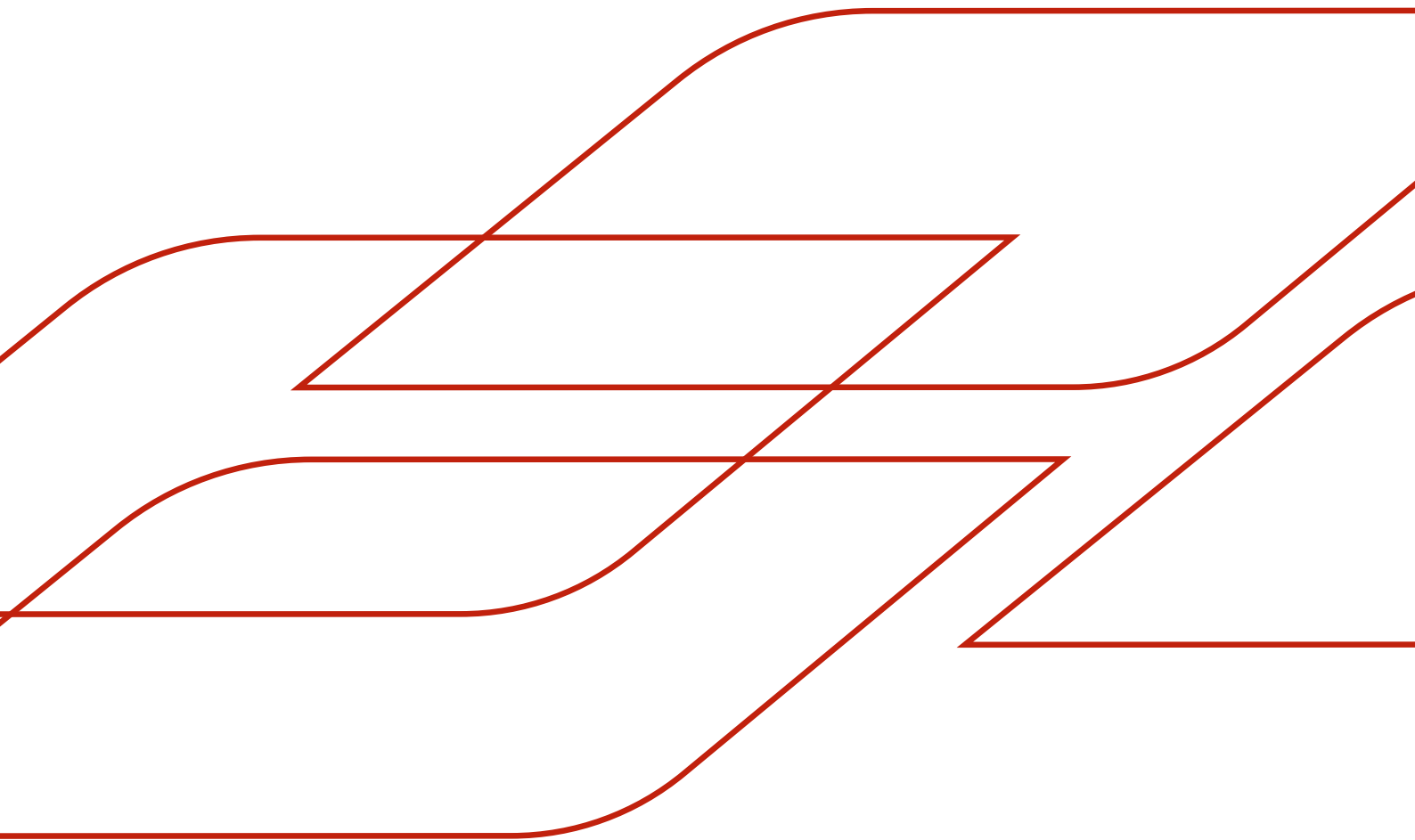


OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PLACÓWEK OŚWIATOWYCH I ICH PRACOWNIKÓW BEZPIECZNY.PL

Obowiązują od 13 lutego 2026 r.



Spis treści

- 4 Postanowienia ogólne
 - 4 Definicje
 - 5 Zawarcie umowy ubezpieczenia
 - 5 Sposób ustalenia i opłacenia składki ubezpieczeniowej
 - 6 Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności
 - 6 Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
 - 6 Obowiązek informacyjny
 - 6 Zakres ubezpieczenia
 - 7 Ograniczenia odpowiedzialności
 - 8 Obowiązki w razie powstania szkody
 - 8 Zgłoszenie roszczenia i wypłata odszkodowania lub świadczenia
 - 9 Regres ubezpieczeniowy
 - 9 Postanowienia końcowe
 - 10 Załącznik nr 1 Klauzule dodatkowe rozszerzające zakres ubezpieczenia
-

Wykaz istotnych informacji zawartych w OWU, z uwzględnieniem definicji z OWU (Skorowidz)

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej w OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 8 ust. 1 – 4 Załącznik nr 1 do OWU Klauzula Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pracodawcy – ust. 1 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy nieruchomości – ust. 1 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy ruchomości – ust. 1 Ubezpieczenie szkód w mieniu przyjętym na przechowanie w szatni – ust. 1 Ubezpieczenie szkód spowodowanych przeniesieniem chorób zakaźnych i zakażeń – ust. 1 Ubezpieczenie ochrony prawnej związanej z COVID-19 – ust. 1 Ubezpieczenie szkód spowodowanych przez podopiecznych pracowników placówki oświatowej – ust. 1
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 7 ust. 3 § 9 ust. 3 - 5 §10 § 11 Klauzula Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pracodawcy – ust. 2 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy nieruchomości – ust. 2 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy ruchomości – ust. 2 Ubezpieczenie szkód w mieniu przyjętym na przechowanie w szatni – ust. 2 Ubezpieczenie szkód spowodowanych przeniesieniem chorób zakaźnych i zakażeń – ust. 2 Ubezpieczenie ochrony prawnej związanej z COVID-19 – ust. 2 Ubezpieczenie szkód spowodowanych przez podopiecznych pracowników placówki oświatowej – ust. 2

Niniejszy Skorowidz został zatwierdzony uchwałą Zarządu Generali TU S.A. i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 13 lutego 2026 roku.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PLACÓWEK OŚWIATOWYCH I ICH PRACOWNIKÓW BEZPIECZNY.PL

