

Regulamin

świadczenia usług drogą elektroniczną

Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną jest Bezpoczny.pl Sp. z o.o.

§1 Postanowienia ogólne

1. Bezpoczny.pl w niniejszym Regulaminie, wydanym na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określa m.in.:
 - 1) rodzaj, zakres i warunki techniczne świadczenia przez Bezpoczny.pl usług drogą elektroniczną za pośrednictwem witryny www dostępnej w Internecie pod adresem www.bezpoczny.pl,
 - 2) warunki przyjmowania wniosków o zawarcie Umów ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu,
 - 3) sposób zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość,
 - 4) warunki dokonywania płatności pierwszej składki ubezpieczeniowej przy użyciu bezpiecznych płatności PayU oraz
 - 5) zasady i tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie, w szczególności następujące ustawy:
 - 1) Ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.;
 - 2) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zwana dalej Ustawą o świadczeniu usług;
 - 3) RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - 4) Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zwana dalej ustawą ubezpieczeniową;
 - 5) Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - 6) Ustawa z dnia 16 lipca 2004- Prawo telekomunikacyjne;
 - 7) Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
 - 8) Ustawa z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń
3. Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.bezpoczny.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.

§2 Definicje pojęć użytych w Regulaminie

1. **Generali** – Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, 00-082 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 10623, kapitał zakładowy 236.509.000 zł wpłacony w całości, NIP 526-23-49-108, należąca do Grupy Generali, figurującej w Rejestrze Grup Ubezpieczeniowych prowadzonym przez Instytut Nadzoru Ubezpieczeniowego (IVASS) pod nr 26.
2. **Administrator danych osobowych** – Administratorem danych osobowych w zakresie przetwarzania danych osobowych w celu zawarcia i wykonywania Umowy ubezpieczenia jest Generali. Administratorem danych osobowych gromadzonych w Serwisie, w odniesieniu do Użytkowników Serwisu, którzy wyrazili zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych Bezpoczny.pl, w wyodrębnionym zbiorze danych, jest Bezpoczny.pl.
3. **Bezpoczny.pl** – Usługodawca-Bezpoczny.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-178), przy ul. Goplańskiej 56, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta Gdańsk VII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000549919, NIP 5833177765, o kapitale zakładowym w wysokości 125 500 złotych w pełni opłaconym. Spółka jest zaewidencjonowana w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem 11226147/A.
4. **Adres elektroniczny** – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z wyszczególnieniem poczty elektronicznej (adres e-mail).
5. **Cookies** – dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu, cookies są wykorzystywane do przechowywania informacji o sesji Użytkownika oraz

6. **Kod Pośrednika** – numer wewnętrzny Pośrednika Bezpoczny.pl, użycie którego uprawnia Ubezpieczającego do 10% rabatu.
7. **LC** – autorska usługa zorganizowana w Serwisie mająca na celu wsparcie Użytkownika podczas wykonywania czynności w Serwisie zmierzających do zawarcia umowy ubezpieczenia.
8. **Numer polisy** – unikalny numer nadawany automatycznie w Serwisie przez system w momencie zawierania umowy ubezpieczenia.
9. **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Domów, Mieszkań oraz Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym „Generali z myślą o domu” na których podstawie jest zawierana umowa ubezpieczenia; OWU są dołączane nieodpłatnie za pośrednictwem stron transakcyjnych, za zgodą Ubezpieczającego w formie, która umożliwia ich pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie. Podczas wypełniania wniosku w Serwisie, ale przed zawarciem umowy ubezpieczenia, na wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji adres e-mail zostaną doręczone OWU w formie PDF.
10. **PayU** – serwis internetowy umożliwiający dokonywanie płatności związanych z zawartymi Umowami ubezpieczenia w podanych i udostępnionych kanałach płatności.
11. **Polisa** – dokument utworzony za pomocą Serwisu, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
12. **Pośrednik** – osoba fizyczna wykonująca czynności agencyjne w imieniu Bezpoczny.pl i na rzecz Generali uprawniona do wsparcia Użytkownika przy użyciu technologii LC.
13. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną” w ramach Serwisu Bezpoczny.pl.
14. **Serwis** – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna podłączona do sieci Internet, przygotowana i udostępniona przez Bezpoczny.pl, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez Bezpoczny.pl, dostępna na stronie internetowej www.bezpoczny.pl. Serwis zawiera dokumenty, grafiki oraz inne utwory podlegające ochronie prawno-autorskiej, a także znaki towarowe.
15. **Składka ubezpieczeniowa** – część systemu dostępnego w ramach Serwisu, przeznaczona do realizacji przez Użytkownika uprawnień związanych z Usługą.
16. **Strefa Klienta** – opłata za ubezpieczenie wyrażona w złotych.
17. **Strony transakcyjne** – strony Serwisu, zawierające formularze umożliwiające zawieranie umów ubezpieczenia na odległość i bieżące dokonywanie płatności przy użyciu kart płatniczych oraz natychmiastowe wykonywanie przelewów elektronicznych.
18. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na której rzecz jest zawierana umowa ubezpieczenia.
19. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna zawierająca umowę ubezpieczenia; Ubezpieczający powinien mieć pełną zdolność do czynności prawnych.
20. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawierana z Generali za pośrednictwem Serwisu; treść umowy ubezpieczenia regulują OWU;
21. **Usługa** – nieodpłatnie świadczona przez Bezpoczny.pl możliwość skorzystania z zasobów Serwisu, w tym między innymi:
 - a) Dostęp do informacji zawartych w Serwisie;
 - b) Dostęp do dokumentów dotyczących oferowanych Umów ubezpieczenia w tym przede wszystkim OWU;
 - c) Możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - d) Możliwość opłacenia pierwszej składki ubezpieczeniowej;
 - e) Możliwość skorzystania ze Strefy Klienta.
22. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna, która w świetle przepisów kodeksu cywilnego jest zdolna do korzystania z Serwisu.

