

Regulamin

świadczenia usług drogą elektroniczną

Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną jest Bezpoczny.pl Sp. z o.o.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Bezpoczny.pl w niniejszym Regulaminie, wydanym na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określa m.in.:
 - 1) rodzaj, zakres i warunki techniczne świadczenia przez Bezpoczny.pl usług drogą elektroniczną za pośrednictwem witryny www dostępnej w Internecie pod adresem www.bezpoczny.pl.
 - 2) warunki zawierania umów ubezpieczenia,
 - 3) sposób zawarcia Umowy ubezpieczenia na odległość,
 - 4) warunki dokonywania płatności pierwszej składki ubezpieczeniowej przy użyciu bezpiecznych płatności internetowych Paybynet oraz
 - 5) zasady i tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie, w szczególności następujące ustawy:
 - 1) Ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.;
 - 2) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zwana dalej Ustawą o świadczeniu usług;
 - 3) RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - 4) Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zwana dalej ustawą ubezpieczeniową;
 - 5) Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - 6) Ustawa z dnia 16 lipca 2004- Prawo telekomunikacyjne;
 - 7) Ustawa z dnia 30 maja 2003 r. o prawach konsumenta;
 - 8) Ustawa z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń.
3. Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.bezpoczny.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.

§ 2 Definicje pojęć użytych w Regulaminie

1. **Generali** – Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, 00-082 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 25952, kapitał zakładowy 63.500.000 zł wpłacony w całości, NIP 521-288-73-41, należąca do Grupy Generali, figurująca w Rejestrze Grup Ubezpieczeniowych prowadzonym przez Instytut Nadzoru Ubezpieczeniowego (IVASS) pod nr 26;
2. **Administrator danych osobowych** – Administratorem danych osobowych w zakresie przetwarzania danych osobowych w celu zawarcia i wykonywania Umowy ubezpieczenia jest Generali. Administratorem danych osobowych gromadzonych w Serwisie, w odniesieniu do Użytkowników Serwisu, którzy wyrazili zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych Bezpoczny.pl, w wyodrębnionym zbiorze danych, jest Bezpoczny.pl.
3. **Bezpoczny.pl** – Bezpoczny.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-178), przy ul. Goplańskiej 56, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta Gdańsk VII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000549919, NIP 5833177765, o kapitale zakładowym w wysokości 125 500 złotych w pełni opłaconym. Spółka jest zaewidencjonowana w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem 11226147/A. Bezpoczny.pl Sp. z o.o. jako agent ubezpieczeniowy Bezpoczny.pl obsługuje Serwis udostępniony na stronie www.bezpoczny.pl
4. **Adres elektroniczny** – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z wyszczególnieniem poczty elektronicznej (adres e-mail).
5. **Cookies** – dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu które są wykorzystywane do przechowywania informacji o sesji Użytkownika