§ 1

Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, zwane dalej OWU, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, zwane dalej Generali z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej prowadzącymi działalność gospodarczą lub społeczną.
- Umowa ubezpieczenia może być również zawarta przez Ubezpieczającego we własnym imieniu, na rachunek innej osoby (Ubezpieczonego). W takim przypadku postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się do Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem że roszczenie o zapłatę składki przysługuje Generali wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego, w związku z:
 - prowadzoną działalnością polegającą na wykonywaniu zadań dydaktycznych, wychowawczych, opiekuńczych i pomocniczych związanych z procesem nauczania i wychowania oraz
 - z posiadaniem rzeczy ruchomych lub nieruchomości służących realizacji tych zadań: gruntów, budynków, budowli, maszyn, urządzeń lub wszelkiej niezbędnej infrastruktury.
- Zakres ochrony obejmuje działalność placówki oświatowej, wykonywanie czynności zawodowych dyrektora i zastępcy dyrektora tej placówki oraz wykonywanie zawodu nauczyciela lub wychowawcy oraz pozostałych pracowników tej placówki, w tym praktykantów i stażystów.
- Po opłaceniu dodatkowej składki zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o ryzyka oferowane w ramach klauzul dodatkowych, określonych w Załączniku nr 1. Włączenie klauzul oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia (ochrony ubezpieczeniowej), tak jak to określono w danej klauzuli, przy czym pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Generali określone w OWU mają w pełni zastosowanie. Górną granicę odpowiedzialności stanowi sublimit w wysokości określonej w polisie na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia.
- Generali potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia, uwzględniającej uzgodniony zakres ubezpieczenia, w tym klauzule dodatkowe określone w Załączniku nr 1, poprzez wystawienie polisy. Zmiany umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej dla swojej ważności.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie wniosku Ubezpieczającego, złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego Generali (drogą elektroniczną) lub telefonu (ustnie) oraz akceptacji tego wniosku przez Generali, zastosowanie mają postanowienia stosownych regulaminów świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionych na stronie www.generali.pl.

§ 2

Definicje

- W umowie ubezpieczenia oraz w OWU wymienione poniżej terminy definiuje się następująco:
 - działanie cybernetyczne** – nieupoważnione, złośliwe lub przestępcze działanie lub seria powiązanych nieupoważnionych, złośliwych lub przestępczych działań, niezależnie od czasu i miejsca, polegające na przetwarzaniu, wykorzystywaniu, eksploatacji lub uzyskiwaniu dostępu do jakiegokolwiek systemu komputerowego, bądź zagrożenie takim działaniem lub jego pozorowanie;
 - incydent cybernetyczny**:
 - wszelkie błędy lub zaniechania, lub seria powiązanych błędów lub zaniechań, które odnoszą się do przetwarzania, wykorzystywania, eksploatacji lub uzyskiwania dostępu do jakiegokolwiek systemu komputerowego lub
 - wszelka częściowa lub całkowita niedostępność lub awaria, lub seria powiązanych częściowych lub całkowitych przypadków niedostępności lub awarii w zakresie przetwarzania, wykorzystywania, eksploatacji lub uzyskiwania dostępu do jakiegokolwiek systemu komputerowego.
 - franszyza integralna** – kwota stanowiąca minimalny limit szkody, do wysokości którego Generali nie wypłaca odszkodowania dla każdego poszkodowanego. Jeżeli wartość szkody przekracza kwotę franszyzy integralnej, odszkodowanie wypłacone jest w pełnej wysokości;
 - lokaut** – przestój w pracy spowodowany przez pracodawcę, połączony z rozwiązywaniem z pracownikami umów o pracę, przeprowadzany dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy i płacy lub ze względu na prowadzony przez nich strajk w celu wymuszenia zakończenia strajku;
 - osoba trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia;
 - placówka oświatowa** – żłobek, przedszkole, szkoła, szkoła wyższa, placówka oświatowo wychowawcza i inne, o których mowa w ustawie z dnia 7 września 1991r o systemie oświaty oraz w ustawie z dnia 4 lutego 2011 o opiece nad dziećmi do lat 3.
 - polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
 - poszkodowany** – osoba trzecia niebędąca stroną stosunku ubezpieczenia, względem której odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę w świetle obowiązujących przepisów prawa ponosi Ubezpieczający;
 - pracownik** – osoba zatrudniona przez Ubezpieczającego na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę, lub też świadcząca pracę na podstawie umowy cywilnoprawnej, jeżeli Ubezpieczający, na rzecz którego świadczy pracę jest w stosunku do niej płatnikiem zaliczek na poczet podatku dochodowego, z wyłączeniem przedsiębiorców w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej.
 - praktykant / stażysta** – osoba, której Ubezpieczający powierzył wykonanie określonych czynności, skierowana na praktyki lub staż przez Ubezpieczającego;
 - reprezentanci**:
 - w przedsiębiorstwach państwowych: dyrektor, zastępca dyrektora, pełnomocnik lub zarządca,
 - w spółkach kapitałowych: członkowie zarządu spółki i prokurenci,
 - w spółkach jawnych: wspólnicy i prokurenci,
 - w spółkach partnerskich: partnerzy (lub członkowie zarządu) i prokurenci,
 - w spółkach komandytowych i komandytowo-akcyjnych: komplementariusze i prokurenci,
 - w spółkach cywilnych: wspólnicy,
 - w spółdzielniach, fundacjach i stowarzyszeniach: członkowie zarządu,
 - w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność jednoosobowo – ta osoba fizyczna lub jej pełnomocnik.