§3 Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu oraz OWU, Bezpoczny.pl świadczy drogą elektroniczną usługi umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Serwisu, w ramach którego możliwe jest m.in. zawarcie Umowy

ubezpieczenia i dokonanie płatności składki na zasadach określonych w Regulaminie.

2. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Bezpieczny.pl z Użytkownikiem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną. Użytkownik ma możliwość w każdym czasie zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, który udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.bezpieczny.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utwalenie, otwieranie i wydrukowanie. Akceptacja Regulaminu w trakcie korzystania z Usługi przy użyciu strony www.bezpieczny.pl jest równoznaczna z zawarciem umowy o świadczenie Usługi bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. Akceptacja Regulaminu może być wyrażona przez Użytkownika w sposób wyraźny poprzez potwierdzenie przez Użytkownika tego faktu albo w sposób dorozumiany, jeśli po zapoznaniu się z Regulaminem Użytkownik kontynuuje korzystanie z Serwisu.
3. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Serwisu poprzez zamknięcie przeglądarki. Skutki prawne zakończenia korzystania z Serwisu określają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, właściwe ze względu na charakter prawny świadczonej za pośrednictwem Serwisu Usługi, a także okoliczności faktyczne.
4. W przypadku opuszczenia przez Użytkownika stron Serwisu świadczenie Usług drogą elektroniczną rozwiązuje się bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie przez Użytkownika w zakresie korzystania z Serwisu działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia w korzystaniu z Usługi lub uszkodzenia w Serwisie. Bezpieczny.pl nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje korzystania przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
6. Koszty połączenia z Serwisem ponosi Użytkownik, zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.

§4 Warunki i wymagania techniczne świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu objętych Regulaminem

1. Do korzystania z Serwisu wymagane są: dostęp do Internetu oraz przeglądarka internetowa akceptująca pliki cookies. Usługi drogą elektroniczną są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Rekomendowane jest włączenie w przeglądarce internetowej obsługi JavaScript, która poprawia działanie Serwisu.
3. W związku z zastosowaniem strony w wersji responsywnej istnieje możliwość przeglądania Serwisu za pomocą urządzeń mobilnych.
4. Strona zawiera dokumenty PDF, których otwarcie wymaga zainstalowania odpowiedniej aplikacji. Do ich podglądu zalecamy darmowy program Adobe® Reader, który można pobrać ze strony www.adobe.com.
5. Dane przesyłane przy użyciu formularza są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).
6. W związku z udostępnianiem zawartości Serwisu stosuje się tzw. cookies, tj. informacje zapisywane przez serwery na urządzeniu końcowym Użytkownika, które serwery mogą odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego urządzenia końcowego. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu internetowego bezpieczny.pl.
7. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - 1) dostosowania zawartości Serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych;
 - 2) pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
 - 3) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości, utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
8. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza

przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika serwisu internetowego. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika, a tym samym będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym Użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.