6. **Klient** – osoba fizyczna która zawarła Umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu i na rzecz której zawarta została Umowa ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu.
7. **Kod Pośrednika** – numer wewnętrzny Pośrednika Bezpoczny.pl, którego użycie podczas korzystania z Usługi (wypełnienia formularza zakupu) wskazuje Pośrednika dedykowanego do obsługi umowy ubezpieczenia.
8. **LC** – autorska usługa zorganizowana w Serwisie mająca na celu wsparcie Użytkownika podczas wykonywania czynności w Serwisie zmierzających do zawarcia umowy ubezpieczenia.
9. **Numer polisy** – unikalny numer nadawany automatycznie w Serwisie przez system w momencie zawierania Umowy ubezpieczenia.
10. **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia na życie „Generali, z myślą o życiu PLUS” w zakresie ubezpieczenia renta dla dzieci i osób bliskich, na podstawie których jest zawierana Umowa ubezpieczenia; OWU są doręczane nieodpłatnie za pośrednictwem stron transakcyjnych w formie, która umożliwia ich pobranie, utwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie. Podczas wypełniania wniosku w Serwisie, ale przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, na wskazany przez Klienta podczas rejestracji adres e-mail zostaną doręczone OWU w formie PDF.
11. **Paybynet** – usługa szybkich płatności internetowych zorganizowana i obsługiwana przez Krajową Izbę Rozliczeniową.
12. **Polisa** – dokument utworzony za pomocą Serwisu, potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia.
13. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną” w ramach Serwisu.
14. **Serwis** – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna podłączona do sieci Internet, przygotowana i udostępniona przez Bezpoczny.pl, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez Bezpoczny.pl, dostępna na stronie internetowej www.bezpoczny.pl. Serwis zawiera dokumenty, grafiki oraz inne utwory podlegające ochronie prawno-autorskiej, a także znaki towarowe.
15. **Składka ubezpieczeniowa** – łączna kwota opłaty należnej od Klienta na podstawie zawartej Umowy ubezpieczenia, wysokość i częstotliwość płatności określona jest w Polisie;
16. **Strefa Klienta** – część systemu dostępnego w ramach Serwisu, przeznaczona do realizacji przez Klienta uprawnień związanych z Usługą.
17. **Strony transakcyjne** – strony Serwisu, zawierające formularze umożliwiające zawieranie Umów ubezpieczenia na odległość i bieżące dokonywanie płatności przy użyciu kart płatniczych oraz natychmiastowe wykonywanie przelewów elektronicznych.
18. **Ubezpieczenie** – Ubezpieczenie na życie „Generali, z myślą o życiu PLUS”.
19. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawierana z Generali za pośrednictwem Serwisu; treść Umowy ubezpieczenia regulują polisa OWU.
20. **Usługa** – czynności możliwe do wykonania za pośrednictwem Serwisu, w tym przede wszystkim możliwość zawarcia Umowy ubezpieczenia, opłacenia składki ubezpieczeniowej, korzystania ze Strefy Klienta, jak również zapoznanie się z ofertą ubezpieczeń oferowanych w Serwisie.
21. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna, korzystająca z Usług udostępnionych w Serwisie.
22. **Wniosek o zawarcie umowy** – wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia udostępniony na stronie www.bezpoczny.pl, na którym Klient składa ofertę zawarcia Umowy.

§ 3 Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu oraz OWU, Bezpoczny.pl świadczy drogą elektroniczną usługi umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Serwisu, w ramach którego możliwe jest m.in. zawarcie Umowy ubezpieczenia i dokonanie płatności składki na zasadach określonych w Regulaminie.

- Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Bezpoczny.pl z Użytkownikiem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną. Użytkownik ma możliwość w każdym czasie zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, który udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.bezpoczny.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie. Akceptacja Regulaminu w trakcie korzystania z Usługi przy użyciu strony www.bezpoczny.pl jest równoznaczna z zawarciem umowy o świadczenie Usługi bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. Akceptacja Regulaminu może być wyrażona przez Użytkownika w sposób wyraźny poprzez potwierdzenie przez Użytkownika tego faktu albo w sposób dorozumiany, jeśli po zapoznaniu się z Regulaminem Użytkownik kontynuuje korzystanie z Serwisu.
- Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Serwisu poprzez zamknięcie przeglądarki. Skutki prawne zakończenia korzystania z Serwisu określają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, właściwe ze względu na charakter prawny świadczonych za pośrednictwem Serwisu Usług, a także okoliczności faktyczne.
- W przypadku opuszczenia przez Użytkownika stron Serwisu świadczenie Usług drogą elektroniczną rozwiązuje się bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli.
- Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie przez Użytkownika w zakresie korzystania z Serwisu działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia w korzystaniu z Usługi lub uszkodzenia w Serwisie. Bezpoczny.pl nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje korzystania przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
- Koszty połączenia z Serwisem ponosi Użytkownik, zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.

§ 4 Warunki i wymagania techniczne świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu objętych Regulaminem

- Do korzystania z Serwisu wymagane są: dostęp do Internetu oraz przeglądarka internetowa akceptująca pliki cookies. Usługi drogą elektroniczną są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
- Rekomendowane jest włączenie w przeglądarce internetowej obsługi JavaScript, która poprawia działanie Serwisu.
- W związku z zastosowaniem strony w wersji responsywnej istnieje możliwość przeglądania Serwisu za pomocą urządzeń mobilnych oraz na komputerach stacjonarnych.
- Strona zawiera dokumenty PDF, których otwarcie wymaga zainstalowania odpowiedniej aplikacji. Do ich podglądu zalecamy darmowy program Adobe® Reader, który można pobrać ze strony www.adobe.com.
- Dane przesyłane przy użyciu formularza są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).
- W związku z udostępnianiem zawartości Serwisu stosuje się tzw. cookies, tj. informacje zapisywane przez serwery na urządzeniu końcowym Użytkownika, które serwery mogą odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego urządzenia końcowego.
- Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - dostosowania zawartości Serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych;
 - pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
 - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości, utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.
- W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę

plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika serwisu internetowego. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika, a tym samym będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym Użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.