- 12) **sublimit** – ustalony limit kwotowy dotyczący określonego ryzyka, w granicach sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej ograniczający odpowiedzialność Generali z tytułu tego ryzyka;
- 13) **suma gwarancyjna** – określona w polisie kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń szkodowych, które wystąpią w okresie ubezpieczenia;
- 14) **system komputerowy** – każdy komputer, sprzęt, oprogramowanie, system komunikacyjny, urządzenie elektroniczne (w tym między innymi smartfon, laptop, tablet, urządzenie ubieralne), serwer, chmurę lub mikrosterownik, w tym wszelkie podobne układy lub jakakolwiek konfiguracja wyżej wymienionych urządzeń, w tym wszelkie związane z nimi urządzenia do wprowadzania, pobierania lub przechowywania danych, sprzęt sieciowy lub kopie zapasowe, będące własnością lub eksploatowane przez Ubezpieczonego lub inny podmiot;
- 15) **szkoda** – szkoda na osobie lub szkoda w mieniu, powstała w okresie odpowiedzialności Generali, na skutek zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem;
- 16) **szkoda cybernetyczna** – wszelkie straty, szkody, odpowiedzialność, koszty, wydatki wszelkiego rodzaju bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przez następujące okoliczności, wynikające z tych okoliczności, związane z nimi lub do których te okoliczności się przyczyniły: działanie cybernetyczne lub incydent cybernetyczny, w tym między innymi wszelkie działanie podejmowane w celu kontroli, tłumienia, usuwania skutków lub niedopuszczenia do działania cybernetycznego lub incydentu cybernetycznego;
- 17) **szkoda na osobie** – majątkowe lub niemajątkowe następstwo śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
- 18) **szkoda w mieniu** – majątkowe następstwo zniszczenia, uszkodzenia lub utraty mienia. Za zniszczenie lub uszkodzenie nie będzie uważane ujawnienie się wady powstałej z przyczyn tkwiących w mieniu;
- 19) **terroryzm** – nielegalne akcje indywidualne lub grupowe organizowane z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego;
- 20) **wniosek** – dokument na podstawie którego zawarto umowę ubezpieczenia;
- 21) **zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego;
- 22) **zdarzenie szkodowe** – zajście, w okresie odpowiedzialności Generali, zdarzenia, w tym zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, które powoduje powstanie szkody; wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia lub wynikiem z tej samej przyczyny i niezależnie od liczby poszkodowanych, są traktowane jako jedno zdarzenie szkodowe; W przypadku szkody na osobie, w razie wątpliwości, za moment wystąpienia zdarzenia szkodowego uznaje się dzień, w którym poszkodowany po raz pierwszy skontaktował się z lekarzem w związku z objawami, które są przyczyną zgłaszanych roszczeń;
- 23) **zdarzenie** – niezależne od woli Ubezpieczającego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym;

§ 3

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie danych uzyskanych od Ubezpieczającego, które obejmują:
 - 1) nazwę firmy lub imię, nazwisko oraz adres siedziby Ubezpieczającego,
 - 2) REGON oraz NIP Ubezpieczającego,
 - 3) zakres ubezpieczenia,
 - 4) sumę gwarancyjną,
 - 5) okres ubezpieczenia.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na podstawie wniosku Ubezpieczającego, w tym złożonego na formularzu Generali oraz akceptacji tego wniosku przez Generali.
3. Umowa ubezpieczenia może również zostać zawarta na podstawie oferty złożonej Ubezpieczającemu przez Generali, w tym drogą elektroniczną lub ustnie w trakcie rozmowy telefonicznej i akceptacji tej oferty przez Ubezpieczającego. Oferta zawarcia umowy ubezpieczenia stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
4. Wniosek ubezpieczeniowy lub oferta zawarcia umowy ubezpieczenia składane ustnie lub drogą elektroniczną są odpowiednio utrwalane przez Generali, w sposób zapewniający ich integralność oraz możliwość odtworzenia.
5. Generali może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania od Ubezpieczającego informacji niezbędnych do oceny ryzyka, przeprowadzenia oględzin mienia zgłoszonego do ubezpieczenia i wykonania dokumentacji zdjęciowej tego mienia wraz z miejscem ubezpieczenia.

§ 4

Sposób ustalenia i opłacenia składki ubezpieczeniowej

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Generali. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej za zakres ubezpieczenia przewidziany w OWU, Generali oblicza na podstawie obowiązującej taryfy stawek, po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego przez Ubezpieczającego.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach odmiennych od postanowień OWU, wysokość składki obliczana jest indywidualnie, po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego przez Ubezpieczającego.
4. Przy obliczaniu składki ubezpieczeniowej Generali bierze pod uwagę:
 - 1) zakres ubezpieczenia,
 - 2) sumę gwarancyjną, limity odpowiedzialności,
 - 3) okres ubezpieczenia,
 - 4) liczbę pracowników,
 - 5) zawarcie ubezpieczenia na warunkach odmiennych od niniejszych OWU.
5. Składka ubezpieczeniowa ulega podwyższeniu w przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia.
6. Składka płatna jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, a jeżeli umowa doszła do skutku przed doręczeniem polisy, w ciągu 14 dni od jego doręczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.
7. Termin płatności składki i jej wysokość określona jest w polisie.
8. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, to za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień dokonania płatności przez Ubezpieczającego, potwierdzony stemplem pocztowym, bankowym lub

w przypadku przelewu elektronicznego datą wskazaną na potwierdzeniu dokonania przelewu elektronicznego, kwotą składki ubezpieczeniowej określoną w polisie.

9. Za zapłatę składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż kwota określona w polisie.
10. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§ 5

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na okres ubezpieczenia uzgodniony przez strony umowy i wskazany w polisie. Odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od daty wskazanej w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem że składka została zapłacona w terminie i w wysokości wskazanej w polisie.
2. Jeżeli Generali ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie, Generali może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność (świadczyło ochronę ubezpieczeniową). W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
3. Odpowiedzialność Generali kończy się z upływem okresu ubezpieczenia wskazanym w polisie, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaśnie przed tym terminem na podstawie postanowień umowy ubezpieczenia, w tym OWU lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
4. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, jeżeli Ubezpieczający zaprzestaje prowadzenia ubezpieczonej działalności, po poinformowaniu o tym fakcie Generali przez Ubezpieczającego w formie pisemnej.