9. Wyłączenie stosowania cookies może spowodować utrudnienia korzystanie z niektórych usług w ramach serwisu, w szczególności wymagających logowania. Wyłączenie opcji przyjmowania cookies nie powoduje natomiast braku możliwości czytania lub oglądania treści zamieszczanych w Serwisie z zastrzeżeniem tych, do których dostęp wymaga logowania.
10. Zamknięcie przeglądarki Użytkownika może spowodować usunięcie danych przesłanych do Serwisu. Wszystkie ustawienia wpływające na podtrzymanie lub anulowanie sesji znajdują się w przeglądarce Użytkownika.

§5 Zawarcie umowy ubezpieczenia i zapłata składki ubezpieczeniowej

1. Zasady zawierania i rozwiązywania, w tym wypowiedzania danej Umowy ubezpieczenia, przedmiot i zakres ubezpieczenia, okres na jaki dana Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta, prawa i obowiązki stron danej Umowy ubezpieczenia oraz warunki jej wykonywania, w tym informacje dotyczące należnych świadczeń określone są w OWU.
2. Użytkownik, po określeniu wymagań i potrzeb za pośrednictwem Serwisu wskazuje Ubezpieczającego i Ubezpieczonego oraz wybiera rodzaj ubezpieczenia, jego zakres i sumę lub sumy ubezpieczenia.
3. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest prawidłowe wskazanie przez Użytkownika danych osobowych Ubezpieczającego i Ubezpieczonego lub Ubezpieczonych, jak też zaakceptowanie OWU, a następnie opłacenie Składki ubezpieczeniowej.
4. Użytkownik, przed wskazaniem danych innych osób zgodnie z ust. 2 powyżej, powinien uzyskać ich zgodę na przekazanie danych do Serwisu i ponosi pełną odpowiedzialność za skutki niedopełnienia tego obowiązku. Bezpieczny.pl nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w Serwisie bez ich wiedzy i zgody.
5. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po wybraniu odpowiedniego wariantu ubezpieczenia przez Użytkownika oraz złożeniu odpowiednich oświadczeń celem zawarcia umowy ubezpieczenia.
6. Ubezpieczający może skorzystać z dodatkowego rabatu od należnej składki ubezpieczeniowej o ile wyraził zgodę na podanie numeru PESEL w celu sprawdzenia historii ubezpieczeń zawartych za pośrednictwem portalu Bezpieczny.pl. Zniżki, z jakich może skorzystać Ubezpieczający to:
 - 10 % rabatu przy użyciu podczas wypełniania wniosku w Serwisie Bezpieczny.pl Kodu Pośrednika;
 - 10% rabatu o ile w dniu wypełnienia wniosku za pośrednictwem Serwisu Bezpieczny.pl Ubezpieczający jest ubezpieczającym w ramach aktywnej umowy ubezpieczenia NNW Bezpieczny.pl;
 - 10% rabatu o ile w dniu wypełnienia wniosku za pośrednictwem Serwisu Bezpieczny.pl Ubezpieczający jest ubezpieczającym w ramach aktywnej umowy ubezpieczenia Generali, z myślą o życiu Bezpieczny.pl;
 - 10 % rabatu o ile w dniu wypełnienia wniosku za pośrednictwem Serwisu Bezpieczny.pl Ubezpieczający jest ubezpieczającym w ramach aktywnej Z myślą o Twoim psie Bezpieczny.pl.
7. Przy zachowaniu wyżej wymienionych warunków rabaty mogą się sumować. W ramach jednej umowy ubezpieczenia Ubezpieczający może uzyskać maksymalnie 40% rabatu od należnej składki ubezpieczeniowej.
8. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem PayU W chwili płatności karta płatnicza o numerze wskazanym przez Użytkownika zostaje obciążona kwotą stanowiącą równowartość składki ubezpieczeniowej. W razie braku możliwości

obciążenia karty płatniczej kwotą stanowiącą równowartość składki transakcja nie zostanie potwierdzona.

