówiliśmy się inaczej, nasza ochrona rozpocznie się, gdy opłacisz Składkę albo jej pierwszą ratę. Jeśli opłacisz Składkę albo jej ratę w kwocie niższej niż wymagana Umową, przyjmujemy, że nie opłaciłeś Składki w terminie. W takiej sytuacji Cię nie chronimy.
8. Gdy termin płatności Składki albo jej pierwszej raty przypada po dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, a Ty nie opłacisz Składki albo jej pierwszej raty w terminie, możemy wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty Składki za okres, przez który ponosiliśmy odpowiedzialność. Jeśli w takiej sytuacji nie wypowiemy Umowy, rozwiązuje się ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona Składka.
9. Tego, że nie zapłaciłeś kolejnej raty Składki, nie traktujemy jako wypowiedzenia Umowy przez Ciebie.
10. Gdy opłacasz Składkę w ratach i nie zapłacisz w terminie kolejnej raty Składki, wyślemy Ci wezwanie do zapłaty, w którym wyznaczymy Ci dodatkowy 7-dniowy termin zapłaty Składki. Jeśli nie opłacisz zaległej Składki w tym dodatkowym 7-dniowym terminie, nasza odpowiedzialność ustanie dzień po tym terminie.
11. W razie ujawnienia okoliczności, która istotnie zmienia prawdopodobieństwo Zdarzenia ubezpieczeniowego, zarówno Ty, jak i my możemy żądać odpowiedniej zmiany wysokości Składki. Ty i my możemy żądać tej zmiany od chwili, w której zaszła ta okoliczność, jednak tylko jeśli zaszła ona w bieżącym okresie ochrony ubezpieczeniowej. W razie zgłoszenia takiego żądania Ty i my możemy w ciągu 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Rozdział 21.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia i jej rozwiązanie

kiedy możesz to zrobić

1. Jako konsument masz prawo odstąpić od Umowy w ciągu 30 dni od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o jej zawarciu.
2. Za dzień odstąpienia od Umowy uważamy dzień, w którym otrzymaliśmy Twoje oświadczenie woli o odstąpieniu.
3. Masz prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie ze skutkiem od dnia, w którym otrzymaliśmy wypowiedzenie.
4. Jeżeli zawarliśmy z Tobą Umowę na czas określony, możemy ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach, które wskazuje ustawa, a także z ważnego powodu. Ważnym powodem jest to, że nie opłaciłeś Składki albo jej pierwszej raty, gdy ustaliliśmy, że nasza odpowiedzialność rozpoczyna się dopiero, jak ją opłacisz.
5. Odstąpienie od Umowy i jej rozwiązanie nie zwalniają Cię z obowiązku opłacenia Składki za okres, w którym udzielaliśmy Ci ochrony ubezpieczeniowej.
6. Gdy ochrona ubezpieczeniowa wygasa przed upływem okresu, na jaki zawarliśmy z Tobą Umowę, zwracamy Ci Składkę za okres niewykorzystanej ochrony.

Rozdział 22.

Roszczenia regresowe

kiedy i jak ich dochodzimy

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na nas przechodzi roszczenie przeciwko Osobie trzeciej, która odpowiada za szkodę. Roszczenie przechodzi na nas do wysokości odszkodowania, które wypłaciliśmy. Jeżeli pokryliśmy tylko część szkody, możesz zaspokoić swoje roszczenia w stosunku do pozostałej części przed nami.
2. Roszczenia nie przechodzą na nas, jeżeli sprawcą szkody jest osoba, która pozostaje z Tobą we wspólnym gospodarstwie domowym.

Wyjątkiem jest sytuacja, gdy ta osoba wyrządziła szkodę umyślnie. Wtedy roszczenia na nas przechodzą.

3. Masz obowiązek:
   1) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec sprawców szkody i
   2) dostarczyć nam wszelkie potrzebne do tego informacje i dokumenty oraz
   3) umożliwić nam prowadzenie czynności, które są niezbędne, abyśmy mogli skutecznie dochodzić roszczeń regresowych.

Rozdział 23.