§ 6

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Generali nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 7

Obowiązek informacyjny

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Generali wszystkie znane sobie okoliczności, o które Generali zapytało w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Generali umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać Generali zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1 i zawiadamiać o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 1-2, nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia zapisów ust. 1-2 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 8

Zakres ubezpieczenia

1. Generali udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej, gdy w związku z określoną w polisie działalnością lub posiadaniem mienia związanym z określoną w polisie działalnością Ubezpieczający lub osoby objęte ubezpieczeniem w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zobowiązane są do naprawienia szkody wyrządzonej osobie trzeciej z zastrzeżeniem postanowień § 10–11.
2. W odniesieniu do praktykantów i stażystów ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność z tytułu czynów niedozwolonych (odpowiedzialność deliktowa) w związku z odbywaniem praktyk lub stażu.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są także szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody na osobie i w mieniu będące skutkiem zdarzeń szkodowych, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia na terytorium państw europejskich (obejmuje terytorium Europy oraz całe terytorium Turcji i Kazachstanu) z wyłączeniem Białorusi, Rosji, regionu Krymu, obwodów: zaporoskiego, chersońskiego, donieckiego i ługańskiego (terytoriów Ukrainy okupowanych przez Federację Rosyjską)
5. Zdarzenia szkodowe, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia, a ich przyczyny zaszły przed zawarciem umowy ubezpieczenia, podlegają ubezpieczeniu jedynie wówczas, gdy Ubezpieczający nie znał tych przyczyn do chwili zawarcia umowy ubezpieczenia lub mimo zachowania należytej staranności nie mógł się o nich dowiedzieć.
6. Suma gwarancyjna w okresie ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania aż do całkowitego jej wyczerpania (zasadę tą stosuje się również do sublimitów), przy czym wypłata odszkodowania w ramach sublimitu powoduje zmniejszenie sumy gwarancyjnej).

§ 9

1. W ramach udzielanej ochrony ubezpieczeniowej Generali zobowiązane jest do:
 - 1) zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczającemu roszczeń;

- 2) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczający zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia;
- 3) poniesienia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą Generali w celu ustalenia okoliczności i wysokości ewentualnych roszczeń;
- 4) poniesienia kosztów obrony sądowej w sporze cywilnym prowadzonym za zgodą i zgodnie z zaleceniami Generali.
2. Koszty określone w ust. 1 pkt 1-3 pokrywane są w granicach sumy gwarancyjnej.
3. Koszty określone w ust. 1 pkt 4 pokrywane są w wysokości w ramach dodatkowego ówiadczenia w wysokości do 20% sumy gwarancyjnej. Wydatków tych nie zalicza się w charakterze ówiadczeń w poczet sumy gwarancyjnej określonej w polisie.
4. Generali nie odpowiada za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczającego na zawarcie przez Generali ugody z poszkodowanym lub zaspokojenia jego roszczeń.
5. Jeżeli dojdzie do sporu prawnego pomiędzy Ubezpieczającym a poszkodowanym lub jego następcami prawnymi, Generali może wystąpić w charakterze interwenienta ubocznego.

§ 10

Ograniczenia odpowiedzialności

1. Generali nie odpowiada za szkody objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych niezależnie od wysokości wymaganej sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej oraz niezależnie czy umowa została zawarta.
2. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wyrządzone przez Ubezpieczającego lub osoby objęte ubezpieczeniem w stanie nietrzeźwości, w stanie po uóyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub po zaóyciu narkotyków, órodków odurzających, substancji psychotropowych, lub órodków zastępczych (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii), o ile między szkodą a zachowaniem lub działaniem Ubezpieczającego lub osób objętych ubezpieczeniem zachodzi związek przyczynowy a wypadek, który spowodował szkodę był następstwem pozostawania przez Ubezpieczającego lub osoby objęte ubezpieczeniem w powyższym stanie.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód będących skutkiem zdarzeń szkodowych powstałych:
 - 1) wskutek umyólnego działania lub zaniechania Ubezpieczającego, reprezentantów Ubezpieczającego lub osób, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, w tym w wyniku umyólnego działania niezgodnego z przepisami prawa. Powyższe nie obejmuje działania lub zaniechania pracowników Ubezpieczającego niebędącymi reprezentantami. Na równi z umyólnym działaniem traktuje się znajomość wady lub szkodliwoóci wytworzonych albo dostarczonych produktów lub wykonanych prac albo innych czynności;
 - 2) wskutek naruszenia praw autorskich, patentów, znaków towarowych lub nazw fabrycznych;
 - 3) w związku z wykonywaniem badań lub zabiegów medycznych oraz podaniem leków;
 - 4) w wyniku manipulacji w materiale genetycznym ludzi, zwierząt lub roślin;
 - 5) wskutek stopniowego, powolnego lub długotrwałego oddziaływania temperatury, gazów, oparów lub wilgoci, pleóni, dymu, sadzy, kurzu, ócieków, zagrzybienia, a także osiadania gruntu, zapadnięcia się terenu (również budynków i budowli wzniesionych na nim), obsunięcia się ziemi, wóstrząsów powstałych w wyniku pracy urządzeń udarowych, wibracji, hałasu, zalania przez wody stojące lub płynące;
 - 6) wyrządzonych przez osoby nie posiadające uprawnień do wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności lub którą obowiązywał zakaz zajmowania określonego stanowiska, wykonywania określonego zawodu lub prowadzenia określonej działalności związanej z wychowaniem, edukacją maóletnich lub z opieką nad nimi lub pozbawioną prawa do wykonywania zawodu, chyba że szkoda nie była następstwem braku ww. uprawnień.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje ponadto:
 - 1) szkód cybernetycznych;
 - 2) szkód wynikających z utraty, moóliwości uóżytkowania, ograniczenia funkcjonalności, naprawy, wymiany, przywrócenia lub odtworzenia jakichkolwiek danych.
 - 3) roszczeń z tytułu szkód w mieniu, których wartoóci nie przekracza 500 PLN (franszyza integralna);
 - 4) roszczeń innych niż wynikających ze szkód na osobie lub w mieniu;
 - 5) szkód w mieniu związanych z uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą pojazdów mechanicznych;
 - 6) szkód w mieniu osób trzecich przekazanych w celu wykonania obróbki, naprawy, czyszczenia i innych podobnych czynności;
 - 7) szkód powstałych w wyniku uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub zaginięcia wartoóci pieniężnych oraz utraty wartoóci zabytkowej, artystycznej bądź kolekcjonerskiej;
 - 8) roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej związanej z posiadaniem, kierowaniem, uóżywaniem, uruchamianiem pojazdów, statków powietrznych i wodnych;
 - 9) szkód powstałych w związku z niedostarczeniem energii w jakiejkolwiek postaci lub wynikłych z niewłaóciwych parametrów wytworzonej lub dostarczonej energii;
 - 10) roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej, jeżeli w wyniku zawartej umowy cywilnoprawnej lub jednostronnej czynności prawnej wykraczają one poza zakres ustawowej odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego;
 - 11) szkód, które są albo powinny być objęte obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego lub osób objętych ubezpieczeniem w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej;
 - 12) szkód u osób z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub wyrządzonych umyólnie przez te osoby;
 - 13) roszczeń pomiędzy ubezpieczonymi z tytułu tej samej umowy ubezpieczenia;
 - 14) roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone spółkom, w których Ubezpieczający jest wspólnikiem, udziałowcem lub akcjonariuszem;
 - 15) roszczeń o wykonanie umów, o naleóyte wykonanie umów, roszczeń z tytułu zastępczego wykonania umów, roszczeń o zwrot ówiadczeń oraz roszczeń o zwrot kosztów poniesionych na poczet lub w celu wykonania umów a także roszczeń wynikających z nieterminowego wykonania zobowiązania;
 - 16) roszczeń z tytułu szkód w przedmiotach powstałych w wyniku zuóycia, zestarzenia się, nadwóżeńia lub wewnętrznych szkód wynikających z eksploatacji;
 - 17) roszczeń wynikających z rękojmi za wady rzeczy w rozumieniu obowiązujących przepisów, a także roszczeń o realizację zobowiązań gwarancyjnych, włącznie z zapłatą za wadliwie wykonane usługi;
 - 18) szkód powstałych wskutek naółożenia na Ubezpieczającego grzywien, kar umownych, kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym;