9. W przypadku płatności przelewem elektronicznym z jednego ze wskazanych w Serwisie banków, na rachunku bankowym płatnika powinna się znajdować kwota stanowiąca równowartość składki ubezpieczeniowej. Rachunek Użytkownika zostanie obciążony po zawarciu umowy ubezpieczenia.
10. Po zawarciu umowy ubezpieczenia Użytkownik otrzymuje numer polisy (dokumentu ubezpieczenia, potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia). Numer ten znajduje się na polisie, przekazanej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.
11. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie do umowy ubezpieczenia zastosowanie mają postanowienia OWU.
12. Językiem stosowanym w relacjach z konsumentem jest język polski.

§6 Usługa zdalnego wypełniania formularza zakupu LC

1. Pośrednik może przekazać potencjalnemu klientowi link do Serwisu z zacytowanym Plikem cookies będącym jednocześnie Kodem Pośrednika.
2. Użytkownik poszukujący ochrony ubezpieczeniowej może zwrócić się o pomoc w wypełnieniu formularza zakupu w Serwisie do dekokowanego Pośrednika
3. W celu skorzystania z usługi zdalnej pomocy LC, Użytkownik powinien telefonicznie skontaktować się z Pośrednikiem pod numer telefonu widniejący na stronie Serwisu.
4. Użytkownik podczas rozmowy z Pośrednikiem, aby uruchomić usługę LC, winien przekazać Pośrednikowi unikalny, sześćo-cyfrowy kod, który jest wyświetlany po kliknięciu przez Użytkownika przycisku „Generuj kod”.
5. Na podstawie wygenerowanego kodu Pośrednik ma możliwość zdalnego połączenia się z ekranem Użytkownika.
6. Na podstawie informacji udzielanych przez Użytkownika Pośrednik zdalnie uzupełnia wymagane informacje w formularzu zakupu udostępnionego w Serwisie.
7. Użytkownik ma obowiązek samodzielnie, bez wsparcia Pośrednika, uzupełnić wymagane w formularzu zakupu zgody i oświadczenia.
8. Połączenie LC automatycznie ulega zakończeniu po wyborze opcji płatności.
9. Pośrednik nie ma możliwości eksplorować pamięci komputera Użytkownika.
10. Przeprowadzenie innych operacji niż pomoc Użytkownikowi w zdalnym wypełnieniu danych osobowych w formularzu zakupu nie jest możliwa.

§7 Strefa Klienta

1. Po zawarciu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający otrzymuje indywidualny dostęp do Strefy Klienta udostępnionej w Serwisie bezpieczny.pl
2. Dostęp do Strefy Klienta jest nieodpłatny i dobrowolny, na pisemny wniosek Ubezpieczającego Strefa Klienta może zostać dezaktywowana.
3. Aktywacja konta w Strefie Klienta możliwa jest przy użyciu loginu, którym jest adres e-mail Ubezpieczającego (zgodnie z podanym adresem e-mail podczas uzupełniania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia) oraz hasła startowego, które Bezpieczny.pl przekazuje na adres e-mail Ubezpieczającego podany podczas wypełniania formularza zakupowego.
4. Po pierwszym skutecznym logowaniu, Ubezpieczający proszony jest o zmianę hasła, co oznacza, że samodzielnie ustala ciąg znaków, stanowiących zabezpieczenie indywidualnego konta w Strefie Klienta.
5. W sytuacji, gdy logowanie do Strefy Klienta jest nieskuteczne, Ubezpieczający może wystąpić do Bezpieczny.pl z prośbą o przypomnienie hasła. Po weryfikacji danych nowe hasło zostanie przesłane na adres e-mail Ubezpieczającego (zgodnie z podanym adresem e-mail podczas uzupełniania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia).
6. Po zalogowaniu w Strefie klienta, użytkownik ma dostęp do podglądu zawartych i obowiązujących umów ubezpieczenia, w których występuje jako osoba ubezpieczająca.

