



Regulamin

świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1. Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin, wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określa:
 - rodzaj, zakres i warunki techniczne świadczenia przez Bezpoczny.pl usług drogą elektroniczną za pośrednictwem witryny www dostępnej w Internecie pod adresem www.bezpoczny.pl,
 - warunki przyjmowania wniosków o zawarcie Umów (dalej: wniosek) za pośrednictwem Serwisu,
 - warunki dokonywania płatności pierwszej składki ubezpieczeniowej przy użyciu bezpiecznych płatności DotPay oraz
 - zasady i tryb postępowania reklamacyjnego.
- Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie, a w szczególności następujące ustawy:
 - Ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. ,
 - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zwana dalej Ustawą o świadczeniu usług,
 - Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych,
 - Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zwana dalej ustawą ubezpieczeniową,
 - Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
- Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.bezpoczny.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.

§ 2. Definicje pojęć użytych w Regulaminie

- AXA** – AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie (00-867), przy ul. Chłodnej 51, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 271543, o kapitale zakładowym w wysokości 107 912 677 złotych w pełni opłaconym; NIP: 107-00-06-155, działająca na podstawie zezwolenia nr DU/1232/A/KK/94 wydanego przez Ministerstwo Finansów z dnia 2 lipca 1994 r.
- Administrator danych osobowych** – zgodnie z art. 7 pkt 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych – organ, jednostka organizacyjna, podmiot lub osoba, o których mowa w art. 3 ww. ustawy, decydujący o celach i środkach przetwarzania danych osobowych.
- Bezpoczny.pl** – Bezpoczny.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-178), przy ul. Goplańskiej 56, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta Gdańsk VII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000549919, NIP 5833177765, o kapitale zakładowym w wysokości 100 000 złotych w pełni opłaconym. Spółka jest zaewidencjonowana w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem 11226147/A.

- Cookies** – niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez Serwis i zapisywane po stronie Użytkownika, które są wykorzystywane do przechowywania informacji o sesji Użytkownika oraz w celach integracji ze stroną www.bezpoczny.pl.
- Kod Opiekuna** – numer wewnętrzny Przedstawiciela Bezpoczny.pl użycie, którego uprawnia Ubezpieczającego do 10% rabatu.
- Numer polisy** – unikalny numer nadawany automatycznie w Serwisie przez system w momencie zawierania umowy ubezpieczenia.
- WU** – warunki ubezpieczenia, na których podstawie jest zawierana umowa ubezpieczenia; WU są doręczane nieodpłatnie za pośrednictwem stron transakcyjnych w formie, która umożliwia ich pobranie, utwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie. Podczas wypełniania wniosku w Serwisie, ale przed zawarciem umowy ubezpieczenia, na wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji adres e-mail zostaną doręczone WU w formie PDF.
- Polisa** – dokument utworzony za pomocą Serwisu, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
- Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną” w ramach Serwisu Bezpoczny.pl.
- Serwis** – zorganizowana platforma informatycznoinformatyczna podłączona do sieci Internet, stworzona przez Bezpoczny.pl, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez Bezpoczny.pl i/lub jej partnerów, dostępna na stronie internetowej www.bezpoczny.pl.
- Strony transakcyjne** – strony Serwisu, zawierające formularze umożliwiające zawieranie umów ubezpieczenia na odległość i bieżące dokonywanie płatności przy użyciu kart płatniczych oraz natychmiastowe wykonywanie przelewów elektronicznych.
- Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na której rzecz jest zawierana umowa ubezpieczenia.
- Ubezpieczający** – osoba fizyczna lub prawna, jak też jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, lecz posiadająca zdolność do czynności prawnych, zawierająca umowę ubezpieczenia; Ubezpieczający powinien mieć pełną zdolność do czynności prawnych.
- Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawierana z AXA za pośrednictwem Bezpoczny.pl; treść umowy ubezpieczenia reguluje polisa oraz WU; przy przystępowaniu do Umowy ubezpieczenia wymagane jest podanie przez Ubezpieczonego danych niezbędnych do zweryfikowania/potwierdzenia jego tożsamości.
- Ustawa o ochronie danych osobowych** – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami), dalej: UODO. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami).
- Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu.

§ 3. Definicje pojęć użytych w Regulaminie

- Na podstawie niniejszego Regulaminu oraz OWU, Bezpoczny.pl świadczy drogą elektroniczną usługi umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z aplikacji umożliwiających zawarcie umowy



ubezpieczenia i dokonanie płatności składki na zasadach określonych w Regulaminie.

- Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Bezpoczny.pl z Użytkownikiem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną. Użytkownik ma możliwość w każdym czasie zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, który udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.bezpoczny.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie. Akceptacja Regulaminu w trakcie korzystania z Usługi przy użyciu strony www.bezpoczny.pl jest równoznaczna z zawarciem umowy o świadczenie Usługi bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. Akceptacja Regulaminu może być wyrażona przez Użytkownika w sposób wyraźny poprzez potwierdzenie przez Użytkownika tego faktu albo w sposób dorozumiany, jeśli po zapoznaniu się z Regulaminem Użytkownik kontynuuje korzystanie z Serwisu.
- Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi. Skutki prawne zakończenia korzystania z Usługi określają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, właściwe ze względu na charakter prawny świadczonej Usługi, a także okoliczności faktyczne.
- W przypadku opuszczenia przez Użytkownika stron Serwisu umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną rozwiązuje się bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli.
- Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie przez Użytkownika w zakresie korzystania z Serwisu działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie. Bezpoczny.pl nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje korzystania przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
- Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług drogą elektroniczną to możliwość uzyskania przez nieuprawnione osoby dostępu do danych transmitowanych przez sieć lub przechowywanych na dołączonych do sieci komputerach i ingerencji w te dane, co może spowodować w szczególności ich utratę, nieuprawnioną zmianę lub uniemożliwienie korzystania z usług oferowanych z wykorzystaniem Serwisu.

§ 4. Warunki techniczne świadczenia usług, wymagania techniczne dla aplikacji objętych Regulaminem

- Do korzystania z Serwisu wymagane są: dostęp do Internetu oraz przeglądarka internetowa akceptująca pliki cookies.
- Rekomendowane jest włączenie w przeglądarce internetowej wtyczki JavaScript, która usprawnia procesy, ale jej brak nie wpływa na działanie Serwisu.
- W związku z zastosowaniem strony w wersji responsywnej istnieje możliwość przeglądania Serwisu za pomocą urządzeń mobilnych oraz na komputerach stacjonarnych.
- Strona zawiera dokumenty PDF, których otwarcie wymaga zainstalowania odpowiedniej aplikacji. Do ich podglądu zalecamy darmowy program Adobe® Reader, który można pobrać ze strony www.adobe.com.2. Usługi drogą elektroniczną są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
- Dane przesyłane przy użyciu formularza są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).
- Do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, są wprowadzane Cookies.
- Zamknięcie przeglądarki Użytkownika może spowodować usunięcie danych przesłanych do Serwisu. Wszystkie ustawienia wpływające

na podtrzymanie lub anulowanie sesji znajdują się w przeglądarce Użytkownika.

§ 5. Zawarcie umowy ubezpieczenia i zapłata składki ubezpieczeniowej

- Użytkownik za pośrednictwem stron transakcyjnych wskazuje Ubezpieczającego i Ubezpieczonego/Ubezpieczonych oraz wybiera rodzaj ubezpieczenia, jego zakres i sumę lub sumy ubezpieczenia.
- Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest prawidłowe wskazanie przez Użytkownika danych osobowych Ubezpieczającego i Ubezpieczonego/Ubezpieczonych, jak też zaakceptowanie WU, a następnie opłacenie składki ubezpieczeniowej.
- Użytkownik, przed wskazaniem danych innych osób zgodnie z ust. 2 powyżej, powinien uzyskać ich zgodę na przekazanie danych do Bezpoczny.pl i ponosi pełną odpowiedzialność za skutki niedopełnienia tego obowiązku. Bezpoczny.pl nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w Serwisie bez ich wiedzy i zgody.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po wybraniu odpowiedniego wariantu ubezpieczenia przez użytkownika, oraz opłaceniu składki ubezpieczeniowej z wykorzystaniem jednego z oferowanych na stronach transakcyjnych systemów płatności.
- Użytkownik za pośrednictwem strony transakcyjnej może wykorzystać Kod Opiekuna który upoważnia do 10 % rabatu od należnej składki ubezpieczeniowej.
- Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl. W chwili płatności karta płatnicza o numerze wskazanym przez Użytkownika zostaje obciążona kwotą stanowiącą równowartość składki ubezpieczeniowej. W razie braku możliwości obciążenia karty płatniczej kwotą stanowiącą równowartość składki transakcja nie zostanie potwierdzona.
- W przypadku płatności przelewem elektronicznym z jednego ze wskazanych w Serwisie banków, na rachunku bankowym płatnika powinna się znajdować kwota stanowiąca równowartość składki ubezpieczeniowej. Rachunek Użytkownika zostanie obciążony po zawarciu umowy ubezpieczenia.
- Po zawarciu umowy ubezpieczenia Użytkownik otrzymuje numer polisy. Numer ten znajduje się na polisie, przekazywany na wskazany adres e-mail.
- W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie do umowy ubezpieczenia zastosowanie mają postanowienia WU.