- Wyłączenie stosowania cookies może spowodować utrudnienia korzystanie z niektórych usług w ramach Serwisu, w szczególności wymagających logowania. Wyłączenie opcji przyjmowania cookies nie powoduje natomiast braku możliwości czytania lub oglądania treści zamieszczanych w Serwisie z zastrzeżeniem tych, do których dostęp wymaga logowania.
- Zamknięcie przeglądarki Użytkownika może spowodować usunięcie danych przesłanych do Serwisu. Wszystkie ustawienia wpływające na podtrzymanie lub anulowanie sesji znajdują się w przeglądarce Użytkownika.

§ 5 Zawarcie Umowy ubezpieczenia i zapłata Składki ubezpieczeniowej

- Użytkownik za pośrednictwem Serwisu może skorzystać z Usługi i wypełnić formularz Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia wybierając rodzaj ubezpieczenia, jego zakres i sumę lub sumy ubezpieczenia.
- Klient jest zobowiązany przedstawić we Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia prawidłowe, prawdziwe i kompletne dane oraz zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które zapytano we Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia przed zawarciem Umowy ubezpieczenia. Bezpoczny.pl nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w Serwisie bez ich wiedzy i zgody.
- Skorzystanie z Usługi uprawnia Klienta do otrzymania 10% rabatu od należnej Składki Ubezpieczeniowej
- Po złożeniu w Serwisie kompletnie wypełnionego Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia, akceptacji m. in. OWU i Regulaminu Klient otrzymuje za pośrednictwem poczty elektronicznej Wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia i inne informacje niezbędne do zawarcia Umowy ubezpieczenia, w tym wysokość wymaganej składki oraz termin i sposób płatności.
- Klient, podczas wypełniania Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia może skorzystać z rozliczenia transakcji e-przelewem przeprowadzanym są za pośrednictwem Paybynet. W chwili płatności przelewem elektronicznym z jednego ze wskazanych na Stronie transakcyjnej banków, na rachunku bankowym Klienta powinna się znajdować kwota stanowiąca równowartość wymaganej Składki ubezpieczeniowej.
- Po opłaceniu przez Klienta wymaganej Składki w pełnej wysokości Generali przygotowuje, a Bezpoczny.pl przekazuje Klientowi na wskazany przez niego adres e-mail Polisę potwierdzającą zawarcie Umowy ubezpieczenia.
- W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie do umowy ubezpieczenia zastosowanie mają postanowienia OWU, w tym przede wszystkim prawa i obowiązki Klienta i Generali, opis świadczeń przysługujących z tytułu Umowy ubezpieczenia i tryb dochodzenia roszczeń w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
- Językiem stosowanym w relacjach z konsumentem jest język polski.

§ 6 Usługa zdalnego wypełniania formularza zakupu LC

- Pośrednik może przekazać potencjalnemu klientowi link do Serwisu z zacytowanym Plikiem cookies będącym jednocześnie Kodem Pośrednika.
- Użytkownik poszukujący ochrony ubezpieczeniowej może zwrócić się o pomoc w wypełnieniu formularza zakupu w Serwisie do dekokowanego Pośrednika.
- W celu skorzystania z usługi zdalnej pomocy LC, Użytkownik powinien telefonicznie skontaktować się z Pośrednikiem pod numer telefonu widniejący na stronie Serwisu.