- 19) szkód wynikłych z naruszenia lub nieprzestrzegania prawa zagranicznego oraz dochodzonych przed sądami zagranicznymi;
 - 20) szkód wyrządzonych wskutek powierzenia wykonania zobowiązań osobom nieuprawnionym lub nieposiadającym wymaganych prawem koncesji, licencji bądź specjalizacji zawodowych;
 - 21) szkód pokrywanych na podstawie prawa geologicznego lub górniczego;
 - 22) szkód wyrządzonych przez formaldehyd lub hormonalne środki antykoncepcyjne;
 - 23) roszczeń wynikających z działań wojennych, stanu wojennego i wyjątkowego, wojny domowej, zamieszek społecznych, rozruchów, strajków;
 - 24) lokautów, niepokojów społecznych oraz aktów terroryzmu i sabotażu;
 - 25) roszczeń wynikających z działalności polegającej na wytwarzaniu, obróbce, składowaniu, transporcie, dystrybucji lub handlu azbestem;
 - 26) szkód wyrządzonych przez promieniowanie wysokoenergetyczne, jonizujące (np. promieniowanie alfa, beta i gamma emitowane przez substancje radioaktywne oraz neutrony lub promieniowanie wytworzone w akceleratorach cząstek) oraz powstałych wskutek promieniowania laserowego lub maserowego, a także oddziaływania pola magnetycznego oraz elektromagnetycznego;
5. Ubezpieczyciel nie świadczy ochrony oraz nie wypłaci odszkodowania (świadczenia) w zakresie w jakim ochrona lub wypłata odszkodowania (świadczenia) naraziłaby Ubezpieczyciela na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Brytanii i Irlandii Północnej, Polski lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeżeli mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia, zakresu lub przedmiotu ubezpieczenia, stron umowy ubezpieczenia, osób lub podmiotów, na rzecz których miałyby zostać wypłacone odszkodowanie lub świadczenie.

§ 11

Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa nie została rozszerzona dodatkowo, nie obejmuje:

- 1) roszczeń pracowników Ubezpieczającego, dotyczących szkód będących wynikiem wypadku przy pracy;
- 2) roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w mieniu osób trzecich, które użytkuje Ubezpieczający lub osoby objęte ubezpieczeniem w zakresie ubezpieczenia OC na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innych umów o podobnym charakterze;
- 3) roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej związanej z posiadaniem, użytkowaniem lub prowadzeniem pojazdów mechanicznych niepodlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu OC;
- 4) szkód w mieniu znajdującym się w pieczy, pod kontrolą lub dozorem Ubezpieczającego;
- 5) szkód spowodowanych przeniesieniem choroby zakaźnej i zakażeń, wymienionych w ustawie z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi;
- 6) szkód spowodowanych przez podopiecznych pracowników jednostki oświatowej;
- 7) kosztów ochrony prawnej.

§ 12

Obowiązki w razie powstania szkody

1. W razie otrzymania roszczenia o naprawienie szkody, Ubezpieczony ma obowiązek zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia roszczeń poszkodowanego, w tym w szczególności uznania roszczeń lub zawarcia ugody, do czasu uzyskania pisemnej zgody Generali;
2. Jeżeli przeciwko sprawcy wypadku wszczęte zostało postępowanie karne, albo jeżeli poszkodowany wystąpił z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Generali niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od uzyskania wiadomości o tym fakcie;
3. Ubezpieczony obowiązany jest doręczyć Generali orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska odnośnie do wniesienia środka odwoławczego, a także stosować się do wskazówek Generali dotyczących prowadzenia postępowania sądowego;
4. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczeń poszkodowanego lub złożenie oświadczenia o przyjęciu odpowiedzialności, bez uprzedniej zgody Generali, nie ma skutków prawnych względem Generali;
5. Uchybienie przez Ubezpieczonego obowiązkom, o których mowa w pkt 2 lub pkt 3, nie powoduje skutków prawnych dla odpowiedzialności Generali wobec poszkodowanego.

§ 13

Zgłoszenie roszczenia i wypłata odszkodowania lub świadczenia

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia szkodowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Generali informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia szkodowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia lub odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Generali lub wysokości świadczenia lub odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Generali może zażądać od zgłaszającego roszczenie dokumentów i informacji, których nie może uzyskać samodzielnie działając na podstawie posiadanych upoważnień lub uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, albo które umożliwią samodzielne działanie Generali w oparciu o podstawy opisane powyżej, a są niezbędne do ustalenia okoliczności faktycznych zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania lub świadczenia. Generali ma prawo zwrócić się do zgłaszającego roszczenie o złożenie dokumentów znajdujących się w jego posiadaniu także wówczas, gdy może przyczynić się to do przyspieszenia likwidacji szkody.
3. Generali wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia, zawartej z nią ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
4. Generali ma prawo wyznaczenia na własny koszt niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, rozmiaru szkody i wysokości należnego odszkodowania lub świadczenia oraz w celu udzielenia Ubezpieczającemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku i zminimalizowania rozmiarów szkody.
5. Generali obowiązane jest do wypłaty odszkodowania lub świadczenia w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia szkodowego.