7. W Strefie klienta, Użytkownik ma możliwość wprowadzenia zmian w związku rodzajem i formą preferowanego kontaktu pomiędzy Bezpieczny.pl a Ubezpieczającym.
8. W Strefie klienta Użytkownik ma podgląd danych kontaktowych Pośrednika serwisującego zawartą umowę ubezpieczenia.
9. Korzystając ze Strefy klienta Użytkownik ponosi ryzyko związane z możliwością przypadkowej utraty Loginu i Hasła, a także ryzyko związane z ewentualnym nieuprawnionym uzyskaniem dostępu osób trzecich do Strefy klienta z powodu winy lub niedbalstwa Użytkownika.
10. Bezpieczny.pl ma prawo zablokować dostęp Użytkownika do Strefy klienta w przypadku stwierdzenia, że Użytkownik korzysta ze Strefy klienta w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa, a także w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia uzyskania dostępu do Strefy klienta przez osoby nieupoważnione.
11. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Bezpieczny.pl o każdym przypadku stwierdzenia lub podejrzenia, że dostęp do Strefy Klienta uzyskały inne, nieupoważnione osoby, a także o każdym przypadku utraty Loginu lub Hasła i innych zdarzeń, które mogłyby zagrozić lub naruszyć bezpieczeństwo lub poprawność funkcjonowania Strefy klient lub świadczenia innych usług opisanych w niniejszym Regulaminie.
12. Bezpieczny.pl oświadcza, że doloży starań, aby zapewnić Użytkownikom wysoki poziom bezpieczeństwa podczas korzystania ze Strefy Klienta, w tym poprzez stosowanie nowoczesnych technik i rozwiązań technologicznych.
13. Bezpieczny.pl oświadcza, że dane osobowe pozyskane w związku z realizacją usługi opisanej w niniejszym paragrafie będą przechowywane nie dłużej, niż jest to konieczne w związku z korzystaniem przez Użytkownika ze Strefy klienta.

§8 Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia

1. Użytkownik, który zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Usługi może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie trzydziestu dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U.2017. poz. 683), o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
2. Treść punktu 1 powyżej dotyczy tylko Użytkownika, który jest konsumentem w rozumieniu art.221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U.2017. poz. 459 z późniejszymi zmianami).
3. Użytkownik niebędący konsumentem, który zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Internetu, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie siedmiu dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Oświadczenie o odstąpieniu Użytkownik może złożyć poprzez:
 - 1) kontakt@bezpieczny.pl
 - 2) pisemnie na adres korespondencyjny Generali
5. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Użytkownika z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Składka do zapłaty zostanie obliczona jako iloczyn dni, w których Ubezpieczyciel udzielał ochrony i kwoty wynikającej z podziału składki na dni okresu ochrony zawarte w polisie.

§9 Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług świadczonych na podstawie Regulaminu.
2. W razie stwierdzenia przez Użytkownika nieprawidłowości dotyczących realizacji Usług związanych z korzystaniem z Serwisu powinien on niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni, przekazać Bezpieczny.pl reklamację, zawierającą opis stwierdzonych nieprawidłowości oraz oczekiwany sposób załatwienia reklamacji. Bezpieczny.pl może zwrócić się do osoby zgłaszającej reklamację o przedstawienie dodatkowych, niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, informacji.
3. Reklamacje, dotyczące korzystania z Serwisu można składać:

- a) w formie elektronicznej – na adres e-mail: kontakt@bezpieczny.pl
b) pisemnie – na adres Bezpoczny.pl
4. Bezpoczny.pl rozpatruje reklamacje niezwlocznie, nie pozniej jednak w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. W szczegolnie skomplikowanych przypadkach, uniemozliwiajacych rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bezpoczny.pl w tym terminie wysle informacje o przyczynie niemoznosci rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedz na reklamacje zostanie udzielona nie pozniej niz w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Bezpoczny.pl niezwlocznie powiadamia osobe zgloszajaca reklamacje, w formie pisemnej lub za posrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgloszeniu.
5. Reklamacje zawierajace zastrzezenia dotyczace uslug swiadczonych przez Generali, powinny byc kierowane do Generali, zgodnie z postanowieniami OWU regulujacymi zasady oraz sposob skladania reklamacji.
6. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 wrzesnia 2016 r. o pozasadowym rozwiazywaniu sporow konsumentekich informujemy, ze podmiotem uprawnionym dla Generali do prowadzenia postepowan w sprawach pozasadowego rozwiazywania sporow z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl). Ponadto informujemy, ze istnieje mozliwosc pozasadowego rozwiazywania sporow miedzy konsumentami a przedsiobiorcami, droga elektroniczna, za posrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umozliwia dochodzenie roszczen wynikajacych z umow oferowanych przez Internet (zgodnie z rozporzadzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporow konsumentekich oraz zmiany rozporzadzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/ WE), zawieranych miedzy konsumentami mieszkajacymi w UE a przedsiobiorcami majacymi siedzibe w UE. Platforma znajduje sie na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