4. Użytkownik podczas rozmowy z Pośrednikiem, aby uruchomić usługę LC, winien przekazać Pośrednikowi unikalny, sześćo-cyfrowy kod, który jest wyświetlany po kliknięciu przez Użytkownika przycisku „Generuj kod”.
5. Na podstawie wygenerowanego kodu Pośrednik ma możliwość zdalnego połączenia się z ekranem Użytkownika.
6. Na podstawie informacji udzielanych przez Użytkownika Pośrednik zdalnie uzupełnia wymagane informacje w formularzu zakupu udostępnionego w Serwisie.
7. Użytkownik ma obowiązek samodzielnie, bez wsparcia Pośrednika, uzupełnić wymagane w formularzu zakupu zgody i oświadczenia.
8. Połączenie LC automatycznie ulega zakończeniu po wyborze opcji płatności.
9. Pośrednik nie ma możliwości eksplorować pamięci komputera Użytkownika.
10. Przeprowadzenie innych operacji niż pomoc Użytkownikowi w zdalnym wypełnieniu danych osobowych w formularzu zakupu nie jest możliwa.

§ 7 Strefa Klienta

1. Po zawarciu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający otrzymuje indywidualny dostęp do Strefy Klienta udostępnionej w Serwisie bezpieczny.pl
2. Dostęp do Strefy Klienta jest nieodpłatny i dobrowolny, na pisemny wniosek Ubezpieczającego Strefa Klienta może zostać dezaktywowana.
3. Aktywacja konta w Strefie Klienta możliwa jest przy użyciu loginu, którym jest adres e-mail Ubezpieczającego (zgodnie z podanym adresem e-mail podczas uzupełniania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia) oraz hasła startowego, które Bezpieczny.pl przekazuje na adres e-mail Ubezpieczającego podany podczas wypełniania formularza zakupowego.
4. Po pierwszym skutecznym logowaniu, Ubezpieczający proszony jest o zmianę hasła, co oznacza, że samodzielnie ustala ciąg znaków, stanowiących zabezpieczenie indywidualnego konta w Strefie Klienta.
5. W sytuacji, gdy logowanie do Strefy Klienta jest nieskuteczne, Ubezpieczający może wystąpić do Bezpieczny.pl z prośbą o przypomnienie hasła. Po weryfikacji danych nowe hasło zostanie przesłane na adres e-mail Ubezpieczającego (zgodnie z podanym adresem e-mail podczas uzupełniania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia).
6. Po zalogowaniu w Strefie klienta, użytkownik ma dostęp do podglądu zawartych i obowiązujących umów ubezpieczenia, w których występuje jako osoba ubezpieczająca.
7. W Strefie klienta, Użytkownik ma możliwość wprowadzenia zmian w związku rodzajem i formą preferowanego kontaktu pomiędzy Bezpieczny.pl a Ubezpieczającym.
8. W Strefie klienta Użytkownik ma podgląd danych kontaktowych Pośrednika serwisującego zawartą umowę ubezpieczenia.
9. Korzystając ze Strefy klienta Użytkownik ponosi ryzyko związane z możliwością przypadkowej utraty Loginu i Hasła, a także ryzyko związane z ewentualnym nieuprawnionym uzyskaniem dostępu osób trzecich do Strefy klienta z powodu winy lub niedbalstwa Użytkownika.
10. Bezpieczny.pl ma prawo zablokować dostęp Użytkownika do Strefy klienta w przypadku stwierdzenia, że Użytkownik korzysta ze Strefy klienta w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa, a także w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia uzyskania dostępu do Strefy klienta przez osoby nieupoważnione.
11. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Bezpieczny.pl o każdym przypadku stwierdzenia lub podejrzenia, że dostęp do Strefy Klienta uzyskały inne, nieupoważnione osoby, a także o każdym przypadku utraty Loginu lub Hasła i innych zdarzeń, które mogłyby zagrozić lub naruszyć bezpieczeństwo lub poprawność funkcjonowania Strefy klient lub świadczenia innych usług opisanych w niniejszym Regulaminie.
12. Bezpieczny.pl oświadcza, że doloży starań, aby zapewnić Użytkownikom wysoki poziom bezpieczeństwa podczas korzystania ze Strefy Klienta, w tym poprzez stosowanie nowoczesnych technik i rozwiązań technologicznych.
13. Bezpieczny.pl oświadcza, że dane osobowe pozyskane w związku

z realizacją usługi opisanej w niniejszym paragrafie będą przechowywane nie dłużej, niż jest to konieczne w związku z korzystaniem przez Użytkownika ze Strefy klienta.