6. Gdyby wyjaónienie w terminie okreóslonym w ust. 6 okolicznoóci koniecznych do ustalenia odpowiedzialnoóci Generali albo wysokoóci odszkodowania lub ówiadczenia okazało sié niemożliwe, odszkodowanie lub ówiadczenie powinno byó wypłacone w ciogu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu nale¿ytej starannoóci wyjaónienie tych okolicznoóci byó mo¿liwe. Jednak¿e bezsporná czéóó odszkodowania lub ówiadczenia Generali powinno wypłació w terminie przewidzianym w ust. 6 oraz zawiadamia na piósmie osobé zgłaszajácá roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, je¿eli nie jest on osobá zgłaszajácá roszczenie, o przyczynach niemo¿noóci zaspokojenia roszczeó w caóóci lub w czéóci
7. Odszkodowanie lub ówiadczenie wypłacone przez Generali nie mo¿e byó wy¿sze od poniesionej szkody.
8. Odszkodowanie lub ówiadczenie wypłacane jest w złotych polskich z wyjáckiem sytuacji, kiedy odszkodowanie lub ówiadczenie sá wypłacane poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i mogá zostaó ustalone i wypłacone w walucie obcej. Kwoty wyrażone w walutach obcych sá przeliczane przy ustaleniu odszkodowania lub ówiadczenia na złote przy zastosowaniu kursu óredniego walut obcych zgodnie z ostatniá tabelá ogłoszoná przez Narodowy Bank Polski przed dniem ustalenia wysokoóci odszkodowania lub ówiadczenia. Tę samá zasadé stosuje sié je¿eli Ubezpieczajácý przy odtwarzaniu ubezpieczonego mienia poniesie wydatki w walutach obcych
9. Odszkodowanie nie obejmuje podatku od towarów i uslug (VAT) w takim zakresie, w jakim Ubezpieczajácý lub poszkodowany mo¿e odliczyó ten podatek zgodnie z obowiá¿ujácymi przepisami.
10. Je¿eli odszkodowanie lub ówiadczenie nie przysluguje lub przysluguje w innej wysokoóci ni¿ okreóslona w zgłoszonym roszczeniu, Generali informuje o tym na piósmie osobé wystépujácá z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, je¿eli nie jest on osobá zgłaszajácá roszczenie – wskazujác na okolicznoóci oraz na podstawé prawná uzasadniajácé caókowitá lub czéóóciowá odmowé wypłaty ówiadczenia lub odszkodowania. Informacja ta zawiera pouczenie o mo¿liwoóci dochodzenia roszczeó na drodze sádownej.
11. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, która nie zgadza sié z decyzjá Generali o odmowie zaspokojenia roszczenia albo z wysokoóciá ustalonego przez Generali odszkodowania lub ówiadczenia, mo¿e zgłosió Generali na piósmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy, z uwzglédnieniem postanowieó § 67.

§ 14

1. Od ustalonej wysokoóci szkody potrácá sié wartoóó mienia pozostalego po szkodzié lub czéóci, które ze wzglédu na rodzaj lub rozmiar uszkodzeó nadajá sié do dalszego u¿ytku.
2. Je¿eli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczajácý odzyskaó utracone mienie, obowiá¿any jest zwróció Generali wypłacone odszkodowanie albo za zgodá Generali, przenieóó wlasnoóó tego mienia na rzecz Generali.

§ 15

Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez Generali roszczenie Ubezpieczajácего przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodé przechodzi z mocy prawa na Generali do wysokoóci zapłaconego odszkodowania.
2. Je¿eli Generali pokryóo tylko czéóó szkody, Ubezpieczajácemu przysluguje co do pozostalej czéóci pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
3. Nie przechodzá na Generali roszczenia Ubezpieczajácего przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczajácý pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba ¿e sprawca wyrzódzió szkodé umyólnie.
4. Generali odstépuje od roszczenie regresowego wzglédem Ubezpieczonych w ramach niniejszej umowy pracowników.
5. Ubezpieczajácý obowiá¿any jest zabezpieczyó mo¿noóó dochodzenia roszczeó odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodé.
6. W razie zrzeczenia sié przez Ubezpieczajácего, bez zgody Generali, caóóci lub czéóci praw przyslugujácych mu do osób trzecich z tytuóu szkód, Generali mo¿e odmówió wypłaty odszkodowania odpowiednio w caóóci lub w czéóci, w takiej jakiej Ubezpieczajácý zrzekó sié tych praw. Je¿eli odszkodowanie ju¿ wypłacono mo¿e za¿adaó jego zwrotu odpowiednio w caóóci lub w czéóci w takiej jakiej Ubezpieczajácý zrzekó sié tych praw. Ubezpieczajácemu przysluguje co do pozostalej czéóci pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.