§10 Odpowiedzialnosc

1. W przypadku korzystania z Uslug niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub obowiazujacymi przepisami prawa Bezpoczny.pl ma prawo do przetworzenia danych osobowych Uzytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialnosc. Bezpoczny.pl powiadomi Uzytkownika o niedozwolonych dzialaniach z ządaniem ich niezwlocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyzej okreslonym celu.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Uzytkownika treści o charakterze bezprawnym. Bezpoczny.pl nie ponosi wobec Uzytkownika odpowiedzialnosc za szkode powstała w wyniku uniemozliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej.
3. Za wszelkie skutki wynikłe z niewlasciwego wypełnienia formularzy Serwisu przez Uzytkownika, w szczegolnosc polegajacego na podaniu przez Uzytkownika blednych lub nieprawdziwych danych, calkowita odpowiedzialnosc ponosi Uzytkownik. Bezpoczny.pl nie ponosi rowniez odpowiedzialnosc wzgledem osob trzecich, ktorzy dane zostaly

- zamieszczone w formularzu aplikacji bez ich wiedzy i zgody.
4. Bezpoczny.pl ma prawo zablokować dostęp do Serwisu w razie stwierdzenia nieprawidlowosci w korzystaniu z Serwisu, w szczegolnosc wystapienia okolicznosci, ktore moglyby narazic na szkode interesy Uzytkownika lub Bezpoczny.pl. Bezpoczny.pl nie ponosi odpowiedzialnosc z tytulu zablokowania dostępu do Serwisu, o ktorym mowa powyzej.
5. Bezpoczny.pl nie ponosi odpowiedzialnosc za bledy w transmisji danych, w szczegolnosc spowodowane awarią systemow teledinformatycznych, systemow telekomunikacyjnych lub systemow zasilania, ani za bledy w transmisji danych wynikajace z opoznien w dzialaniu zewnetrznego operatora zapewniajacego transmisje danych.
6. Bezpoczny.pl nie ponosi odpowiedzialnosc za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezaleznych od Bezpoczny.pl. Ze wzgledow bezpieczenstwa Bezpoczny.pl ma prawo zablokować lub czasowo zawiesic dostęp do Serwisu na okres konieczny do usuniecia zaistnialych zagrozen lub nieprawidlowosci.
7. Z zastrzezeniem ograniczen wynikajacych z bezwzgleśnie obowiazujacych przepisow prawa Bezpoczny.pl nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Serwisem lub jego uzytkowaniem bądż niemoznoscia uzytkowania Serwisu przez Uzytkownika lub w związku z niewlasciwym dzialaniem, bledami, brakami, zakloceniami, defektami, opoznieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego.
8. Bezpoczny.pl nie ponosi zadnej odpowiedzialnosc za korzystanie przez Uzytkownika z Serwisu w sposob sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

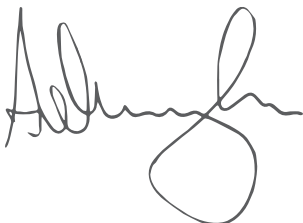
§11 Ochrona praw wlasnosc intelektualnej

1. W związku z tym, ze Serwis zawiera treści chronione prawem wlasnosc intelektualnej, w szczegolnosc znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne bądące przedmiotem ochrony prawa autorskiego, Uzytkownik zobowiazany jest do przestrzegania przepisow prawa wlasnosc intelektualnej.
2. Korzystanie z treści chronionych prawem wlasnosc intelektualnej i rozporzadzanie nimi, jezeli nie jest związane z dozwołonym dla Uzytkownika uzytkiem osobistym, wymaga kazdorazowej zgody Bezpoczny.pl wyrazonej na piśmie.
3. Bezpoczny.pl zastrzega sobie prawo do zmiany zawartosci Serwisu w dowolnym momencie.

§12 Postanowienia koncowe

1. Bezpoczny.pl zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie. W przypadku zmiany Regulaminu jego udostępnienie Uzytkownikowi odbywac sie bądzie poprzez umieszczenie na stronach Serwisu. Korzystanie przez Uzytkownika z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian rownoznaczne jest z wyrazeniem dla nich zrozumienia i akceptacji.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie maja przepisy obecnie obowiazujacego prawa polskiego.
3. Niniejszy Regulamin zostal przyjetý przez Zarząd dnia 20-01-2022 uchwalą nr 03/01/2022.

Prezes Zarządu
Andrzej Adamczyk



Wiceprezes Zarządu
Krzysztof Łabiak

