Ubezpieczenie na wypadek rezygnacji z podróży

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
Generali T.U. S.A.

Produkt:
Ogólne Warunki Ubezpieczenia
„Generali, z myślą o kosztach rezygnacji z podróży"

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Generali, z myślą o kosztach rezygnacji z podróży", zatwierdzonych uchwałą Zarządu i obowiązujących od 13 lutego 2026 r. (OWU), Wykazie Istotnych Informacji (Skorowidz) oraz w dokumencie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Osobowe, dział II, grupy 16

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczonego, wynikające z rezygnacji z podróży przed jej rozpoczęciem lub przerwania podróży w związku z koniecznością wcześniejszego powrotu z rozpoczętej podróży z powodu:

- ✓ nagłego zachorowania Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, które zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie nie rokuje wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży i uniemożliwia rozpoczęcie podróży albo ma miejsce w czasie podróży;
- ✓ nagłego zachorowania osoby bliskiej Ubezpieczonemu lub osoby bliskiej Współuczestnikowi podróży, wymagające natychmiastowej hospitalizacji, które zgodnie z dokumentacja medyczną nie rokuje wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo ma miejsce w czasie podróży;
- ✓ nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej, tj. niemożność poruszania się lub samoobsługi bez pomocy innych osób, potwierdzony dokumentacją medyczną, który nie rokuje wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży i uniemożliwia rozpoczęcie podróży albo ma miejsce w czasie podróży;
- ✓ nieszczęśliwego wypadku osoby bliskiej Ubezpieczonemu lub osoby bliskiej Współuczestnikowi podróży, skutkujący natychmiastową hospitalizacją, który zgodnie z dokumentacją medyczną nie rokuje wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo ma miejsce w czasie podróży;
- ✓ zaostrzenia choroby przewlekłej Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, które zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie nie rokuje wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży i uniemożliwia rozpoczęcie podróży albo ma miejsce w czasie podróży;
- ✓ zaostrzenia choroby przewlekłej osoby bliskiej Ubezpieczonemu lub osoby bliskiej Współuczestnikowi podróży, wymagające natychmiastowej hospitalizacji, które zgodnie z dokumentacją medyczną nie rokuje wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo ma miejsce w czasie podróży;
- ✓ nagłego zachorowania Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży na jednostkę chorobową zaliczoną do chorób pandemicznych przez Światową Organizację Zdrowia (WHO), potwierdzone testem diagnostycznym, które nie rokuje wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży i uniemożliwia rozpoczęcie podróży albo ma miejsce w czasie podróży
- ✓ nagłego zachorowania osoby bliskiej Ubezpieczonemu lub osoby bliskiej Współuczestnikowi podróży na jednostkę chorobową zaliczoną do chorób pandemicznych przez Światową Organizację Zdrowia (WHO), potwierdzone testem diagnostycznym, wymagające natychmiastowej hospitalizacji, które nie rokuje wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo ma miejsce w czasie podróży
- ✓ pobytu w izolatorium Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży związanego z zachorowaniem na jednostkę chorobową zaliczoną do chorób pandemicznych przez Światową Organizację Zdrowia (WHO), uniemożliwiający rozpoczęcie podróży albo, który ma miejsce w czasie podróży;
- ✓ powikłań związanych z ciążą (w tym przedwczesny poród) Ubezpieczonej, Współuczestniczki podróży, żony lub konkubiny Ubezpieczonego, żony lub konkubiny Współuczestnika podróży, mające miejsce przed 32 tygodniem ciąży, pod warunkiem, że w momencie zawarcia umowy podróży lub umowy ubezpieczenia nie były znane;
- ✓ wyznaczenia Ubezpieczonej lub Współuczestniczce podróży, daty porodu przez lekarza prowadzącego, pod warunkiem, że data porodu przypadnie na czas podróży i nie była znana w momencie zawarcia umowy podróży lub umowy ubezpieczenia;
- ✓ śmierci Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży bez względu na przyczynę zgonu;
- ✓ śmierci osoby bliskiej Ubezpieczonemu lub osoby bliskiej Współuczestnikowi podróży, która nastąpiła nie wcześniej niż w okresie 60 dni poprzedzających datę rozpoczęcia podróży albo w trakcie podróży, bez względu na przyczynę zgonu;
- ✓ szkody w mieniu należącym do Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, powstała w wyniku działania zdarzenia losowego lub będąca następstwem przestępstwa, która wystąpiła w okresie 30 dni poprzedzających datę rozpoczęcia podróży albo w trakcie podróży, wymagająca obecności w kraju zamieszkania i powodująca konieczność wykonania przez Ubezpieczonego lub Współuczest-

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów rezygnacji z podróży oraz kosztów przerwania podróży w przypadku:

- × odwołania, zmiany terminu lub przerwania podróży przez organizatora, przewoźnika lub dystrybutora umowy podróży,
- × gdy przyczyna rezygnacji powstała przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia,
- × w przypadku upadłości lub niedotrzymania zobowiązań przez podmiot sprzedający lub realizujący umowę podróży, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego,

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty rezygnacji z podróży albo koszty przerwania podróży powstałe w wyniku:

- ! istnienia przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży, o których Ubezpieczony, Ubezpieczający lub Współuczestnik podróży wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- ! istnienia wskazań do przeprowadzenia zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia, u Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub ich osób bliskich,
- ! komplikacji związanych z ciążą osoby bliskiej (innej niż żona lub konkubina) Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży,
- ! porodu osoby bliskiej Ubezpieczonemu, osoby bliskiej Współuczestnikowi podróży,
- ! komplikacji związanych z ciążą Ubezpieczonej, Współuczestniczki podróży, w okresie po 32 tygodniu ciąży,
- ! niepoddania się przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym wymaganych przez przepisy administracyjne krajów będących celem podróży,
- ! alkoholizmu albo zdarzeń powstałych wskutek pozostawania Ubezpieczonego, osoby bliskiej Ubezpieczonemu, Współuczestnika podróży, osoby bliskiej Współuczestnikowi podróży po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości,
- ! zdarzeń spowodowanych wskutek pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych, substancji psychoaktywnych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzypisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z jego zaleceniem, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- ! działań wojennych, rozruchów, zamieszek, stanu wojennego, sabotażu, udziału Ubezpieczonego, osoby bliskiej Ubezpieczonemu, Współuczestnika podróży, osoby bliskiej Współuczestnikowi podróży w nielegalnych strajkach,
- ! skażeń, promieniowania radioaktywnego i jonizującego,
- ! nieprzestrzegania zaleceń lekarza lub poddania się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób, za wyjątkiem udzielania Ubezpieczonemu, osobie bliskiej Ubezpieczonemu, Współuczestnikowi podróży, osobie bliskiej Współuczestnikowi podróży pierwszej pomocy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem,
- ! usiłowania lub dokonania przestępstwa przez Ubezpieczonego, osobę bliską Ubezpieczonemu, Współuczestnika podróży, osobę bliską Współuczestnikowi podróży, z wyłączeniem nieumyślnego spowodowania wypadku komunikacyjnego,
- ! próby samobójczej, umyślnego samookaleczenia lub uszkodzenia ciała na prośbę Ubezpieczonego, osoby bliskiej Ubezpieczonemu, Współuczestnika podróży, osoby bliskiej Współuczestnikowi podróży,
- ! prowadzenia przez Ubezpieczonego, osobę bliską Ubezpieczonemu, Współuczestnika podróży, osobę bliską Współuczestnikowi podróży pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień,
- ! zaburzeń i chorób psychicznych Ubezpieczonego, osoby bliskiej Ubezpieczonemu, Współuczestnika podróży, osoby bliskiej Współuczestnikowi podróży,
- ! działania umyślnego Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, chyba że zapłata świadczenia ubezpieczeniowego odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności,

nika podróży czynności prawnych lub administracyjnych;
- ✓ wystąpienia zdarzeń losowych uniemożliwiających pobyt w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, powodujących konieczność wcześniejszego powrotu z rozpoczętej podróży;
- ✓ wypowiedzenia przez pracodawcę Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony przed rozpoczęciem podróży. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli rozwiązanie takiej umowy o pracę nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży;
- ✓ wyznaczenia Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży daty rozpoczęcia pracy przez pracodawcę w okresie podróży, gdy Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia byli zarejestrowani w Urzędzie Pracy jako osoby bezrobotne;
- ✓ kradzieży dokumentów Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży niezbędnych do realizacji umowy podróży: paszportu, dowodu osobistego, wizy, pod warunkiem, że kradzież miała miejsce w okresie 30 dni poprzedzających datę rozpoczęcia umowy podróży i została zgłoszona odpowiednim władzom;
- ✓ kradzieży pojazdu należącego do Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, powodująca konieczność wykonania przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży czynności prawnych lub administracyjnych w miejscu stałego zamieszkania, pod warunkiem, że kradzież miała miejsce w okresie 30 dni poprzedzających datę rozpoczęcia umowy podróży lub w okresie umowy podróży;
- ✓ otrzymania przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży wezwania do sądu w sytuacji, gdy stawiennictwo Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży jest obowiązkowe, a termin wezwania przypada na okres podróży;
- ✓ otrzymania przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży wezwania na sprawę rozwodową, której data przypada na czas podróży, o ile nie była znana w chwili zawierania umowy ubezpieczenia.

- ! epidemii i pandemii chorób zakaźnych z wyjątkiem zachorowania na jednostki chorobowe uznane przez Światową Organizację Zdrowi (WHO), za choroby pandemiczne.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium całego świata

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Najpóźniej w terminie 3 dni od daty wystąpienia przyczyny rezygnacji z podróży albo przerwania podróży lub w okresie 3 dni po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie, poinformować organizatora, przewoźnika lub dystrybutora umowy podróży o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego oraz złożyć roszczenie do organizatora, przewoźnika lub dystrybutora umowy podróży o zwrot należnych środków z tytułu rezygnacji z podróży lub przerwania podróży.
- Najpóźniej w terminie 7 dni od daty wystąpienia przyczyny rezygnacji z podróży albo przerwania podróży lub w okresie 7 dni po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie, złożyć w Centrum Pomocy Generali zawiadomienie o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego/wniosek o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego drogą elektroniczną przez stronę internetową Generali, telefonicznie lub pisemnie, dołączając dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Generali lub wysokości odszkodowania.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Gotówką lub bezgotówkowo, jednorazowo za cały okres odpowiedzialności, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres ubezpieczenia wskazywany jest w umowie ubezpieczenia.
- Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, lecz nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zapłacenia składki.
- Dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji z umowy podróży ochrona kończy się z datą i godziną zawartą w umowie podróży jako początek podróży.
- Dla ubezpieczenia kosztów przerwania rozpoczętej ochrona kończy się z datą i godziną zawartą w umowie podróży jako koniec podróży.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa: z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia; z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia; z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia.

Jak rozwiązać umowę?

Składając oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem, telefonicznie albo pisemnie do Generali lub u jego przedstawiciela.