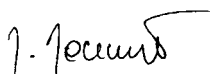
§ 16

Postanowienia koócowe

1. Bédácy osobá fizyczná Ubezpieczajácý, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z Umowy oraz spadkobierca posiadajácý interes prawny w ustaleniu odpowiedzialnoóci lub w speónieniu ówiadczenia z Umowy („Klient”) mo¿e składaó w ka¿dym czasie reklamacje, których przedmiotem sá zastrze¿enia dotyczáce uslug ówiadczonech przez Generali. Reklamacje, obejmujáce zastrze¿enia dotyczáce uslug ówiadczonech przez Generali, mogá byó równie¿ skladane przez poszukujácego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczajácего, Ubezpieczonego lub zleceniodawcé gwarancji ubezpieczeniowej bédácych osobami prawnymi lub spóókami nieposiadajácymi osobowoóci prawnej.
2. Reklamacje mogá byó skladane przez Klientów:
 - 1) na piósmie, w postaci papierowej – osobióóie w siedzibie Generali, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa lub w ka¿dej jednostce Generali obslugujácéj Klientów, albo przesyóane przesyóká pocztowá, albo nadane w placówce podmiotu zajmujácего sié doréczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
 - 2) na piósmie, w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem órodka komunikacji elektronicznej za pomocá formularza dostépnego na www.generali.pl/reklamacja, albo wysóane na adres do doréczeó elektronicznych AE:PL-92978-86984-TBFWV-37, albo
 - 3) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 (koszt poóóczenia zgodnie z taryfá operatora), albo osobióóie do protokoóu podczas wizyty w siedzibie Generali lub jednostce, o których mowa w pkt 1 powy¿ej.
3. Reklamacja powinna zawieraó dane Klienta umo¿liwiajácé jego identyfikacjé, numer Polisy oraz zastrze¿enia zgłaszane przez Klienta.
4. Generali rozpatruje reklamacjé niezwóócznie po jej otrzymaniu. Odpowiedó na reklamacjé jest udzielana bez zbédnej zwóóki, jednak nie póóniej ni¿ w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysóanie odpowiedzi przed jego uplywem. W szczegóólnie skomplikowanych przypadkach, uniemo¿liwiajácych rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powy¿szym terminie Generali poinformuje Klienta, który wystápió z reklamacjá, o przyczynach opóónienia, okolicznoóciach, które muszá zostaó ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz okreóli przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie mo¿e przekroczyó 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedó na reklamacjé Klienta jest udzielana na nastépujácych zasadach:

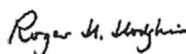
- 1) gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej - formularza dostępnego na www.generali.pl/reklamacja, odpowiedź jest udzielana również na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez Klienta w formularzu, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
 - 2) gdy reklamacja została wysłana przez Klienta na adres do doręczeń elektronicznych, odpowiedź jest udzielana również na adres Klienta do doręczeń elektronicznych, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
 - 3) gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej, odpowiedź jest udzielana również na piśmie w postaci papierowej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej,
 - 4) gdy reklamacja została złożona przez Klienta ustnie, odpowiedź jest udzielana w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta.
6. W przypadku reklamacji składanych przez osoby prawne lub spółki nieposiadające osobowości prawnej, odpowiedź jest udzielana w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Do reklamacji, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, z wyłączeniem ust. 5 i 9.
 7. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
 8. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze mediacji przed Sądem Polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego (https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF).
 9. Skargi mogą być składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub gdy ich przedmiotem są nieprawidłowości nie dotyczące usług świadczonych przez Generali. Skargi powinny zawierać przynajmniej dane umożliwiające identyfikację składającego skargę oraz zgłaszane nieprawidłowości. Skargi są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Generali może przedłużyć termin rozpatrzenia skargi do 60 dni. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi niezwłocznie po jej rozpatrzeniu, na piśmie w formie papierowej lub w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg składanych zgodnie z niniejszym ustępem postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, z wyłączeniem ust. 3 i 5 powyżej.
 10. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego. Skargi na działalność Generali do Komisji Nadzoru Finansowego mogą także pozostałe podmioty, wskazane w ust. 1 powyżej.
 11. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
 12. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
 13. W sprawach nieuregulowanych w OWU stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
 14. Językiem obowiązującym w relacjach stron jest język polski.
 15. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów z umowy ubezpieczenia jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy miejscowo ze względu na miejsca zamieszkania lub siedzibę Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego lub innej osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, jak również sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.
 16. Za zgodą obu stron umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone do niej postanowienia dodatkowe lub odmienne od OWU.
 17. Niniejsze OWU zostały przyjęte uchwałą Zarządu i obowiązują od 13 lutego 2026.

Jakub Jacewicz



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Roger Hodgkiss



Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

ZAŁĄCZNIK NR 1 KLAUZULE DODATKOWE ROZSZERZAJĄCE ZAKRES UBEZPIECZENIA

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pracodawcy

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pracodawcy za szkody na osobie lub w mieniu poniesione przez pracowników Ubezpieczającego, będące następstwem wypadku przy pracy, w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
2. Z uwzględnieniem postanowień § 10 oraz § 11 ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
 - 1) roszczeń regresowych jakiegokolwiek instytucji zobowiązanej do wypłaty świadczeń z tytułu wypadku przy pracy;
 - 2) wypadku, jakiemu uległ pracownik w drodze do miejsca pracy i z pracy;
 - 3) jakichkolwiek szkód powstałych w pojazdach mechanicznych.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy nieruchomości

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej o szkody w mieniu, powstałe w nieruchomościach osób trzecich, z których Ubezpieczający korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innej umowy nienazwanej o podobnym charakterze.
2. Z uwzględnieniem postanowień § 10 oraz § 11 ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej w związku ze:
 - 1) szkodami spowodowanymi korzystaniem z rzeczy w sposób niezgodny z przeznaczeniem;
 - 2) szkodami spowodowanymi normalnym zużyciem nieruchomości w trakcie jej używania.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy ruchomości

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o szkody w mieniu powstałe w ruchomościach, z których Ubezpieczający korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innej umowy nienazwanej o podobnym charakterze.
2. Z uwzględnieniem postanowień § 10 oraz § 11 ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej w związku ze:
 - 1) szkodami spowodowanymi normalnym zużyciem ruchomości w trakcie jej używania;
 - 2) szkodami powstałymi w pojazdach mechanicznych lub ich wyposażeniu.

Ubezpieczenie szkód w mieniu przyjętym na przechowanie w szatni

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o odpowiedzialność cywilną za szkody w mieniu przyjętych przez Ubezpieczającego na przechowanie w szatni na ich uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie.
2. Z uwzględnieniem postanowień § 10 oraz § 11 ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych:
 - 1) w wartościach pieniężnych, wyrobach jubilerskich, dziełach sztuki,
 - 2) w aparatach cyfrowych, fotograficznych, kamerach, komputerach przenośnych, telefonach komórkowych oraz innego rodzaju urządzeniach elektronicznych,
3. Generali ponosi odpowiedzialności za mienie pozostawione w szatni pod warunkiem, że szatnia jest zamknięta na zamek lub stale dozorowana przez wyznaczonego pracownika szkoły lub objęta monitoringiem.
4. Generali ponosi odpowiedzialności za mienie pozostawione w szafce szkolnej pod warunkiem, że szafka jest zamknięta na zamek.
5. W odniesieniu do niniejszej klauzuli nie stosuje się franszyzy integralnej.