§ 6. Ochrona danych osobowych

- Na zasadach określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych Bezpoczny.pl ma prawo przetwarzać dane osobowe Użytkownika w celu zawarcia i wykonania Umowy ubezpieczenia oraz w innych, prawnie usprawiedliwionych celach.
- Użytkownik ma prawo wglądu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
- Bezpoczny.pl przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych, rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 roku w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.



4. Bezpoczny.pl przetwarza dane osobowe zawarte w formularzu w celu zawarcia, wykonania, zmiany oraz rozwiązania Umowy ubezpieczenia, jak również w celach marketingowych oraz celach statystycznych, zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 5 ustawy o ochronie danych osobowych.
 5. Bezpoczny.pl może przetwarzać dane eksploatacyjne Użytkownika, to jest dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z określa:
 - a) oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie powyżej wskazanych danych;
 - b) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik;
 - c) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usługi;
 - d) informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z Usługi.
 6. Po zakończeniu skorzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną Bezpoczny.pl za zgodą Użytkownika może przetwarzać dane niezbędne dla celów reklamy, badania rynku, zachowań i preferencji Użytkowników z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszania jakości usług świadczonych przez Bezpoczny.pl, z zastrzeżeniem że przetwarzanie jakichkolwiek oznaczeń identyfikujących Użytkownika, zakończenie sieci telekomunikacyjnej albo system teleinformatyczny wymaga jego uprzedniej zgody na nieusuwanie tych oznaczeń.
 7. Bezpoczny.pl przetwarza dane osobowe powierzone przez Użytkownika wyłącznie w celu, w jakim zostały udostępnione i zobowiązuje się do zachowania ich w poufności, i nieujawniania ich innym podmiotom, chyba że ujawnienie to następuje na podstawie wyraźnego upoważnienia przez Użytkownika lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zobowiązanie niniejsze pozostaje w mocy również po ustaniu stosunku prawnego łączącego Użytkownika z Bezpoczny.pl.
- a) w formie elektronicznej – na adres e-mail: kontakt@bezpieczny.pl
 - b) pisemnie – na adres Bezpoczny.pl
4. Bezpoczny.pl rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe we wskazanym terminie, Bezpoczny.pl rozpatrzy ją najpóźniej w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności rozpatrzenie jej było możliwe.
 5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Bezpoczny.pl niezwłocznie powiadamia osobę zgłaszającą reklamację, w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.
 6. Reklamacje zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez AXA, powinny być kierowane do AXA, zgodnie z postanowieniami OWU regulującymi zasady oraz sposób składania reklamacji.
 7. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl). Ponadto informujemy, że istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami, drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów oferowanych przez Internet (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w UE a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE. Platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

§ 7. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług świadczonych na podstawie Regulaminu.
2. W razie stwierdzenia przez Użytkownika nieprawidłowości dotyczących realizacji Usług związanych z korzystaniem z Serwisu powinien on niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni, przekazać Bezpoczny.pl reklamację, zawierającą opis stwierdzonych nieprawidłowości oraz oczekiwany sposób załatwienia reklamacji. Bezpoczny.pl może zwrócić się do osoby zgłaszającej reklamację o przedstawienie dodatkowych, niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, informacji.
3. Reklamacje, dotyczące korzystania z Serwisu można składać:

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Bezpoczny.pl zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie. W przypadku zmiany Regulaminu jego udostępnienie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Serwisu. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich zrozumienia i akceptacji.
2. Niniejszy Regulamin został przyjęty przez Zarząd Bezpoczny.pl uchwałą nr 01/04/2017 z dnia 01 kwietnia 2017 r.

Prezes Zarządu Członek Zarządu
Andrzej Adamczyk

Wiceprezes Zarządu Członek Zarządu
Krzysztof Łabiak