§ 8 Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia

1. Użytkownik, który zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Usługi może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie trzydziestu dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U.2017. poz. 683), o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
2. Treść punktu 1 powyżej dotyczy tylko Użytkownika, który jest konsumentem w rozumieniu art.221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U.2017. poz. 459 z późniejszymi zmianami).
3. Użytkownik niebędący konsumentem, który zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Internetu, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie siedmiu dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Oświadczenie o odstąpieniu Użytkownik może złożyć poprzez:
 - 1) kontakt@bezpieczny.pl
 - 2) pisemnie na adres korespondencyjny Generali
5. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Użytkownika z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Składka do zapłaty zostanie obliczona jako iloczyn dni, w których Ubezpieczyciel udzielał ochrony i kwoty wynikającej z podziału składki na dni okresu ochrony zawarte w polisie.

§ 9 Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług świadczonych na podstawie Regulaminu.
2. W razie stwierdzenia przez Użytkownika nieprawidłowości dotyczących realizacji Usług związanych z korzystaniem z Serwisu powinien on niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni, przekazać Bezpieczny.pl reklamację, zawierającą opis stwierdzonych nieprawidłowości oraz oczekiwany sposób załatwienia reklamacji. Bezpieczny.pl może zwrócić się do osoby zgłaszającej reklamację o przedstawienie dodatkowych, niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, informacji.
3. Reklamacje, dotyczące korzystania z Serwisu można składać:
 - a) w formie elektronicznej – na adres e-mail: kontakt@bezpieczny.pl
 - b) pisemnie – na adres Bezpieczny.pl
4. Bezpieczny.pl rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe we wskazanym terminie, Bezpieczny.pl rozpatrzy ją najpóźniej w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności rozpatrzenie jej było możliwe. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Bezpieczny.pl niezwłocznie powiadamia osobę zgłaszającą reklamację, w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.
5. Reklamacje zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, powinny być kierowane do Generali, zgodnie z postanowieniami OWU regulującymi zasady oraz sposób składania reklamacji.
6. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla Generali do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl). Ponadto informujemy, że istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami, drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwi dochodzenie roszczeń wynikających z umów oferowanych przez Internet (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE)

nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/ WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w UE a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE. Platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

§ 10 Odpowiedzialność

1. W przypadku korzystania z Usług niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa Bezpoczny.pl ma prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności. Bezpoczny.pl powiadomi Użytkownika o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu treści o charakterze bezprawnym. Bezpoczny.pl nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej.
3. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu przez Użytkownika, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik. Bezpoczny.pl nie ponosi również odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzach Serwisu bez ich wiedzy i zgody.
4. Bezpoczny.pl ma prawo zablokować dostęp do Serwisu w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę interesy Użytkownika lub Bezpoczny.pl., Bezpoczny.pl nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zablokowania dostępu do Serwisu, o którym mowa powyżej.
5. Bezpoczny.pl nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w szczególności spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych lub systemów zasilania, ani za błędy w transmisji danych wynikające z opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.
6. Bezpoczny.pl nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od Bezpoczny.pl. Ze względów bezpieczeństwa Bezpoczny.pl ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do

Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.

7. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Bezpoczny.pl nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Serwisem lub jego użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania Serwisu przez Użytkownika lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego.
8. Bezpoczny.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

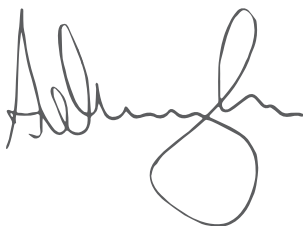
§ 11 Ochrona praw własności intelektualnej

1. W związku z tym, że Serwis zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa autorskiego, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej.
2. Korzystanie z treści chronionych prawem własności intelektualnej i rozporządzanie nimi, jeżeli nie jest związane z dozwołonym dla Użytkownika użytkowaniem osobistym, wymaga każdorazowej zgody Bezpoczny.pl wyrażonej na piśmie.
3. Bezpoczny.pl zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości Serwisu w dowolnym momencie.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Bezpoczny.pl zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie. W przypadku zmiany Regulaminu jego udostępnienie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Serwisu. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich zrozumienia i akceptacji.
2. Niniejszy Regulamin został przyjęty przez Zarząd uchwałą nr 02/09/2024 z dnia 16-09-2024 r.

Prezes Zarządu
Andrzej Adamczyk



Wiceprezes Zarządu
Krzysztof Łabiak