Reklamacje

Jak składać reklamacje i jak je rozpatrujemy

1. Ty oraz Ubezpieczony lub uprawniony, który ma interes prawny, aby zgłosić roszczenie o wypłatę świadczenia lub odszkodowania (każdy będący osobą fizyczną), na podstawie Umowy ubezpieczenia (w tym rozdziale nazywamy Was „Klientami"), możecie w każdym czasie zgłaszać nam reklamacje, czyli zastrzeżenia co do tego, jak świadczymy nasze usługi. Reklamacje może składać również: osoba, która poszukuje ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający lub Ubezpieczony, którzy są osobą prawną lub spółką bez osobowości prawnej.
2. Reklamacje można składać:
   1) na piśmie, w postaci papierowej:
      a. osobiście w naszej siedzibie (ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa) lub w każdej naszej jednostce obsługującej Klientów,
      b. przesyłką pocztową, albo
      c. w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej;
   2) na piśmie, w postaci elektronicznej:
      a. za pomocą formularza dostępnego na www.generali.pl/reklamacja albo
      b. na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-92978-86984-TBFWV-37;
   3) ustnie:
      a. telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo
      b. osobiście do protokołu podczas wizyty w naszej siedzibie lub w jednostce obsługującej Klientów.
3. Klient, który składa reklamację, powinien w niej podać:
   1) swoje dane, umożliwiające identyfikację,
   2) numer polisy oraz
   3) zastrzeżenia, które zgłasza.
4. Rozpatrujemy reklamację i na nią odpowiadamy niezwłocznie, w ciągu 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Terminu tego dotrzymamy, jeżeli wyślemy odpowiedź na reklamację przed tym, jak on upłynie. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy odpowiedzieć na reklamację w ciągu 30 dni, odpowiemy w ciągu 60 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W takiej sytuacji informujemy Klienta, który ją złożył:
   co jest przyczyną opóźnienia,
   jakie okoliczności musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę, oraz
   w jakim przewidywanym terminie odpowiemy.
5. Na reklamację odpowiadamy zgodnie z poniższymi zasadami:
   1) gdy Klient złożył reklamację pisemnie w postaci elektronicznej za pomocą formularza dostępnego na www.generali.pl/reklamacja – odpowiadamy pisemnie za pomocą środka komunikacji elektronicznej, który Klient wskazał w formularzu, albo na wniosek Klienta na piśmie w postaci papierowej;
   2) gdy Klient wysłał reklamację na adres do doręczeń elektronicznych – odpowiadamy na adres Klienta do doręczeń elektronicznych albo na wniosek Klienta na piśmie w postaci papierowej;
   3) gdy Klient złożył reklamację na piśmie w postaci papierowej – odpowiadamy na piśmie w postaci papierowej albo na wniosek Klienta na piśmie w postaci elektronicznej;
   4) gdy Klient złożył reklamację ustnie – odpowiadamy na piśmie w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta.
6. Gdy reklamację składa osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej, na reklamację odpowiadamy w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku. Reklamacje składane przez te osoby rozpatrujemy na zasadach opisanych w tym rozdziale. Do tych reklamacji nie stosujemy zasad określonych w pkt 5 i 8.
   Wyjaśnienie
   Trwały nośnik to materiał lub narzędzie, które umożliwiają odtworzenie ich zawartości w niezmienionej postaci (podstawa: art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta). Może to być np. papier, pendrive, płyta CD lub DVD, dysk twardy.
7. Spór między Klientem a nami może być zgodnie z prawem zakończony w drodze:
   1) pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl);
   2) mediacji przed Sądem Polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego (https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF).
8. Skargi mogą być składane przez inne podmioty niż wskazane w pkt 1 lub gdy ich przedmiotem są nieprawidłowości niedotyczące świadczonych przez nas usług. Osoba, która składa skargę, powinna w niej podać przynajmniej dane umożliwiające jej identyfikację oraz zgłaszane nieprawidłowości. Takie skargi rozpatrujemy w ciągu 30 dni od dnia, w którym je otrzymaliśmy. Terminu tego dotrzymamy, jeżeli wyślemy odpowiedź przed tym, jak on upłynie. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy odpowiedzieć na skargę w ciągu 30 dni, odpowiemy w ciągu 60 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Niezwłocznie po rozpatrzeniu skargi informujemy składającego skargę o sposobie załatwienia sprawy. Robimy to pisemnie albo w sposób z nim uzgodniony. Do skarg, o których mówimy w tym punkcie, stosujemy zapisy tego rozdziału, ale nie stosujemy zapisów pkt 3 i 5.
9. Klient może też składać skargi na naszą działalność do Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego. Skargi na naszą działalność do Komisji Nadzoru Finansowego mogą składać też pozostałe podmioty, które wskazujemy w pkt 1.
10. Podmioty wskazane w pkt 1 mogą zgłaszać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, jeśli te zastrzeżenia nie są bezpośrednio związane z udzielaną ochroną ubezpieczeniową. Mogą je zgłaszać pod warunkiem, że robią to zgodnie z zasadami ustalonymi przez te podmioty rynku finansowego. Podstawa prawna: załącznik do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

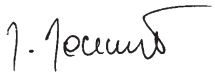
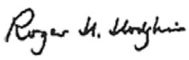
Rozdział 24.

Postanowienia końcowe

co jeszcze jest ważne

1. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Za naszą zgodą oraz w porozumieniu z Tobą możemy wprowadzić do Umowy postanowienia dodatkowe albo odmienne od zapisów OWU.
3. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy powinniśmy przesyłać sobie w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, oprócz Reklamacji o której mówimy w Rozdziale 23.
4. Jesteśmy zobowiązani informować się wzajemnie o każdej zmianie danych teleadresowych wykorzystywanych do kontaktu między nami. Możemy się informować w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej.
5. W korespondencji i w kontaktach z nami obowiązuje język polski. Dokumentacja medyczna, którą nam przekazujesz, może być w języku angielskim. Możemy jednak wymagać dokumentów tłumaczonych na język polski.
6. W sprawach nieuregulowanych w OWU stosujemy odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
7. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby – Twoich lub innego uprawnionego z Umowy.
8. Spór między Tobą a nami może się zakończyć w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

9. Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Generali. Z myślą o Twoim Psie, bezpieczny.pl" przyjął Uchwałą Zarząd Generali. Obowiązują one od 13 lutego 2026 r.

Jakub Jacewicz	Roger Hodgkiss
	
Członek Zarządu Generali T.U. S.A.	Prezes Zarządu Generali T.U. S.A.

UBEZPIECZENIE PSA

bez zbędnego (sz)czekania



GENERALI | bezpieczny.pl