Ubezpieczenie szkód spowodowanych przeniesieniem chorób zakaźnych i zakażeń

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o ryzyko przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń (wymienionych w Ustawie z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi), w tym zakażeniem wirusem HIV i wirusami hepatotropowymi powodującymi WZW oraz w szczególności SARS2 Covid-19.

Ubezpieczenia ochrony prawnej związanej z COVID-19

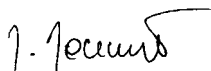
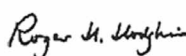
Ochrona interesów administracyjnych dyrektora z tytułu niewłaściwego zastosowania wytycznych sanitarno-epidemiologicznych nałożonych przez: organ prowadzący, urzędy administracji rządowej kierowane przez ministra odpowiedzialne za obszar edukacji i zdrowia, kuratorium oświaty oraz Główny Inspektorat Sanitarny. Ochrona obejmuje udokumentowane i uzasadnione koszty pomocy prawnej dotyczące odwołania się od kar nałożonych na dyrektora placówki oświatowej, w tym sankcji z tytułu prawa pracy, z tytułu nie zastosowania lub niewłaściwego zastosowania wytycznych sanitarno-epidemiologicznych związanych z Covid-19. Ochrona obowiązuje podczas stanu epidemicznego ogłoszonego przez odpowiednie organy państwowe.

Ubezpieczenie szkód spowodowanych przez podopiecznych pracowników placówki oświatowej

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą oraz z uwzględnieniem postanowień § 10 oraz § 11, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o szkody spowodowane przez podopiecznych placówki oświatowej pracowników placówki oświatowej oraz praktykantom i stażystom.
2. Ochrona obejmuje:
 - a. szkody w mieniu prywatnym należącym do pracowników placówki oświatowej lub praktykantów i stażystów
 - b. szkody na osobie wyrządzone na terenie placówki oświatowej.
3. W odniesieniu do szkód w mieniu wysokość odszkodowania zostanie pomniejszona o wysokość udziału własnego w wysokości: 50 PLN.

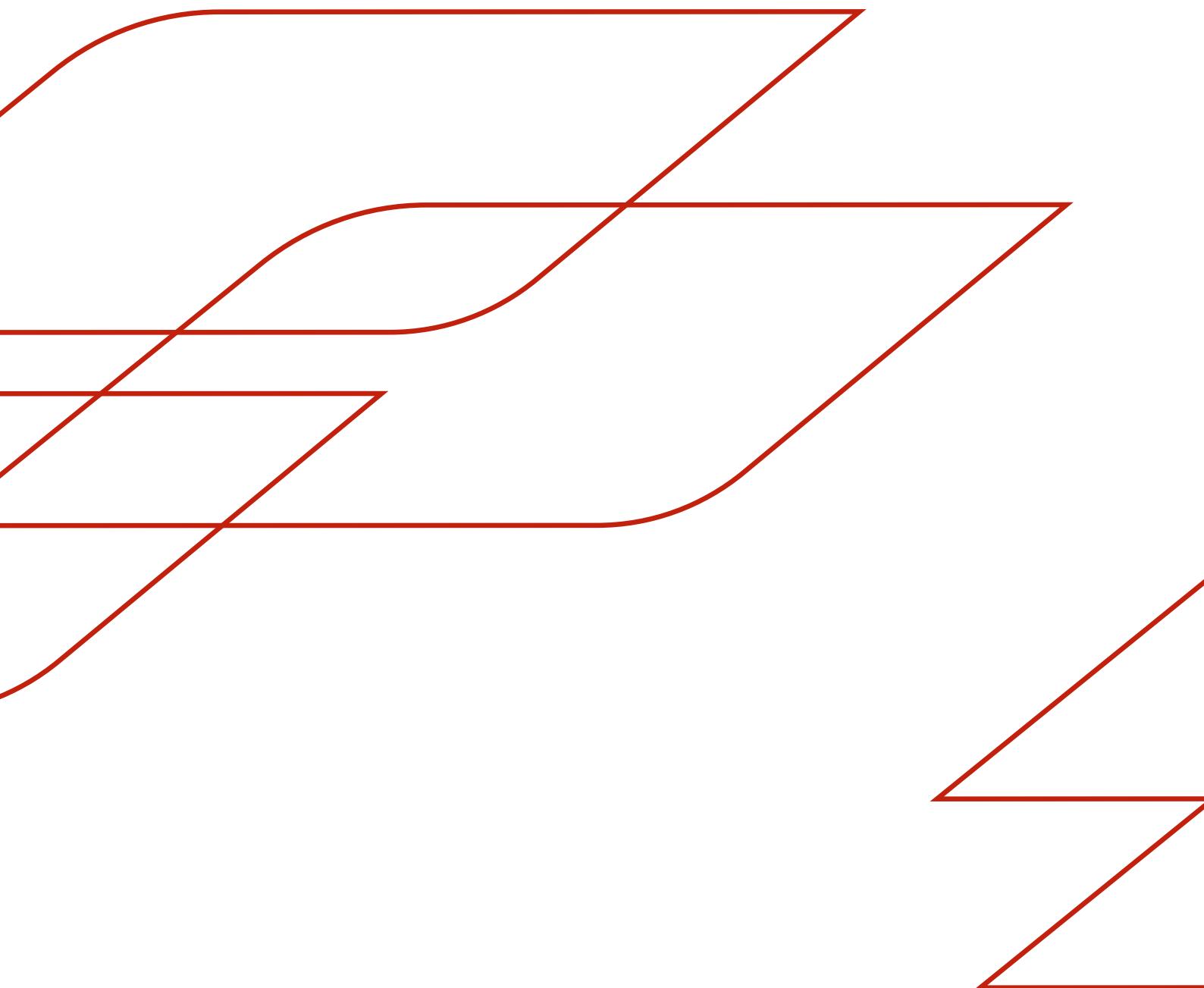
Jakub Jacewicz

Roger Hodgkiss

Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.



Generali T.U. S.A.
ul. Senatorska 18
00-082 Warszawa
generali.pl



bezpieczny.pl